

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島市民交流センター、倉敷市児島市民交流センター第1駐車場、同第2駐車場、同第3駐車場 倉敷市立児島図書館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1丁目37番地 名称 児島商工会議所・クラレテクノ共同事業体 代表者 児島商工会議所 会頭 尾崎 茂
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市企画財政局市民協働推進部市民活動推進課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>令和5年度は、①施設の利用者数増加に向けた取り組み、②施設の安全確保及び利便性向上のための取り組みの2項目について、重点的に検査を実施した。</p> <p>「施設の利用者数増加に向けた取り組み」 チラシ・ポスター・センターだよりの配布、ラジオ放送、ホームページ・フェイスブックへの掲載等、様々な媒体を活用し広く事業情報を発信するなど、地域への情報発信の強化に取り組んでいる。また、地元団体・企業・公共機関等との連携事業の強化、講座・講演会事業や地域連携事業での新企画の実施、文化・芸能・音楽事業の拡大等、利用者拡大に向けた様々な取り組みを実施している。</p> <p>「施設の安全確保及び利便性向上のための取り組み」 利用者の多くが高齢者であることから、施設内の転倒災害リスクを抽出し、ソフト・ハードの両面から順次対策を実施している。また、利用者要望に基づき、トイレクリーナーや男子トイレ入口の暖簾等を設置するとともに、施設の消費電力量を計画的にコントロールするデマンド管理による無駄な電力消費の抑制や感染症対策として、地下や利用人数の多い部屋へオゾン発生器を設置するなど、利用環境の向上にも積極的に取り組んでいる。</p> <p>また、利用者アンケートの結果は、いずれの項目においても高評価を維持している。</p> <p>今後も、安全・安心・快適に利用いただけるよう、引き続き十分な対策を講じるとともに、当施設が持つ魅力を最大限に生かし</p>	総合評価
	S	

	た事業を、積極的に展開されるよう期待したい。									
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和5年度は、コロナが5類へ変更となり、数年ぶりに利用制限を解除しての開館となりました。その中で、ご利用者の協力の基、基本的な「3密」回避がなされクラスター発症などなく安定した運用が出来ました。ハード対策としては、昨年来から設置していますオゾンガス発生装置を稼働しています。特にご利用中の体調不良が発生する不具合もなく安定した運営ができました。</p> <p>来館者数もコロナ前の85%程度まで回復してきていることから、今後も多くの方々が来館され憩いの場として活用されることが見込まれます。児島地区の基幹施設となるよう、安全・安心に留意した運営を心がけます。</p> <p>自主事業では、新企画事業を含め開催強化を進めました。主な新事業としては、芝生広場イベントで「児島せんい THE DENIM 2023 祭」「児島工藝祭」「CREATIVE PARK VOL. 2」を開催しました。視聴覚室やジーンズホールでは古典芸能「こじま落語」「こじま能」、音楽ではプロミュージシャンの「ダ・カーポ」、コジマシネマは「それいけゲートボールさくら組」を始め4作品を上映しました。歌声の事業では「歌声喫茶」「こじま48」も開催でき、参加者の明るい歌声が館内に溢れて、健康促進やストレス発散の一助になっていると思います。</p> <p>今後、「音楽・芸能・芸術」分野と「地域の産業支援」の掘り下げを行っていきたいと思います。</p>									
(3) アンケート結果の概要	<p>「センター利用に関するアンケート結果」</p> <p>アンケート調査期間： 令和5年12月1日～令和6年1月29日。</p> <p>結果は以下の通り。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート回収総数 434 枚 男性 20.0%、女性 78.3%、無回答 0.5%</li> <li>年齢構成 50代以下 36.0%、60代 17.8%、70代以上 46.2%</li> <li>・全体の満足度 100.0%の方に、「大変良かった」、「おおむね良かった」という評価をいただきました。</li> <li>・項目別の満足度 <table border="0" data-bbox="422 1780 885 1960"> <tr> <td>受付職員の対応</td> <td>99.3%</td> </tr> <tr> <td>施設設備の安全対策</td> <td>99.7%</td> </tr> <tr> <td>施設設備の清潔度</td> <td>99.8%</td> </tr> <tr> <td>駐車場利用の満足度</td> <td>99.7%</td> </tr> </table> </li> </ul>		受付職員の対応	99.3%	施設設備の安全対策	99.7%	施設設備の清潔度	99.8%	駐車場利用の満足度	99.7%
受付職員の対応	99.3%									
施設設備の安全対策	99.7%									
施設設備の清潔度	99.8%									
駐車場利用の満足度	99.7%									

