

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市営中洲団地有料駐車場
(2) 指定管理者	所在地 東京都世田谷区用賀四丁目10番1号 名称 東急コミュニティー・総合管理サービス協同組合共同企業体 代表者 株式会社東急コミュニティー 代表取締役 木村 昌平
(3) 公の施設の所管部署	建設局建築部住宅課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	駐車場の利用台数は、年間を通じて高水準を維持しており、利用者などからの問い合わせや発生した問題に対しても速やかに対応できている。また、施設の維持管理においても、計画的な清掃や施設点検を行っており、利用者の満足度は昨年度に引き続き95%以上と高い水準を保っており、高く評価できる。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>管理運営に関しては、週2～3回の清掃や施設点検を行うことにより清潔で安全な施設管理を行いました。特にトラブルや問題発生などもなく、利用者や申込希望者の方の問合せ等には速やかで丁寧な対応を行い、円滑な駐車場運営を行いました。契約駐車台数に空きが生じたときは、契約駐車台数が満車となるよう駐車場フェンスに募集の案内を貼るなどの広報活動を行い、施設の利用促進を積極的に図り、50台の満車にて運営することが出来ました。</p> <p>以前よりアンケート等で駐車区画の白線や番号が劣化により薄く見え辛いと意見が寄せられていた為、協議の上、貴市の承諾を得て令和6年2月に工事を行い、利用者の要望に応えることが出来ました。また、工事の際には、利用者への事前連絡を行い、工事当日の車両移動などの協力を仰ぎ、安全対策を徹底した上で計画通り進めることが出来ました。</p>	

	<p>また、利用者の個人情報の取り扱いについては、個人情報保護法や条例に従い漏洩等発生しないよう徹底し厳重な管理を行いました。</p>
(2) アンケート結果の概要	<p>令和 6 年 1 月に実施した利用者アンケート調査では、市営中洲団地・県営中洲団地および一般の利用者計 39 世帯に用紙を送付し、無記名にて 35 世帯の回答を得ました。(回答率 89%)</p> <p>利用者の状況については、20 歳代から 60 歳代と幅広い年齢層の利用があり、近隣住宅の利用者が多く、2 年以上利用している方が多いことが確認できました。</p> <p>管理運営については、満足・やや満足と感じている方が、『全体として』97%、『職員の対応』91%、『施設の清潔面』91%、『安全対策』88%と要求水準を満たした高い評価となっており、管理運営に対する利用者の満足度を図ることが出来ました。</p> <p>また、駐車場がきれいに保たれている(2件)、車両間の間隔が狭い(2件)、駐車場の周りが暗い、防犯カメラ設置要望、隣の公園からの投石などのご意見がありました。これらのご意見・ご要望については、緊急性及び必要性のある内容から順次対策を検討していきたいと考えています。</p>

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	(2024年3月)			
	名称	利用台数		特記事項
		今年度	昨年度	
	県営団地入居者	8	12	
	市営住宅入居者	8	7	
	その他	34	31	近隣通勤者等
合計	50	50		
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場使用者の募集及び決定</li> <li>・ 駐車場の管理及び施設の維持管理</li> <li>・ 使用料の徴収及び会計</li> </ul>			

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	1,810千円
	利用料金	1,810千円
	その他の収入	0円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	1,704千円
	主な支出	
	光熱水費	18千円
	保険料	35千円
	広告宣伝費 (振込用紙・振込手数料)	12千円
	施設利用料 (倉敷市)	1,140千円
	施設管理委託費 (まこと)	360千円
	年度末業務費	48千円
本社経費	91千円	