

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	児島地区公園水泳場（愛称：児島マリンプール）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1-100 ナイカイビル7F 名称 岡山県水泳連盟・クラレテクノ共同事業体 代表者 特定非営利活動法人 岡山県水泳連盟 会長 溝口 香
(3) 公の施設の所管部署	建設局土木部公園緑地課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、施設を運営する上での安全管理を重視して評価を行った。</p> <p>職員の緊急連絡網の整備や、緊急時の対応マニュアルを整備し、円滑に職員が対応できる体制整備ができています。</p> <p>また、利用者が最も多い時間帯に避難訓練を実施するなど、高い意識をもって訓練が実施できていることも高く評価できる。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>平成16年度から施設運営が本格スタートし、令和5年度でちょうど20年が経過しました。今年度は、設備や備品などの老朽化が進む中で、利用者サービスの質を維持するため、積極的に修繕を行いました。</p> <p>特に、マリンプールの最大の利点である、可動床の不調が相次ぎましたが、日々の点検作業による早期発見と対応により、休館など利用者への影響をいささずに対応することができました。</p> <p>自主事業については、最大の収入源である水泳教室が、コロナ感染症の影響を残しながらも、徐々に回復しており、プール利用者も微増となりました。</p> <p>施設管理と、プール運営の役割を担う2団体（クラレテクノ、岡山県水泳連盟）がうまく得意分野を活かした結果だと思えます。</p> <p>良いタッグ関係を維持しながら、引き続き、安全なサービスを地域住民へ提供していきます。</p>	

(3) アンケート結果の概要	利用者満足度は99.1%と昨年度(98.6%)を上回っており、高い水準を維持している。その他、職員の対応に関する満足度99.5%、施設の清潔維持に関する満足度97.6%、安全対策に関する満足度99.5%と、いずれも高い水準となっている。
----------------	--

3 施設の利用状況

(1) 利用実績		プール利用人数	会議室等利用人数
	令和 1年度	133,435	44,838
	令和 2年度	93,328	23,424
	令和 3年度	70,495	16,718
	令和 4年度	101,939	25,335
	令和 5年度	107,860	33,668
(2) 事業の内容	利用の利用許可及び施設予約に関すること ・施設及び設備の維持・管理に関すること ・自主事業の運営に関すること ・利用料金に関すること ・施設賠償責任保険に加入すること ・利用者の安全の確保に関すること ・個人情報保護に関すること ・業務報告に関すること ・管理運営のための体制の整備に関すること ・減免対象者の利用に関すること ・飲食物及び物品等の販売業務に関すること ・災害等の非常対応に関すること ・指定管理業務の満了等に伴う引継ぎ業務 ・その他管理運営に関し必要な業務		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	147,555千円
	市からの指定管理料（委託料）	88,183千円
	市からの電気高騰補正負担金	13,162千円
	利用料収入	12,850千円
	自主事業収入	29,249千円
	その他の収入	4,108千円

(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	155,462千円
	主な支出	
	光熱水費	50,673千円
	材料消耗品費	2,976千円
	修繕費	7,477千円
	保守管理委託費	25,336千円
	手数料	2,310千円
	外部指導費	8,425千円
	人件費	39,571千円
	管理費	1,996千円
	保険料	1,529千円
	消費税	3,246千円
	委託費	10,312千円
その他経費	1,611千円	