総じて令和4年度に引き続き、「大変良かった」、「おおむね良かった」の項目の合計で目標の98%以上を維持することができました。今後はこれに満足することなく、さらなる改善に努めます。今回のアンケートでも、電子決済についての意見を集約しました。結果は、「使用したい」が23.9%、「あまり使わない」が43.5%、「どちらでも良い」が30.6%となり、昨年度のアンケート結果と比べ大きな変化はありませんでした。電子決済の導入については、今後、市と協議を継続します。

また、「みなさんの声」に寄せられたご意見ご要望を真摯に受け止め、施設の利便性向上に向けた改善や市条例に記された範囲内での利用条件改善を実施しています。

今後もご利用者の声に耳を傾け、ご使用しやすい施設を目指します。

「地域活性化事業に関するアンケート結果」

アンケート調査期間：

令和4年12月1日～令和5年1月29日

結果は以下の通り。

- ・アンケート回収総数 311 枚
- ・全体の満足度

「満足」、「ほぼ満足」を合わせて98.5%の評価を得ました。

- ・項目別の満足度

開催時刻・時間 94%~97%

内容について 99.0%

講師の説明について 99.4%

概ね昨年同様、目標の98%以上の満足度を維持することができました。これに満足することなく、新しい切り口も含め、改善に努めます。

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	1. 来館者数 (名)			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	交流棟・ホール棟	305,390	341,218	11.7
	内 貸室利用者	151,133	251,145	66.2%
	芝生広場	30,516	99,479	326.0%
	図書館	171,524	175,816	2.5%
	2. 施設利用コマ数			
	項目	昨年度	今年度	備考
	貸出コマ数	16,676	17,979	7.8%
	3. 施設別稼働率 (%)			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	ジーンズホール	31.3%	34.8%	3.5%
	第1会議室	42.1%	44.4%	2.3%
	第2会議室	50.5%	48.2%	-2.3
	第3会議室	48.6%	42.8%	-5.8%
	第4会議室	52.7%	55.4%	2.7%
	第5会議室	44.0%	43.4%	-0.6%
	第6会議室	52.3%	51.4%	-0.9%
	第1和室	21.9%	23.6%	1.7%
	第2和室	32.5%	32.2%	-0.3%
	多目的室	54.7%	65.9%	11.2%
	視聴覚室	11.9%	14.8%	2.9%
	第1練習室	30.2%	37.5%	7.3%
	第2練習室	21.7%	25.6%	3.9%
	いきいきふれあい	25.1%	37.9%	12.8%
	工作室	35.6%	32.7%	-2.9%
	陶芸室	19.8%	22.4%	2.6%

	調理室	20.2%	21.0%	0.8%
	多目的ホール	72.1%	74.2%	2.1%
	展示スペース	63.3%	65.4%	2.1%
	ギャラリー	27.5%	33.1%	5.6%
	4. 駐車台数			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	第1駐車場	30,352	27,130	-10.6%
	第2駐車場	31,854	34,045	6.9%
	第3駐車場	71,138	73,641	3.5%
	計	133,344	134,816	1.1%
(2) 事業の内容	<p>主な開催事業では、</p> <p>★芝生広場：「児島工藝祭」「CREATIVE PARK VOL.2」。</p> <p>★ジーンズホール</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・古典芸能：「こじま落語」「こじま能」</li> <li>・音楽：フォークグループの「ダ・カーポコンサート」</li> <li>・演劇：倉敷市の歴史芝居「源平藤戸合戦 藤戸の浦ものがたり」「児島ジーンズミュージカル」</li> <li>・映画コジマシネマ：「瀬戸内寂聴 99年生きて思うこと」「長靴をはいたネコと9つの命」他2件上映。</li> </ul> <p>★展示スペース</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域産業支援：「第9回産業お雛さま展」</li> <li>・子育て支援：「恐竜ランド2023」「大きな昆虫写真展」等を開催しました。</li> </ul> <p>芸術・芸能・音楽・地域産業・子育て支援の分野で地域の大勢の方にご来場いただき大変満足していただけたと思います。来場者や関係の皆様にご挨拶申し上げます。</p> <p>来期も利用者への安心・安全が担保できる新事業に挑戦していきます。その中でも「音楽・芸能・芸術」分野と更に「地域の産業支援」「子育て支援」へ向けての事業を積極的に進めていきたいと思っています。</p> <p>●講座・講演会事業</p> <p>4年ぶりにコロナ休講で開講を待っていた歌声の講座が再開できたことは良かったです。</p> <p>★令和5年度 講座・講演会事業では</p>			

