

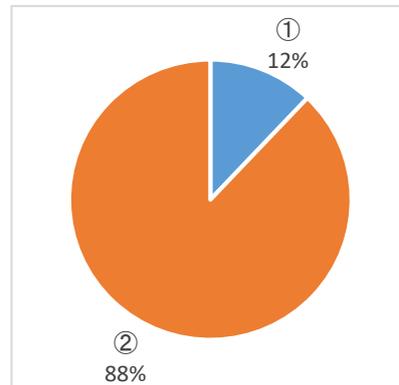
倉敷市障がい者福祉センター利用者アンケート調査結果

※割合数値は、便宜上小数点第2位を四捨五入しているため、その合計は必ずしも100.0%と一致しない。

1 あなた(利用者の方)について教えてください

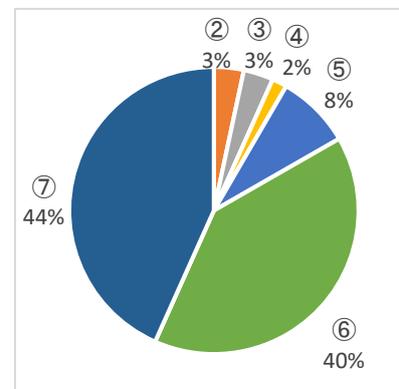
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	7	12.1%
②	女性	51	87.9%
③	無回答	3	
	合計(無回答除く)	58	100.0%



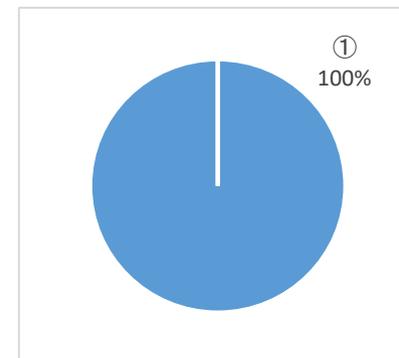
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	0	0.0%
②	20歳代	2	3.3%
③	30歳代	2	3.3%
④	40歳代	1	1.7%
⑤	50歳代	5	8.3%
⑥	60歳代	24	40.0%
⑦	70歳以上	26	43.3%
⑧	無回答	1	
	合計(無回答除く)	60	100.0%



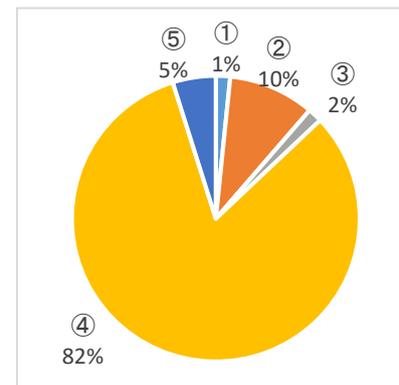
(3) お住まい

	回答	人数	割合
①	倉敷市内	60	100.0%
②	市外	0	0.0%
③	無回答	2	
	合計(無回答除く)	60	100.0%



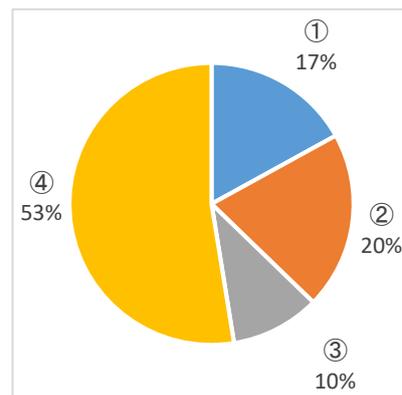
(4) 交通手段

	回答	人数	割合
①	徒歩	1	1.6%
②	自転車	6	9.7%
③	オートバイ	1	1.6%
④	自家用車	51	82.3%
⑤	公共交通機関	3	4.8%
⑥	無回答	0	
	合計(無回答除く)	62	100.0%



