

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市玉島市民交流センター（交流棟・体育室・テニス）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島阿賀崎 1 丁目 1 0 - 1 名 称 玉島テレビ放送・JFE 西日本ジーエス共同事業体 代表者 玉島テレビ放送株式会社 代表取締役 藤井 鉄郎
(3) 公の施設の所管部署	企画財政局 市民協働推進部 市民活動推進課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1)市の評価	令和 5 年度は、①施設の利用者数増加に向けた取組み、②施設の安全確保及び利便性向上のための取組み、の 2 項目について重点的に検査を実施した。 「施設の利用者数増加に向けた取組み」 利用者の要望等を真摯に対応することとして、利用可能スペースの拡大や設備改修などに、積極的に取り組んでいた。こうした取り組みが奏功したこともあってか、前年度に比べ利用数は増加している。 「施設の安全確保及び利便性向上のための取組み」 施設内の破損・劣化箇所等について、いち早い発見と補修などを行い、事故の発生を未然に防止する措置を講じていた。 また、主催イベントの充実やオンラインの活用など、利用者の利便性向上に努めていた。 今後も、ハード・ソフトの両面から、きめ細やかなニーズ対応や危険予測を続けることで、施設としての利便性と安全性がより向上していくことを期待する。	総合評価
		S

(2) 指定管理者 の自己評価	令和 5 年度は、令和 2 年からの新型コロナウイルス感染症が時の経過につれ徐々に収束に向かい、5 月 8 日の感染症法上の 5 類移行を区切りとして、以前の日常が完全に戻りました。少しずつ戻っていた施設利用者の活動も完全にコロナ以前に戻り、以前行われていた様々な活動が普通に行われるようになりました。交流センターとしては、利用者の皆様が安心安全に活動できるように、消毒器具の備え置き、換気環境、職員のマスク着用などを継続して利用者をお迎えしました。 ホールでは年度を通して毎土日祝には何らかの利用があり、音楽発表会、コンサート、カラオケ等が催され、美術展示室での様々な展示や住宅関連のフェア、練習室、会議室の利用、体育棟も様々なスポーツが行われ、忙しい賑わった 1 年となりました。利用者主催、センター主催の全館貸切イベントも以前と同じように行われました。 その結果、貸出コマ数、来館者数ともに年度目標を達成しております。利用者からのご要望には真摯に対応し、可能なものは出来るだけ早く対応を心掛けました。設備、備品の故障についてもお客様にご不便をかけないように出来るだけ早く修理・改善いたしました。WiFi 環境の増強工事も実施し利便性の向上にも努めました。 法律対応として、10 月 1 日からの「インボイス制度」、1 月 1 日からの「改正電子帳簿保存法」に対応いたしました。 お客様の活動をサポートした交流センターの施設運営については、年度末に実施したアンケートで 98%の方から“満足”“ほぼ満足”の高評価をいただいております。職員の対応、施設の清潔度、安全対策でも高評価を継続できております。 地域活性化事業のイベントは例年通り実施できました。毎年実施しているイベントについては、マンネリ化しないよう、新しいものを取り入れました。毎月開催しているロビーコンサートでは、「雅楽」「長唄三味線」「二胡」など、今まで身近に聴くことができなかった楽器を演奏していただき、お昼のひと時を楽しませました。「湊シネマ」では、長時間にわたる映画を今まで実施してきませんでしたが、午前と午後の間に休憩をはさみ、長編の優秀映画を上映できました。また、整理券の受け取りの負担を減らすため、整理券自体をなくし、誰でも当日入場できるように工夫しました。 「菊地亮太コンサート」では、出演者が YouTuber ということもあり、30・40 代の若者が多く来場しました。県外からの来場者も多く、全席自由席でしたが、混乱を防ぐために整理券の配布を行いました。また年齢層が若いことからアンケートフォームを QR コードにしたり、楽曲のリクエストをネットで行うなど対象年齢に合わせて実施しました。 有料映画では、「ドキュメンタリー映画」「コメディ」「ヒューマンドラマ」「音楽」など様々なジャンルの映画を実施したことで、今まで来館したことのないお客様が増えました。その結果、チラシやポスターで告知する機会が多くなり、映画だけでなく、コンサートやイベントの集客にもつなが
----------------------------	--

