

(鷺羽山ビクターセンター) アンケート調査結果

1 利用者について

(1) 性別	男	47人 (2%)	女	53人 (53%)	不明	0人 (0%)	合計	100人										
(2) 年齢	～19	3人 (3%)	20～29	7人 (7%)	30～39	12人 (12%)	40～49	8人 (8%)	50～59	18人 (18%)	60～69	22人 (22%)	70～	30人 (30%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(3) 居住地	市内	55人 (55%)	市外	39人 (39%)	未回答	6人 (6%)	合計	100人										
(4) 交通手段	徒歩	11人 (11%)	自転車	4人 (4%)	オートバイ	0人 (0%)	自家用車	78人 (78%)	公共交通機関	7人 (7%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人				
(5) 利用状況	初めて	38人 (38%)	年1回程度	22人 (22%)	月1回程度	26人 (26%)	頻繁に	11人 (11%)	未回答	3人 (3%)	合計	100人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	72人 (72%)	ほぼ満足	26人 (26%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	1人 (1%)	合計	100人
(2) 職員の対応	満足	80人 (80%)	ほぼ満足	17人 (17%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	3人 (3%)	合計	100人
(3) 施設の清潔感	満足	75人 (75%)	ほぼ満足	22人 (22%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	3人 (3%)	合計	100人
(4) 安全対策	満足	78人 (78%)	ほぼ満足	19人 (19%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	3人 (3%)	合計	100人
(5) イベント	満足	69人 (69%)	ほぼ満足	21人 (21%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	10人 (10%)	合計	100人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	72人 (72%)	延長してほしい	28人 (28%)	合計	100人	※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上			
(2) 開館日の拡大	不要	98人 (98%)	拡大・年中無休	2人 (2%)	合計	100人	※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上			
(3) 利用料金	安い	35人 (35%)	適当	26人 (26%)	高い	0人 (0%)	未回答	39人 (39%)	合計	100人

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	68人 (68%)	変わらない	0人 (0%)	悪くなった	0人 (0%)	わからない	32人 (32%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
-------	--------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	------------	----	------

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。