新規：継続講座 1 件、単発講座 4 件、開講する。

●地域連携事業

過去に年間で一番多くの来場者を迎える春の「児島フェス # せんいさい「稲妻フェス」」から「THE DENIM2023」に名称変更し新規開催できたことは地域にとって非常に良かった。地元繊維産業支援の「第 9 回産業お雛さま展」では企業 24 社に地元の短大・専門学校・高校の 4 校が参加、昨年以上の鑑賞者になり、児島の繊維の力を見せつけ、よい宣伝に繋がりました。新規の主な事業では倉敷市の歴史演劇「源平藤戸合戦 藤戸の浦ものがたり」、子ども対象の「夏休み大きな昆虫写真展」、下津井の若き芸術家「大島公俊アクリル絵画展」等を開催し、児島の繊維産業の力・魅力や古典芸能に、音楽に、お客様は深い感動を残されたと思います。多くのイベントがテレビ・ラジオそして新聞記事に取り上げられ交流センターの宣伝にもつながる。

★児島地域の全小中学校（16 校）の登校時の生徒へ児島自治会連合会が主催する「あいさつ」の礼儀・躰を教える「あいさつ運動」の支援も継続しています。

★交流センター利用者の満足度向上や改善提案の場として「センター全体会議」「センター会議分科会」を開催し、施設に従事する関係者の意識付けと利用者からの問題点・施設改善点を討議し日々改善に努めています。

●自主事業

今年度の音楽公演はフォークグループ「ダ・カーポ」コンサートを開催、ジーンズホールが満員の大盛況でした。

●情報発信

★HP と Facebook 新たに Instagram も活用し施設情報やイベント情報を常に発信している。

★四半期ごと発刊している【センターだより】も児島地区へ回覧板にて全家庭へ回覧。近隣の金融機関 6 行、郵便局、児島地区公民館、JR 児島駅構内へ配布、また児島商工会議所会員やセンター会員にも配布し情報発信しています。

★展示スペースに児島地域の観光パンフレット専用 BOX を設置し、多くの入館者や観光客へ宣伝対応している。

●その他

★瀬戸大橋開通 35 周年に合わせ、2 階ギャラリーに設置している「1/500 瀬戸大橋の模型」に照明を当て、関連する書物・小物記念物と一緒に展示し、常設の展示場として来館者の興味を引き付けている。