りました。

交流センター講座は、座学を増やしました。勉強熱心な受講生が多く、知的好奇心を満足させる講座を増やしました。女性だけでなく、男性の方にも多く参加していただけるようになりました。また、人の生き様をテーマにしたミニ講演会を実施し、魅力ある人物から人生を楽しむ・考える・行動する姿勢を学び、大変満足度の高い内容となりました。親子講座では実際に館外に出かけて、自然に触れながら、身近な植物について学び、親子の交流により機会となりました。

今まではイベント、講座でそれぞれ分かれて企画していましたが、より来館者に喜んでいただけるよう連動して事業を実施しました。「展示」と「講座」で中塚一碧楼をテーマに学び、「展示」と「映画」で美空ひばりの懐かしい作品を楽しみました。

また、今年度はアンケートではなく、直接お客様と話をし、要望等を聞く機会を積極的に持ちました。いただいたご意見は、参考にして、イベントや講座でなるべく早く反映し、受講生の期待に応えることができました。

(3)アンケート

結果の概要

【実施期間】

1/15～3/10

回答件数

633 件

1. アンケート回答者の構成

令和 5 年度、男女構成比率は男性 36%、女性が 63%、無回答が 1%となっています。年齢構成では前年度より 70 歳以上の比率が減少しています。居住構成は玉島住民が増えて 42%で最も多い状況に変わりありませんが、市外を含め他地域からの利用も 22%を占め増加しております。利用頻度については、初めての方の比率が増加しております。

	()内:前年度					
性別	男性	36%(31%)	女性	63%(68%)	無回答	1%(1%)
年齢	30歳未満	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	7%	7%	16%	13%	21%	36%
お住まい	玉島	船穂	真備	市内他	県内	県外他
	42%	2%	2%	32%	16%	6%
利用状況	初めて	年1回	月1回	頻繁		
	11%	25%	34%	29%		
	(8%)	(23%)	(39%)	(29%)		

2. 管理運営に関する評価

今年度のアンケート調査結果も、高評価を継続することができております。利用者の「全体満足度」調査は前年度並みの 98%の高評価を維持しており、「職員の対応」も丁寧・親切な対応を心掛けたことにより 99%の高い評価をいただいております。「施設の清潔度」は 97%と 3%下がりましたが、高い評価を維持しており利用者の皆様方のコメントにも清掃に関する沢山のお褒めの言葉をいただいております。「安全対策」は、利用者からのご要望、ご気付きがあれば、すぐに対応し万全を期していることが評価され 99%評価を得ております。

	()内: 前年度				
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	要求水準
全体満足度	64% (65%)	34% (37%)	2% (2%)	0% (0%)	98% (98%)
職員の対応	63% (60%)	36% (39%)	0% (1%)	1% (0%)	99% (99%)
施設の清潔度	74% (76%)	23% (24%)	2% (0%)	1% (0%)	97% (100%)
安全対策	66% (70%)	33% (30%)	1% (0%)	0% (0%)	99% (100%)

3. 閉館時間や利用料金について（無回答を除く）

開館時間については、99%の方より“現状でよい”の評価をいただいております。休館日についても“現状でよい”が92%を占めており現状の開館状況でご理解いただけているものと考えます。

利用料金に関しましても“安い”と“適当”が97%を占めており、現状の料金に納得していただけているものと考えます。

今年度実施した電子決済に関するアンケートでは、“毎回使いたい”“たまに使いたい”が39%（前年32%）、“どちらでもよい”が34%（37%）、“あまり使わない”“ほぼ使わない”が27%（31%）の状況であり、導入を許容できる方が増えて73%と多数いる状況です。

4. 指定管理者の管理運営に関する質問に関しましては、有効回答率は今年度も43%と低調でした。“良くなった”“変わらない”の合計が前年度より1%増加しましたが、“悪くなった”は2人おいでました。次年度は気を引き締めてより強いお客様ファーストの姿勢で業務遂行に努めて参ります。

＜昨年度に比べ今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか＞（単位: 人）

	良くなった	変わらない	悪くなった	わからない(無回答)
R5年度	46(7%)	224(36%)	2(0%)	361(57%)
R4年度	73(11%)	202(31%)	5(1%)	373(57%)

5. 地域活性化事業について

満足度（満足、ほぼ満足の回答率）

講座・講演会事業： 約 98%

地域連携事業： 約 98%

講座・講演会事業は、実施した49講座と3講演会の受講生および講演会の参加者を対象にアンケートを実施した結果、“満足”“ほぼ満足”との回答が約98%に達しました。

各種映画の有料上映会、有料コンサート等の地域連携事業も約98%の高い満足度評価をいただいています。

無料開催のお昼のロビーコンサート11回、湊シネマ11回にて満足度調査を行った結果、ロビーコンサートは“満足”“ほぼ満足”との回答が99%、湊シネマにおいても約96%に達しました。

