

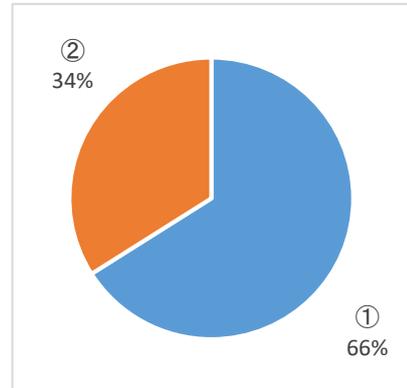
倉敷市児島障がい者支援センター利用者アンケート調査結果

※割合数値は、便宜上小数点第2位を四捨五入しているため、その合計は必ずしも100.0%と一致しない。

1 あなた(利用者の方)について教えてください

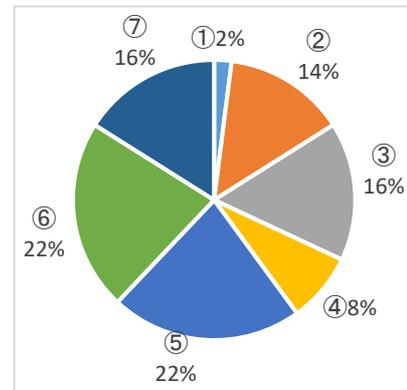
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	33	66.0%
②	女性	17	34.0%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	50	100.0%



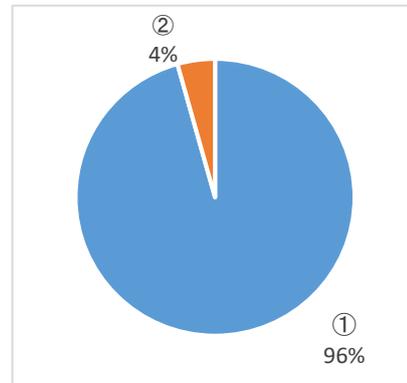
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	1	2.0%
②	20歳代	7	14.0%
③	30歳代	8	16.0%
④	40歳代	4	8.0%
⑤	50歳代	11	22.0%
⑥	60歳代	11	22.0%
⑦	70歳以上	8	16.0%
⑧	無回答	1	
	合計(無回答除く)	50	100.0%



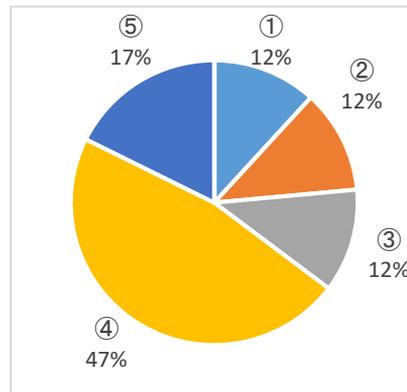
(3) お住まい

	回答	人数	割合
①	倉敷市内	44	95.7%
②	市外	2	4.3%
③	無回答	4	
	合計(無回答除く)	46	100.0%



(4) 交通手段

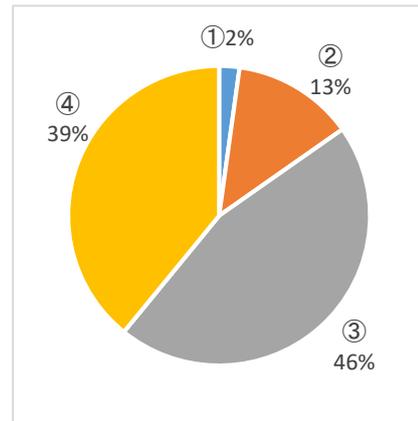
	回答	人数	割合
①	徒歩	6	11.8%
②	自転車	6	11.8%
③	オートバイ	6	11.8%
④	自家用車	24	47.1%
⑤	公共交通機関	9	17.6%
⑥	無回答	2	
	合計(無回答除く)	51	100.0%



※ 複数回答あり

(5) 利用状況

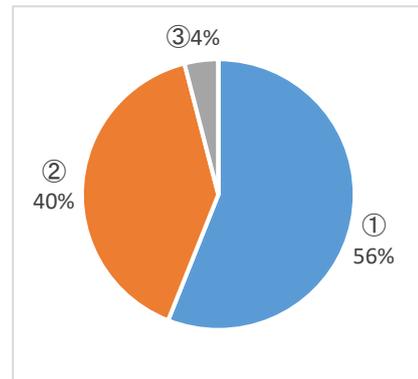
	回答	人数	割合
①	初めて	1	2.2%
②	年1回程度	6	13.0%
③	月1回程度	21	45.7%
④	週1回以上	18	39.1%
⑤	無回答	4	
	合計(無回答除く)	46	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

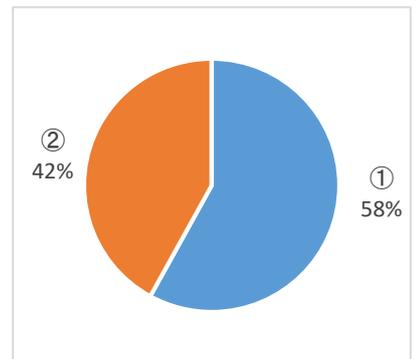
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	28	56.0%
②	ほぼ満足	20	40.0%
③	やや不満	2	4.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	50	100.0%



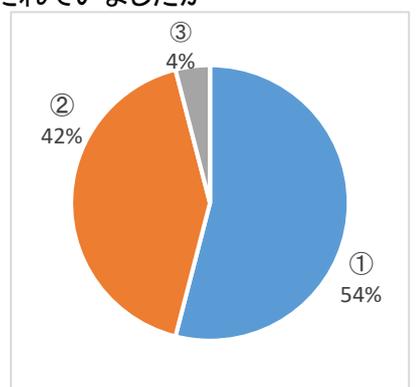
(2) 職員の対応はどうでしたか？

	回答	人数	割合
①	満足	29	58.0%
②	ほぼ満足	21	42.0%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	50	100.0%



