

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市立玉島武道館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島阿賀崎 1 丁目 10-1 名称 玉島テレビ放送・JFE西日本ジーエス共同事業体 代表者 玉島テレビ放送株式会社 代表取締役 藤井 鉄郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局 文化観光部 スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、安全対策と自主事業の実施状況を重視して評価を行った。</p> <p>安全対策については、事故防止・事故対応マニュアルが整備されており、万が一事故が起きた際に適切な対応ができる体制を整えていることが確認できた。また、熱中症対策としての扇風機の増設や、毎月実施の床面保護のオイル掛けでは滑り易くならないよう添付量を調整するなど、細やかな配慮を怠ることなく、安全対策に取り組んでいた。</p> <p>自主事業の実施状況については、年代・目的別の3つのコース（ジュニア体操教室・フィットネス教室・パーソナル教室）からなるフィットネス事業を、積極的に展開出来ていた。専属の職員2人が多様な教室指導を実施できることが強みで、教室参加者との距離も近く、体操教室参加者がパーソナル教室に参加する等の好循環が生まれていた。</p> <p>音楽や工作等様々な活動が可能な交流棟と武道館を含む体育棟が隣接しているという玉島武道館独自の強みを生かして、新たな自主事業を積極的に展開し、今後も高い利用者満足度が得られるよう、引き続き業務に努めていただきたい。</p>	総合評価
	S	

<p>(2) 指定管理者 の自己評価</p>	<p>令和 5 年度は、令和 2 年からの新型コロナウイルス感染症が時の経過につれ徐々に収束に向かい、5 月 8 日の感染症法上の 5 類移行を区切りとして、以前の日常が完全に戻りました。少しずつ戻っていた施設利用者の活動も完全にコロナ以前に戻り、以前行われていた様々な活動が普通に行われるようになりました。交流センターとしては、利用者の皆様が安心安全に活動できるように、消毒器具の備え置き、換気環境、職員のマスク着用などを継続して利用者をお迎えしました。</p> <p>武道場では、5 月の武道際、各武道団体の稽古や講習会、審査会、大会等が行われました。令和 6 年元日には、初稽古も行われました。トレーニング室では、様々な体を動かす活動が行われました。トレーニング室は 1 時間でも空いておればそこに利用が入るなどの人気の利用状況でした。ダンスの利用も多くなりました。</p> <p>年度末に実施した武道館の施設運営に関するアンケートでは 98% の方から“満足”“ほぼ満足”の評価をいただいております。</p> <p>美化・清掃については、職員による毎日の清掃と月 1 回のオイル掛け、委託清掃業者による定期的清掃、業者による定期的ワックス掛け等により清潔で綺麗な施設を保っております。利用者からも高い評価をいただいております。</p> <p>武道館の利用者数は、対前年度対比で 521 人（2%）増加の 29,207 人となりました。</p> <p>利用者からのご要望に関しては、武道場の剣道・空手・柔道場の各出入口に網戸が無く、開けて稽古を行うことから梅雨時から虫が入って来て困るとの申し出があり、虫よけマットを出入口に吊るす対策を行いました。次年度には、網戸を設置することを検討中です。利用者からの要望に関しては真摯に検討して対応できるものは早急に対応しております。</p> <p>法律対応として、10 月 1 日からの「インボイス制度」、1 月 1 日からの「改正電子帳簿保存法」に対応いたしました。</p>																																		
<p>(3) アンケート結果 の概要 【実施期間】 1/13～3/10 回答件数 331 件</p>	<p>指定管理者業務水準書による要求水準に対する評価は以下の通りとなっております。</p> <table border="1" data-bbox="504 1597 1437 1960"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">()内: 前年度</th> <th rowspan="2">要求水準</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>ほぼ満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体満足度</td> <td>70% (71%)</td> <td>28% (27%)</td> <td>2% (2%)</td> <td>0% (0%)</td> <td>98% (98%)</td> </tr> <tr> <td>職員の対応</td> <td>70% (68%)</td> <td>28% (31%)</td> <td>2% (1%)</td> <td>0% (0%)</td> <td>98% (99%)</td> </tr> <tr> <td>施設の清潔度</td> <td>77% (79%)</td> <td>22% (21%)</td> <td>0% (0%)</td> <td>1% (0%)</td> <td>99% (100%)</td> </tr> <tr> <td>安全対策</td> <td>74% (77%)</td> <td>25% (22%)</td> <td>1% (1%)</td> <td>0% (0%)</td> <td>99% (99%)</td> </tr> </tbody> </table>		()内: 前年度				要求水準	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	全体満足度	70% (71%)	28% (27%)	2% (2%)	0% (0%)	98% (98%)	職員の対応	70% (68%)	28% (31%)	2% (1%)	0% (0%)	98% (99%)	施設の清潔度	77% (79%)	22% (21%)	0% (0%)	1% (0%)	99% (100%)	安全対策	74% (77%)	25% (22%)	1% (1%)	0% (0%)	99% (99%)
	()内: 前年度				要求水準																														
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満																															
全体満足度	70% (71%)	28% (27%)	2% (2%)	0% (0%)	98% (98%)																														
職員の対応	70% (68%)	28% (31%)	2% (1%)	0% (0%)	98% (99%)																														
施設の清潔度	77% (79%)	22% (21%)	0% (0%)	1% (0%)	99% (100%)																														
安全対策	74% (77%)	25% (22%)	1% (1%)	0% (0%)	99% (99%)																														