3 施設の利用状況

① 有料施設の貸出コマ数の状況

貸出コマ数は、令和 5 年度は、活動が完全に元に戻り、達成目標をクリアし 21,334 コマの実績でした。

			(単位:コマ)
達成目標	R5年度実績	R4年度実績	備考(前年比)
18,000	21,334	20,005	106.6%

② 交流センター来館者の状況

来館者数の状況は、上記コマ数同様に、しっかり活動していただき、達成目標をクリアし 336,360 人の実績でしたが、コロナ前の令和元年度の実績 368,337 人までには戻りませんでした。毎月、コマ数の状況に比べて、来館者数が少ない状況が続いており、次年度は、より多くの方が来館いただけるように考えてまいります。

			(単位:人)
達成目標	R5年度実績	R4年度実績	備考(前年比)
315,000	336,360	317,035	106.1%

③施設利用の状況

1) 交流棟の利用者数は、令和 5 年度は、前年度比 6,346 人(7%)増加の 91,546 人となりました。10%以上増加しているところが多数あります。

(1) 利用実績

【交流棟】			(単位:人)
施設名	利用者数		備考(前年比)
	R5年度実績	R4年度実績	
ホール(楽屋)	23,081	22,324	103.4%
第1会議室	6,877	6,149	111.8%
第2会議室	12,189	11,478	106.2%
第3会議室	7,095	6,116	116.0%
第4会議室	5,545	4,644	119.4%
第5会議室	4,766	4,097	116.3%
第6会議室	3,665	3,789	96.7%
和室会議室	4,699	4,218	111.4%
多目的室	168	0	#DIV/0!
第1練習室	5,897	5,050	116.8%
第2練習室	2,067	1,828	113.1%
調理室	1,748	2,176	80.3%
工作室	2,614	3,251	80.4%
陶芸窯室	240	140	171.4%
美術展示室	10,895	9,940	109.6%
計	91,546	85,200	107.4%

- 2) 体育室の利用者数は、令和 5 年度は卓球、バドミントン、ソフトバレーが 10%以上増え、全体で前年度比 3,772 人（13%）増加の 33,955 人となりました。
- テニスについては、一部で利用者の入れ替わりが見られたこともあり前年度比 505 人（4%）減少の 11,358 人の利用者となりました。

【体育室】【テニス】		(単位:人)	
施設名	利用者数		備考(前年比)
	R5年度実績	R4年度実績	
卓球	8,767	7,633	114.9%
バレーボール	457	589	77.6%
バスケット	3,796	3,802	99.8%
バドミントン	4,007	3,398	117.9%
インディアカ	0	0	#DIV/0!
ソフトバレー	1,006	542	185.6%
バウンドテニス	1,722	1,777	96.9%
その他	14,200	12,442	114.1%
体育室計	33,955	30,183	112.5%
テニス	11,358	11,863	95.7%

(2) 事業の内容

- ・ 施設の利用に関する日常業務
(利用申請の受付、予約の管理、料金の受領と還付、利用指導等)
- ・ 施設の維持管理
(設備点検、建屋建具の清掃、備品の管理、外構および公園の管理)
- ・ 施設の警備
(常駐警備、巡回警備、夜間休日の機械警備)
- ・ 地域活性化事業
 - 1) 地域連携事業
 - ・ 季節イベント
端午の節句まつり、七夕飾り、クリスマスイベント、新春イベント、ひなまつりイベント
 - ・ 企画展示
子ども写真コンテスト、美空ひばりコレクション、中塚一碧楼展、クリスマス園児作品展
 - ・ 文化・芸能
生花展示事業、茶文化創造事業

- ・音楽

日曜お昼のロビーコンサート（12回）、ヤングコンサート（5回）、ヤングホールコンサート、七夕 JAZZ コンサート、菊地亮太コンサート

- ・映画上

「千の風になって」「デイビッドとギリアン響きあうふたり」「ザ・スター美空ひばり」「最高の人生の見つけ方」「“樹木希林”を生きる」「それいけアンパンマンロボリィとぼかぼかプレゼント」「リトルガール」「瀬戸内寂聴 99 年生きて思うこと」「愛を積むひと」「湊シネマ・湊シネマプレミアム」（15 回）

