

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	くらしき健康福祉プラザ
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 1 8 0 名 称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 ・クラレテクノ株式会社共同事業体 代表者 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 理事長 藤澤 徳久
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉推進課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	令和 5 年度は 5 月に新型コロナウイルス感染症が 5 類感染症に移行し、各種制限が撤廃されたこともあり、利用者数は前年度より増加していた。	総合評価
	今年度は、施設管理体制及び利便性の向上を重視して評価を行ったが、管理・運営上問題となるような不適切な事項はなく、利用料金の掲示、ホームページの活用、意見箱の設置等、利用者へ配慮した適切な運営を実施していることが確認できた。 引き続き、利用者に満足していただけるよう、利用者目線に立った施設管理及びサービスの提供に努めてほしい。	S
(2) 指定管理者の自己評価	共同事業体での指定管理者として、それぞれの得意分野を生かした効率的・効果的な管理運営に努めました。 貸館業務の利用人数については、前年度より増加し新型コロナウイルス感染症の影響による減少から回復してきています。 自主事業については、11月23日に「体験！発見！みんなの健康、身近な福祉」をテーマにプラザまつりを開催し、子どもから高齢者まで幅広い方々に参加していただきました。	

	<p>今後とも、より一層利用者ニーズに応える質の高いサービスと自主事業の実施等、利用者に安心と満足を与えるサービス内容の充実と向上に努めてまいります。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>施設利用者については、市内在住で自家用車での来場が大半を占めた。年齢は60歳代・70歳以上の割合が多く、月1回以上の利用が多い。利用者満足度は平均で97.5%と高水準を維持している。今後も利用者の満足度向上のために、一層のサービス向上に努めてもらいたい。</p>

3 施設の利用状況

	名称	利用者数		特記事項	
		今年度	前年度		
(1) 利用実績	貸 館 業 務	101 研修室	5,579	5,390	
		102 研修室	10,321	11,199	
		201 研修室	19,904	10,322	
		301 研修室	10,408	9,597	
		工芸室	6,519	6,029	
		視聴覚室	10,594	10,155	
		水浴訓練室	5,764	7,294	
		体育館	31,429	26,163	
		調理室	5,034	4,188	
		プラザホール	40,160	31,781	
		和室研修室	8,277	7,822	
		小計	153,989	129,940	
	自 主 事 業	男性料理教室			新型コロナのため中止
		料理教室			新型コロナのため中止
プラザ祭り		2,900	2,300		
小計		2,900	2,300		
	総計	156,889	132,240		
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 暮らしき健康福祉プラザ・倉敷市障がい者デイサービスセンターの管理運営 ・ 倉敷市保健所庁舎の維持管理 				

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	196,945千円
	市からの指定管理料(委託料)	169,692千円
	利用料金	3,732千円
	利用料金減免分	12,207千円
	その他の収入	11,314千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	199,680千円
	主な支出	
	人件費	61,836千円
	光熱水費	60,874千円
	業務委託費	17,662千円
	賃借料	7,801千円
保守料	15,883千円	
その他経費	35,624千円	