(5) 利用状況

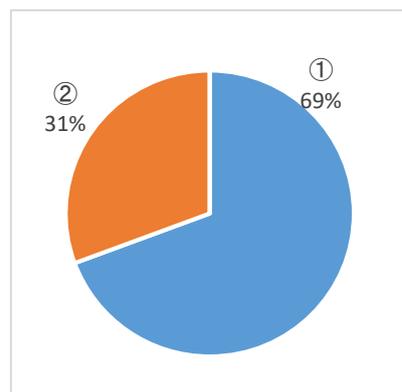
	回答	人数	割合
①	初めて	10	16.9%
②	年1回程度	12	20.3%
③	月1回程度	6	10.2%
④	週1回以上	31	52.5%
⑤	無回答	3	
	合計(無回答除く)	59	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

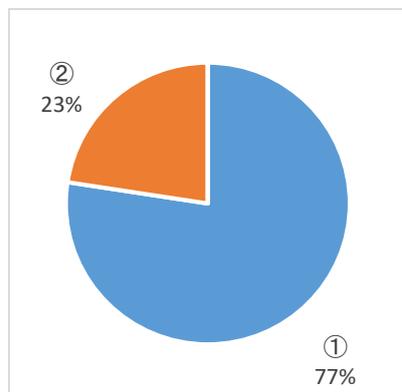
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	43	69.4%
②	ほぼ満足	19	30.6%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	62	100.0%



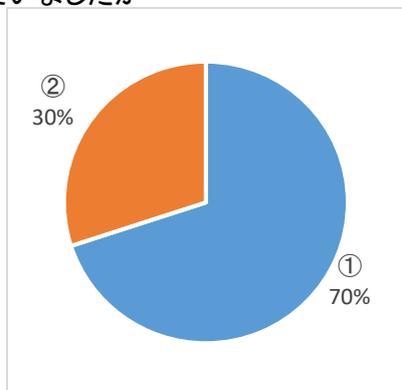
(2) 職員の対応はどうでしたか？

	回答	人数	割合
①	満足	48	77.4%
②	ほぼ満足	14	22.6%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	62	100.0%



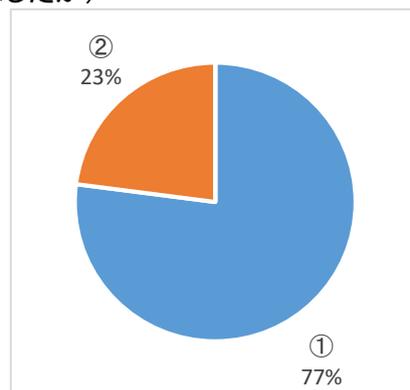
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	42	68.9%
②	ほぼ満足	18	29.5%
③	やや不満	1	1.6%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	61	100.0%



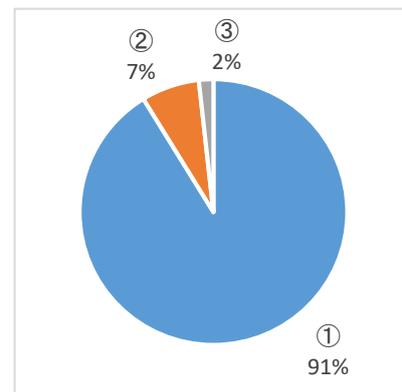
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	47	77.0%
②	ほぼ満足	14	23.0%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑥	無回答	0	
	合計(無回答除く)	61	100.0%



(5) 開館時間の拡大についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	必要ない	52	91.2%
②	拡大してほしい(時間)	4	7.0%
③	拡大してほしい(日数)	1	1.8%
④	無回答	4	
	合計(無回答除く)	57	100.0%



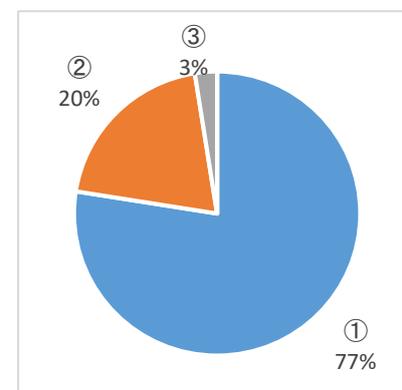
(6) 整備してほしい施設はありませんか

- ・ ありがとうございます。とても勉強になりました。
- ・ ありがとうございます。
- ・ いつも仲間とお世話になりありがとうございます。
- ・ 以前より駐車場が広くなって便利になりましたが、もう少しあれば・・・ と思うことがあります。
- ・ 生け花に関して接する機会がほとんどありませんが、一刻心をいやすことができました。ありがとうございます。
- ・ このアンケートの時いつも話しているのはトイレの水流(強さ)についてですが、結果的には、改善はムリとの話は以前聞きましたが、何とかして欲しいです。

