

# 指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

## 1 施設の名称等

|               |                                                            |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| (1) 公の施設の名称   | 倉敷市憩の家                                                     |
| (2) 指定管理者     | 所在地 倉敷市笹沖 1 8 0<br>名 称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団<br>代表者 理事長 藤 澤 徳 久 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 健康福祉部健康長寿課                                                 |
| (4) 評価対象期間    | 令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで                         |

## 2 総合評価結果

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| (1) 市の評価       | <ul style="list-style-type: none"><li>・令和 6 年 2 月 1 日に実施した監査の結果、良好な管理運営がなされていることが確認できた。</li><li>・令和 6 年 3 月に実施したアンケート調査の結果、現行の指定管理者は、利用者から好感を持って受け入れられていることが確認できた。</li><li>・今年度重視して評価を行った「安全管理（危険箇所の把握と対策）」については、施設の日常点検や消防設備点検、建築物定期点検等による危険箇所の把握と修繕等による早期改善に努めており評価できる。</li><li>・以上の点から、評価対象期間において、社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団は適切に指定管理業務を遂行したと判断する。</li></ul> | 総合評価 |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | S    |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |
| (2) 指定管理者の自己評価 | <p>当事業団は地域の住民（主に高齢者）に対して、生涯学習やレクリエーション活動等の機会を提供し、教養の向上、心身の健康の保持及び相互の親睦を図り、やすらぎの場となることを目標としました。そのため、地域の住民が身近に感じ、気軽に利用できる施設になるよう努めました。</p> <p>令和 5 年 1 0 月に倉敷地区に万寿東憩の家が開所し、今年度は倉敷、水島、児島、玉島地区の 3 7 施設の指定管理者として管理運営を行いました。</p> <p>各地区共通の自主事業として、教養に関する出前講座は、アイフレイル予防講座を、また、有城荘と合同で消費生活センタ</p>                                                            |      |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>一の出前講座「悪質商法撃退法」やスマホ講座を開催しました。</p> <p>さらに、パソコン教室等の盛んな憩の家において、インターネットが使えるように環境を整えました。</p> <p>その他、児童館との連携による、おでかけ児童館の実施や、介護予防事業における倉敷市生きがい対応型デイサービス事業に協力し、高齢者の心身の健康維持への支援をしました。</p> <p>地区別の自主事業として、倉敷地区・玉島地区では、スカットボールなどのニュースポーツに取り組みました。水島地区では、玉島地区との合同将棋大会を個人戦として実施しました。</p> <p>児島地区では、手描き友禅体験教室を実施しました。</p> <p>また、利用される方が安心してお使いいただける施設とするため、屋内外の清掃や整理整頓、建物及び設備の維持管理と修繕に努めました。</p> |
| (3) アンケート結果の概要 | <p>アンケート調査の結果、利用者の満足度は、施設全体は98.4%、職員対応は99.3%、施設の衛生管理は96.1%、安全対策は97.9%となった。よって、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることが分かった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 2 施設の利用状況

|           |                                                                                                                                              |        |        |     |         |         |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|---------|---------|
| (1) 利用者数  |                                                                                                                                              |        |        |     |         |         |
|           | 施設名                                                                                                                                          | 利用者数   |        | 施設名 | 利用者数    |         |
|           |                                                                                                                                              | 今年度    | 前年度    |     | 今年度     | 前年度     |
|           | 中 央                                                                                                                                          | 9,890  | 9,574  | 児 島 | 14,748  | 13,589  |
|           | 茶屋町                                                                                                                                          | 6,277  | 9,340  | 稗 田 | 1,147   | 1,042   |
|           | 中 島                                                                                                                                          | 15,762 | 14,799 | 琴 浦 | 4,396   | 3,903   |
|           | 天 城                                                                                                                                          | 9,664  | 12,072 | 下の町 | 9,023   | 8,591   |
|           | 笹 沖                                                                                                                                          | 8,233  | 7,576  | 赤 崎 | 3,117   | 3,124   |
|           | 庄                                                                                                                                            | 2,862  | 3,376  | 本 荘 | 1,274   | 1,281   |
|           | 中 洲                                                                                                                                          | 4,882  | 4,978  | 下津井 | 2,329   | 2,154   |
|           | 豊 洲                                                                                                                                          | 5,154  | 4,024  | 郷 内 | 4,964   | 4,740   |
|           | 豊洲中央                                                                                                                                         | 7,731  | 6,979  | 玉 島 | 15,864  | 16,660  |
|           | 庄 東                                                                                                                                          | 4,566  | 4,451  | 黒 崎 | 4,475   | 4,099   |
|           | 生 坂                                                                                                                                          | 6,492  | 5,956  | 南 浦 | 3,127   | 3,336   |
|           | 西阿知                                                                                                                                          | 8,823  | 7,691  | 乙 島 | 5,350   | 5,002   |
|           | 万寿東                                                                                                                                          | 1,787  |        | 長 尾 | 3,871   | 3,681   |
|           | 古新田                                                                                                                                          | 8,271  | 7,556  | 柏 島 | 3,431   | 2,962   |
|           | 連 島                                                                                                                                          | 16,330 | 14,420 | 柏島東 | 11,316  | 8,979   |
|           | 水 島                                                                                                                                          | 6,272  | 5,458  | 穂井田 | 3,829   | 3,457   |
|           | 浦 田                                                                                                                                          | 3,471  | 4,184  | 船 穂 | 6,155   | 7,309   |
|           | 連島北                                                                                                                                          | 1,529  | 1,281  |     |         |         |
|           | 広 江                                                                                                                                          | 9,014  | 8,812  |     |         |         |
|           | 鶴新田                                                                                                                                          | 3,786  | 4,122  | 合 計 | 239,212 | 230,558 |
| (2) 事業の内容 | ( 1 ) 憩の家の施設又は器具の使用の許可に関する業務<br>( 2 ) 憩の家の維持管理に関する業務<br>( 3 ) 休養のための施設の提供<br>( 4 ) 講座、集会及び地域福祉活動のための会場の提供<br>( 5 ) 憩の家の利用者の利便性を向上させるために必要な業務 |        |        |     |         |         |

### 3 収支（見込み）

|                      |           |          |
|----------------------|-----------|----------|
| (1) 収入<br>(指定管理者の収入) | 総額        | 89,804千円 |
|                      | 市からの指定管理料 | 89,765千円 |
|                      | その他の収入    | 39千円     |
| (2) 支出<br>(指定管理者の支出) | 総額        | 84,428千円 |
|                      | 主な支出 人件費  | 4,759千円  |
|                      | 光熱水費      | 18,657千円 |
|                      | 修繕料       | 2,581千円  |
|                      | 業務委託費     | 36,566千円 |
|                      | その他       | 21,865千円 |