1. 利用者の状況につきましては「地域に密着した武道館」の位置づけどおり、93%の方が倉敷市内（玉島：63%）となっており、年齢層は54%が50歳代以上でした。男女比は男性の比率が26%、女性の比率が72%、無回答の比率が2%でした。
2. 管理運営について、今年度も「職員の対応」の項目で98%の“満足”“ほぼ満足”の評価、「施設の清潔度」の項目で99%の同評価を得ております。「安全対策」の項目も99%の同評価を得ております。引き続き、現在の管理運営状態を継続して参ります。
3. 開館時間、休館日については、“現状でよい”が92%、91%となっており、ご支持を得ていると考えております。
4. 利用料金につきましては“安い”と“適当”の合計が93%であり、料金についてもご理解いただいていると考えております。
5. 電子決済については、“毎回使いたい”“たまに使いたい”が32%、“どちらでもよい”が38%、“あまり使わない”“ほぼ使わない”が22%の状況でした。
6. 指定管理者制度の評価については“悪くなった”が今年度は0人に戻りました（昨年度は1名）。引き続きしっかり運営して参ります。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	利用者数：令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日の 1 年間																																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">種 目</th> <th colspan="2">利用者数</th> <th rowspan="2">前年度比</th> </tr> <tr> <th>R5年度実績</th> <th>R4年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>剣道(居合含)</td> <td>7,878</td> <td>8,397</td> <td>93.8%</td> </tr> <tr> <td>柔 道</td> <td>2,282</td> <td>2,874</td> <td>79.4%</td> </tr> <tr> <td>空手道</td> <td>1,748</td> <td>2,220</td> <td>78.7%</td> </tr> <tr> <td>少林寺</td> <td>2,425</td> <td>2,095</td> <td>115.8%</td> </tr> <tr> <td>合気道</td> <td>2,605</td> <td>2,382</td> <td>109.4%</td> </tr> <tr> <td>トレーニング他</td> <td>12,269</td> <td>10,718</td> <td>114.5%</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>29,207</td> <td>28,686</td> <td>101.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(単位:人)</p> <p>1. 利用者数は前年度比 521 人 (2%) 増加の 29,207 人となりました。</p> <p>2. 種目別では、少林寺とトレーニングが 10%以上伸びました。</p>	種 目	利用者数		前年度比	R5年度実績	R4年度実績	剣道(居合含)	7,878	8,397	93.8%	柔 道	2,282	2,874	79.4%	空手道	1,748	2,220	78.7%	少林寺	2,425	2,095	115.8%	合気道	2,605	2,382	109.4%	トレーニング他	12,269	10,718	114.5%	合 計	29,207	28,686
種 目	利用者数		前年度比																															
	R5年度実績	R4年度実績																																
剣道(居合含)	7,878	8,397	93.8%																															
柔 道	2,282	2,874	79.4%																															
空手道	1,748	2,220	78.7%																															
少林寺	2,425	2,095	115.8%																															
合気道	2,605	2,382	109.4%																															
トレーニング他	12,269	10,718	114.5%																															
合 計	29,207	28,686	101.8%																															
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ①利用の許可に関する事 ②施設の予約に関する事 ③施設及び設備の維持管理に関する事 ④自主事業の運営に関する事 ⑤利用料金に関する事 ⑥施設賠償責任保険に加入する事 ⑦利用者の安全の確保に関する事 ⑧個人情報保護に関する事 ⑨業務報告に関する事 ⑩管理運営のための体制の整備に関する事 ⑪減免対象者の利用に関する事 ⑫飲食物及び物品等の販売業務に関する事 ⑬災害等の非常対応 ⑭指定管理業務の満了等に伴う引継ぎ ⑮その他管理運営に関し必要な業務 																																	

4 収支（消費税込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	145,066千円
	市からの指定管理料（委託料）	94,512千円
	利用料金	24,977千円
	その他の収入	25,577千円
	光熱水費市負担分	千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	133,385千円
	主な支出	
	人件費	62,549千円
	光熱水費	19,049千円
	修繕料	2,604千円
	備品購入費	1,529千円
	消耗品費	2,458千円
	施設管理委託費	29,634千円
その他経費	15,562千円	