

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	鷺羽山ビジターセンター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市下津井田之浦1番2 名称 特定非営利活動法人 鷺羽山の景観を考える会 代表者 理事長 楠本 新太郎
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は「職員の待遇」、「防災体制」について重点を置いて評価を行った。「職員の待遇」については、日々の来場者に加え自主事業として様々なイベントを開催しており、観光客をはじめ、様々な客層が利用する中で利用者アンケートにおいて「職員の対応」及び、「全体の満足度」においても非常に高い水準（満足・ほぼ満足が98%）となっていることが伺える。「防災体制」については、ソフト面では施設の災害マニュアルを作成し、非常時の対応について職員への周知が成されている。ハード面においても、建築設備・建築物の点検等を適正に行っており安全に留意した施設運営が行われている。 利用者数は昨年度比で減少したものの、作年度の利用者数は過去コロナ禍における屋外観光地への観光需要の急速な高まりを受けたものと考えられ、コロナ禍前の利用者数と比較すると高い水準を維持していると考えられる。	総合評価
		S

(2) 指定管理者の自己評価	<p>鷺羽山に訪れる皆様に、爽やかで、楽しいおもてなしをするため、鷺羽山ビジターセンターの指定管理者として、快適に利用していただける安心・安全な施設管理に心掛けてまいりました。</p> <p>令和5年度は、環光庁によるインバウンド政策の取り組みにより外国人観光客が多くなりました。国内は、関東地方の方が、多く来られました。関西地区 中国地方 九州など多くの方に来場して頂きビジターセンターからの景色、館内の展示物を楽しまれていました。親子で参加できるクラフト教室、健康心体操、自然観察会やバードウォッチングなど、年間を通して30回を超す事業を実施することにより、利用者数年間3万人を維持できました。今後も、なお一層の努力と研鑽を積み、指定管理者として、利用者の要望やアイデアを受け止め、期待され、希望ある運営に心掛けてまいりたいと思います。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は、98%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、管理運営に関するその他の項目（「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」）についても、いずれも97%以上の満足度が得られており、質の高いサービスを提供できている。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>鷺羽山ビジターセンター入館者</p> <table data-bbox="502 1205 1348 1534"> <tr> <td>令和5年度</td> <td>令和4年度</td> <td>前年比</td> </tr> <tr> <td>31,463人</td> <td>37,376人</td> <td>-5,913人 (前年度比84%)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>令和元年度</td> <td>令和元年度比</td> </tr> <tr> <td></td> <td>23,841人</td> <td>+7,622人 (令和元年度比131%)</td> </tr> </table>	令和5年度	令和4年度	前年比	31,463人	37,376人	-5,913人 (前年度比84%)		令和元年度	令和元年度比		23,841人	+7,622人 (令和元年度比131%)
令和5年度	令和4年度	前年比											
31,463人	37,376人	-5,913人 (前年度比84%)											
	令和元年度	令和元年度比											
	23,841人	+7,622人 (令和元年度比131%)											
(2) 事業の内容	<p>施設の維持管理に関する業務</p> <ul data-bbox="478 1736 1428 1863" style="list-style-type: none"> ・施設の使用の許可に関する業務 ・ビジターセンターの設置目的を達成するための事業に関する業務 ・ビジターセンターの利用者の利便性を向上させるために必要な業務 												

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	8,088千円
	市からの指定管理料(委託料)	7,229千円
	自動販売機等物販収入	232千円
	前期繰越金	621千円
	その他	6千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	7,534千円
	主な支出	
	人件費	4419千円
	福利厚生費	56千円
	通信運搬費	189千円
	光熱水費・燃料費	590千円
	材料費・消耗品	34千円
	印刷製本費	108千円
	修繕維持費	61千円
	借上料	132千円
	施設賠償保険料	18千円
	鷺羽山活性化事業	249千円
	事務諸費	37千円
	防災設備委託料	56千円
	機械警備委託料	359千円
	浄化槽維持)管理委託料	192千円
	清掃委託料	551千円
	高圧電力保安費	83千円
	高架水槽清掃費	58千円
	建築設備定期点検費	99千円
次期繰越金	243千円	