- ・地域活性化支援事業

おんかつ支援事業

- ・その他事業

玉島市民交流センター賞、防災フェスタ（復興応援マルシェ含む）、スポーツ大会

2) 講座・講演会事業

- ・講演会(3 講座)

「松木武彦考古学講演会」「映画オレンジランプ上映会&講演会」「家田荘子講演会」

- ・講座（全 54 講座のうち中止 4 講座）

スポーツ・健康（2 講座）

科学・工作（18 講座）

食育・料理（5 講座）

歴史・文化・教養（9 講座）

豊かな生活（16 講座）

3) 自主事業（体操教室事業）

- ・体操教室は 4 年目となり、事業は軌道に乗り、年間 1,674 教室を実施し、年間延べ 11,324 人の方に参加していただきました。前年度より伸ばしております。幼児から高齢者まで幅広く、その方達のニーズにあった教室を用意しており、皆さん楽しく体を動かしています。

令和 5 年 6 月に参加人数は 1,144 人と最高となりましたが、設備面の弱みや同業者の拡大の影響で、年度後半は、実施回数、参加人数ともに減少し、順調に伸ばしてきた数字は足踏み状態が続いています。

体操教室実績														(単位:回、人)	
教室コース			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア 体操教室	幼児 クラス	実施回数	13	11	12	13	12	14	12	10	12	12	12	12	145
		参加人数	82	60	81	83	82	93	74	66	71	71	74	73	910
	小学生 クラス	実施回数	14	11	11	13	12	14	12	8	12	12	11	12	142
		参加人数	227	179	180	205	185	235	177	116	163	165	151	178	2,161
	レベル アップクラス	実施回数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
		参加人数	79	66	72	68	63	63	60	60	58	65	49	65	768
	フットレ他	実施回数	8	7	10	9	5	10	8	9	8	8	9	10	101
		参加人数	102	83	136	117	73	136	114	120	99	103	147	171	1,401
フィットネス 教室	エアロビクス	実施回数	7	8	9	9	8	8	7	7	8	8	9	7	95
		参加人数	46	55	78	82	59	72	53	44	56	47	56	45	693
	ピラティス	実施回数	8	5	9	8	9	8	8	7	8	8	9	9	96
		参加人数	91	73	126	104	112	94	99	107	98	85	113	90	1,192
	バレトン	実施回数	5	5	4	5	6	4	4	3	4	4	5	4	53
		参加人数	48	40	37	37	49	27	24	24	29	30	41	27	413
	ボール・ 体幹トレ	実施回数	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	51
		参加人数	43	46	56	59	52	52	70	42	45	33	41	41	580
	健康 運動教室	実施回数	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	48
		参加人数	46	33	53	37	40	57	44	37	42	34	41	37	501
ストレッチボール 他	実施回数	8	9	8	9	9	8	8	7	7	8	8	7	96	
	参加人数	74	100	95	109	101	99	97	82	50	67	87	57	1,018	
パーソナル 教室	トレーニング	実施回数	22	32	29	30	33	29	25	18	21	19	21	19	298
		参加人数	22	34	29	30	33	29	26	18	23	19	21	19	303
	ペア トレーニング	実施回数	8	4	9	9	9	9	5	9	11	8	7	8	96
		参加人数	16	8	18	18	18	18	10	18	22	16	14	16	192
	ジュニア トレーニング	実施回数	37	27	29	34	37	31	30	22	27	28	27	31	360
		参加人数	58	42	48	51	64	50	51	32	43	46	43	48	576
外部へ 出張教室	実施回数	9	9	11	6	2	2	3	1	0	1	1	0	45	
	参加人数	116	118	135	62	26	36	41	9	0	34	39	0	616	
合計		実施回数	151	139	155	158	154	150	135	112	130	128	131	131	1,674
合計		参加人数	1050	937	1144	1062	957	1061	940	775	799	815	917	867	11,324

4 収支（消費税込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 1 5 1, 0 8 1 千円	
	市からの指定管理料（委託料）	9 4, 5 1 2 千円
	利用料金	2 4, 9 7 7 千円
	その他の収入	3 1, 5 9 2 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 1 3 3, 3 8 5 千円	
	主な支出 人件費	6 2, 5 4 9 千円
	光熱水費	1 9, 0 4 9 千円
	修繕料	2, 6 0 4 千円
	備品購入費	1, 5 2 9 千円
	消耗品費	2, 4 5 8 千円
	施設管理委託費	2 9, 6 3 4 千円
	その他経費	1 5, 5 6 2 千円