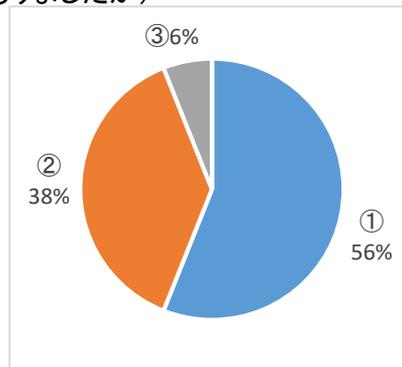
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	27	54.0%
②	ほぼ満足	21	42.0%
③	やや不満	2	4.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	50	100.0%



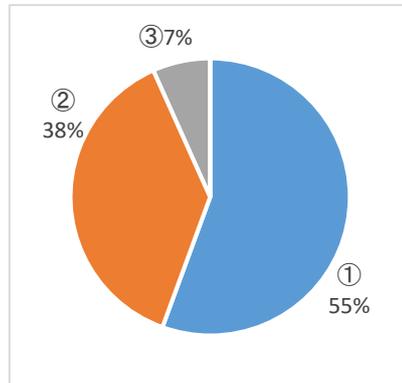
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	28	56.0%
②	ほぼ満足	19	38.0%
③	やや不満	3	6.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	50	100.0%



(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

	回答	人数	割合
①	満足	25	50.0%
②	ほぼ満足	17	34.0%
③	やや不満	3	6.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	5	
	合計(無回答除く)	45	100.0%



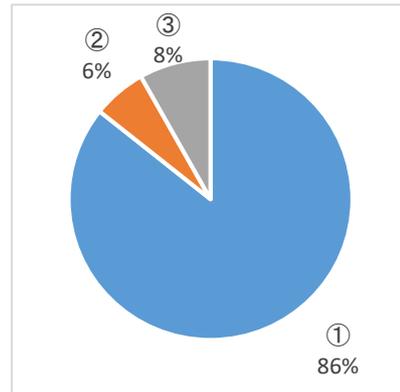
(6) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ 倉敷市長さんに訪問して欲しい。
- ・ やっぱりおいしかったです。又よろしくお願いします。
- ・ 卓球大会
- ・ Wi-Fiをつけてほしい。
- ・ 月曜日もあけてほしい。
- ・ トイレを全て様式にしてほしい。
- ・ 様式トイレ必要。
- ・ 2階に上がるのに足の悪い者にとっては大変。
手すりを両方つけてほしい。トイレは洋式にしてほしい。
- ・ カラオケの時間
- ・ お菓子作り

3 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

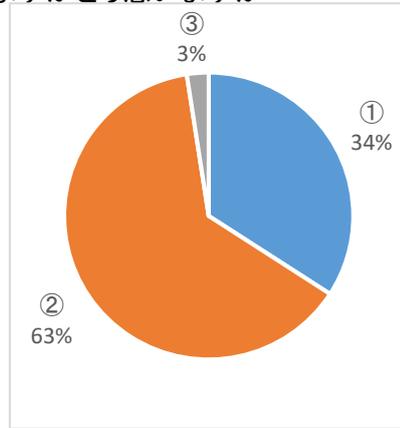
(1) 開館時間・開館日の拡大についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	必要ない	42	85.7%
②	拡大してほしい(時間)	3	6.1%
③	拡大してほしい(日数)	4	8.2%
④	無回答	1	
合計(無回答除く)		49	100.0%



(2) 調理実習やイベント開催時に料金負担していただいておりますがどう思いますか

	回答	人数	割合
①	安い	14	34.1%
②	適当	26	63.4%
③	高い	1	2.4%
④	無回答	9	
合計(無回答除く)		41	100.0%



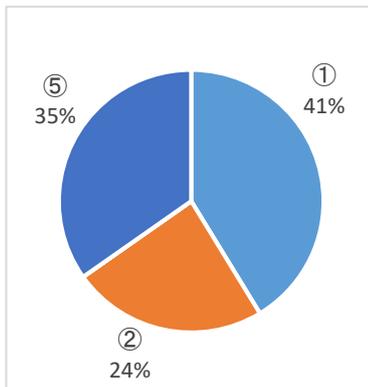
(4) その他施設にあたって感じたことはありますか

- ・ 明るく、ていねいに教えていただきありがとうございました。始まる前に落ち着いて待つ席が全部埋まってあった。少し混乱。
- ・ 夏の冷房はしっかりと欲したい。
- ・ いろいろなことが分かって楽しい。
- ・ 自然とおいしかったです。
- ・ ゆきとどいたサービスで感謝しています。
- ・ ホールが寒い。少し部屋が暗い。
- ・ 対応は良いです。
- ・ 利用しやすい。

4 指定管理者制度についてお伺いします。

(1) 現在の指定管理者について、どう思いますか。

	回答	人数	割合
①	満足	19	41.3%
②	ほぼ満足	11	23.9%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	わからない	16	34.8%
⑥	無回答	4	
合計(無回答除く)		46	100.0%



上記の理由

- ・ 時間がある時に相談にのってくれるので満足です。
- ・ よくわからない。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 心の病の人たちなので言葉づかいが難しい時がある。
- ・ いろいろなイベントを考えて楽しみたい。これからもよろしく。
- ・ 歩こう会を月1回に増やして欲しいです。
- ・ 月曜日
- ・ Wi-Fiをつけてほしい。
- ・ やっぱりWi-Fiつけて。