3 講座内容についてお伺いします

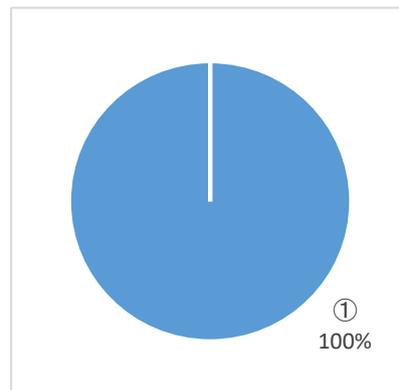
(1) 講座内容についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	満足	31	77.5%
②	ほぼ満足	8	20.0%
③	やや不満	1	2.5%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	12	
	合計(無回答除く)	40	100.0%



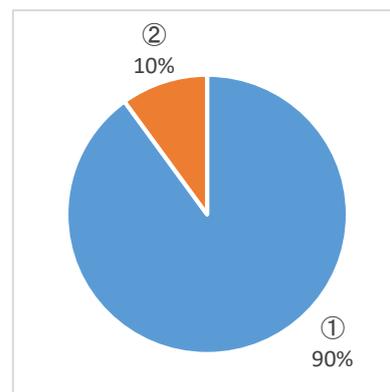
(2) 講座時間・回数についてどう思いますか。

	回答	人数	割合
①	満足	39	100.0%
②	ほぼ満足	0	0.0%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	13	
合計(無回答除く)		39	100.0%



(3) 講座種類についてどう思いますか

		人数	割合
①	適当	36	90.0%
②	少ない	4	10.0%
③	多い	0	0.0%
④	無回答	10	
合計(無回答除く)		40	100.0%



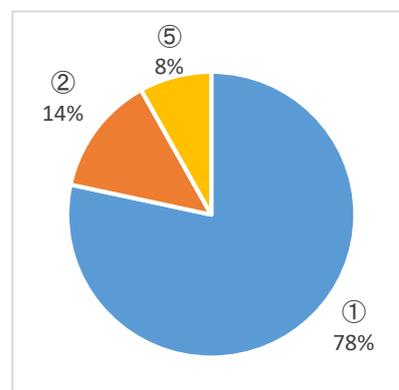
(4) その他施設にあたって感じたことはありますか(開講してほしい講座など)

- ・ パソコン講座が希望(初心者)
- ・ 引き続き、手話講座をしてほしい 何回でも。
- ・ 体を動かす講座
- ・ 今までの講座を復帰してほしい。
- ・ 点訳
- ・ 大変親切にして頂きありがとうございます。毎回楽しみに来ています。
- ・ 講座の種類について良く知らないので返事が難しいです。すみません。
- ・ いつもありがとうございます。

4 指定管理者についてお伺いします

(1) 現在の指定管理者どう思いますか

	回答	人数	割合
①	満足	29	78.4%
②	ほぼ満足	5	13.5%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	わからない	3	8.1%
⑥	無回答	14	
合計(無回答除く)		37	100.0%



上記の理由

- ・ 対応がとてもよいと思います。
- ・ 親切、丁寧
- ・ 色んな対応にも協力的で感謝してます。
- ・ コピーの倍率を間違いを無くして下さい。
- ・ 特に不満に思う点がないため。
- ・ 気くばりがとてもよいと思います。
- ・ 先生をはじめ皆さん親切で楽しくすごすことができました。
- ・ ていねいで親切で気持ちが良い。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ ありがとうございました。
- ・ ありがとうございます。
- ・ 楽しくやらせてもらってます。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。講座・・・とても楽しみにしています。