① 講座・講演会事業の内容  
 期間中開催した講座事業一覧  
 合計：29 講座

★一方、交流センターの美化にも積極的に取り組み、入り口へプランター、芝生側の通路への花壇等、季節の花にて来館者への憩いを演出しています。

●【講座・講演会開催等事業】

万葉歌リフレッシュサロン

ちびっこ踊り教室

観光・街づくりボランティア養成講座

ひまわりの会

児島キッズサッカー教室

自然食料理教室

やさしくできるちりめん細工講座

天然酵母パン講座野の花

ビーズアクセサリ講座

そろばん教室

リズム体操とストレッチ

初めての健康フィットネスフラ

香りを楽しむアロマコスメ作り講座

児島こども将棋教室

陰ヨガでリラックス

自分でリセット体の不調・歪み講座

季節の料理教室

楽しく歌おうコジマ 48

ビューティストレッチヨガ

美術の学校 陶芸

晝縁で作ろうしめ縄飾り

美術の学校 建築さんぽ

美術の学校 子ども造形科

大人美文字部

味覚を育てる離乳食おだし教室

キッズからだあそび

男の料理教室

児島こども囲碁教室

親子も知っ得！相続のキホンとエンディングノート

小計 29 講座

<p>② 地域連携事業の内容</p> <p>期間中に開催した地域連携事業の一覧</p> <p>合計：56 事業</p>	<p>●【地域連携事業】</p> <p>歌声喫茶</p> <p>第 25 回児島雛めぐり（オープニングセレモニー）</p> <p>第 24 回児島雛めぐり 竹のモニュメント「滝」</p> <p>第 25 回児島雛めぐり 竹のモニュメント「free expression」</p> <p>第 9 回産業お雛さま展</p> <p>産業お雛さま継続展 2023</p> <p>産業お雛さま継続展 2024</p> <p>児島健康まつり 2023</p> <p>FM ぐらしき「地域の情報 生番組こじまる」</p> <p>第 10 回児島っ子ようちえん作品展</p> <p>こんなときどうする？救命救急講座</p> <p>ハッピーハロウィン 2023</p> <p>ハッピークリスマス 2023</p> <p>岡山県中学・高校演劇発表会 2024 in 児島</p> <p>センター全体会議</p> <p>センター会議分科会</p> <p>コジマシネマ上映「さかなのこ」</p> <p>コジマシネマ上映「長くつをはいたネコと 9 つの命」</p> <p>こどもの日、母の日 2023</p> <p>第 10 回ジーンズソムリエ資格認定授与式</p> <p>夏休み恐竜ランド 2023</p> <p>倉敷市“地域で子育て応援講座</p> <p>交流棟屋上イルミネーション</p> <p>あいさつ運動</p> <p>七タウオールデコ 2023</p> <p>センターに福が来る 2024</p> <p>第 25 回児島雛めぐり（運営会議）</p> <p>児島雛めぐり 下電雛めぐりバス出発式</p> <p>夏休み芝生広場で遊ぼう 2023</p> <p>センターだより 発刊</p> <p>春 児島フェス#せんいさい「THE DENIM 2023」</p> <p>春 児島フェス#せんいさい カラオケ予選会</p> <p>元気に泳げ！産業こいのぼり」</p> <p>児島ジーンズミュージカル「ミーゴ」</p> <p>第 9 回伊川巖仲間 3 人展</p> <p>こじま落語 2023</p> <p>父の日ワークショップ</p> <p>CREATIVE PARK VOL.2</p> <p>児島工藝祭 2023</p>
---	--

<p>③ 自主事業の内容</p> <p>期間中開催した自主事業一覧</p> <p>合計：4 事業</p>	<p>こじま能 2023</p> <p>コジマシネマ上映「瀬戸内寂聴 99 年生きて思うこと」</p> <p>コジマシネマ上映「それいけ！ゲートボールさくら組</p> <p>冬のおはなしと音楽を楽しもう</p> <p>源平藤戸合戦「藤戸の浦ものがたり」</p> <p>大人美文字部グループ展</p> <p>夏休み 大きな昆虫写真展</p> <p>プラモ虫を作ろう</p> <p>季節のフォトブース：おだんごになろう</p> <p>大島公俊アクリルアート展</p> <p>CREATIVE PARK ものづくりのあと展</p> <p>環境フォーラム in 児島「未来のために」</p> <p>写経仏画展・祐子ばあちゃんと仲間達の布あそび展</p> <p>晴れの国岡山検定試験</p> <p>クリスマスミニワークショップ</p> <p>THE DENIM 2024 運営会議</p> <p>鏡もちになろうー季節のフォトブース</p> <p>小計 56 事業</p> <p>●【自主事業】</p> <p>KOJIMA FOLK&amp; ROCK Concert</p> <p>児島ふれあいアート展 2024</p> <p>児島ふれあいアート展 2023</p> <p>ジーンズホールコンサート ダ・カーポ</p> <p>小計 4 事業</p>
--	---

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	140,448千円
	市からの指定管理料(委託料)	108,990千円
	利用料金	28,568千円
	その他の収入	2,890千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	140,836千円
	主な支出	
	人件費	56,468千円
	光熱水費	22,244千円
	修繕料	6,197千円
	消耗品費	3,809千円
	施設管理委託費	25,342千円
その他経費	26,775千円	