

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	老人福祉センター 倉敷市西岡荘（倉敷市倉敷北高齢者福祉センター）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 1 8 0 名 称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 藤 澤 徳 久
(3) 公の施設の所管部署	健康福祉部健康長寿課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	・令和 6 年 2 月 5 日に実施した立入監査の結果、良好な管理運営がなされていることが確認できた。 ・令和 6 年 3 月に実施したアンケート調査の結果、現行の指定管理者は、利用者から好感を持って受け入れられていることが確認できた。 ・今年度重視して評価を行った「安全管理（危機箇所の把握と対策）」については、施設の日常点検や消防設備点検、建築物定期点検等による危険箇所の把握による対応など早期改善に努めており評価できる。 ・以上の点から、評価対象期間において、社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団は適切に指定管理業務を遂行したと判断する。	総合結果
		S
(2) 指定管理者の自己評価	地域の高齢者に対し各種の相談に応じるとともに、様々な講座や事業を実施し、学ぶ意欲に応え、創作を楽しむ場を提供しました。今年度も気を緩めることなく手指消毒等感染症対策は継続し、安心して利用していただける環境を整えました。 移転改築のため 6 月は臨時休館となりましたが、市街地への移転により、新規利用者を含め多くの方々に来館していただきました。1 か月にわたる休館のため延べ利用者数は減少していますが、1 日あたりの来館者数は前年度比 1 0 7 . 6 % と増加	

	させることができました。 寿講座での「楽しいペン習字講座」「着付け講座」、健康増進講座として実施した「ゆるらくエクササイズ」「楽々ヨーガ」などに前年度を超える多くの申し込みをいただき、いずれも好評でした。また法人内の専門職を講師に実施した「認知症予防教室」は特に利用者の関心が高く、たくさんの参加者がありました。創作活動においても多くの方々が参加してくださり、新しい建物での交流を楽しんでいただきました。 今後も清潔で安全な環境を存分に活用し、また利用者ニーズに沿った事業やサービスの充実に取り組み、より多くの方々の集いと交流の場となるように努めます。
(3) アンケート結果の概要	アンケート調査の結果、利用者の満足度は、施設全体は90.7%、職員対応は94%、施設の衛生管理は99.1%、安全対策は97.6%となった。よって、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることが分かった。

2 施設の利用状況

(1) 利用者数	<table><tr><td colspan="2">利用者数</td><td rowspan="2">特記事項</td></tr><tr><td>今年度</td><td>前年度</td></tr><tr><td>17,248人</td><td>17,639人</td><td></td></tr></table>			利用者数		特記事項	今年度	前年度	17,248人	17,639人	
	利用者数		特記事項								
	今年度	前年度									
17,248人	17,639人										
(2) 事業の内容	(1) センターの使用許可に関する事務 (2) センターの維持管理に関する業務 (3) 高齢者の生活、住宅、身上等に関する相談ならびに指導業務 (4) 高齢者の疾病の予防、治療に関する相談ならびに指導業務 (5) 高齢者の生業および就労等の指導業務 (6) 高齢者の後退機能の回復訓練ならびに指導業務 (7) 高齢者の教養の向上およびレクリエーション等の事業										

	(8) センターの利用者の利便性を向上させるために必要な業務
--	--------------------------------

3 収支（見込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	23,366千円
	市からの指定管理料	23,352千円
	その他の収入	14千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	26,883千円
	主な支出 人件費	17,357千円
	光熱水費	1,745千円
	修繕料	48千円
	業務委託費	1,156千円
	その他	6,577千円