

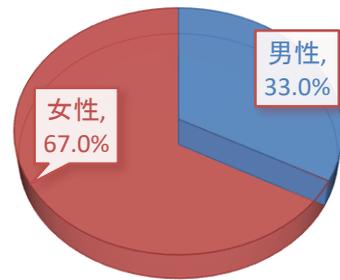
# 水島ふれあいセンター利用者アンケート結果集計(令和6年3月実施分)

## 1 あなたについて教えてください

### (1) 性別

| 男性    | 女性    | 無回答  | 合計  |
|-------|-------|------|-----|
| 34    | 69    | 0    | 103 |
| 33.0% | 67.0% | 0.0% |     |

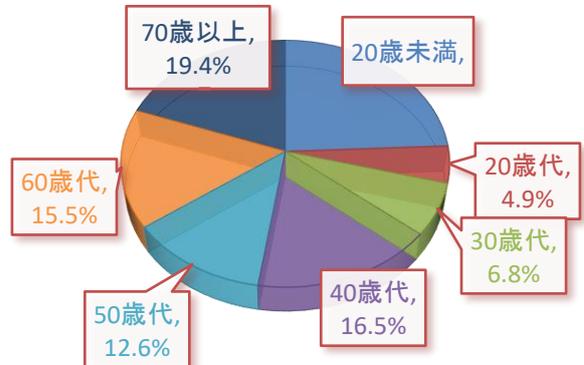
<性別>



### (2) 年齢

| 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代  | 50歳代  | 60歳代  | 70歳以上 | 無回答  | 合計  |
|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|------|-----|
| 25    | 5    | 7    | 17    | 13    | 16    | 20    | 0    | 103 |
| 24.3% | 4.9% | 6.8% | 16.5% | 12.6% | 15.5% | 19.4% | 0.0% |     |

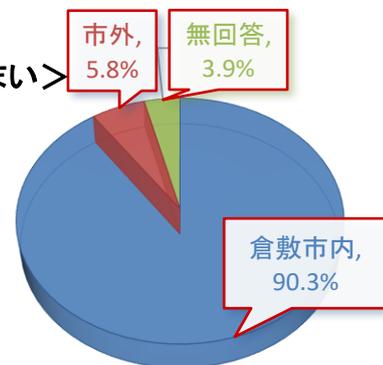
<年齢>



### (3) お住まい

| 倉敷市内  | 市外   | 無回答  | 合計  |
|-------|------|------|-----|
| 93    | 6    | 4    | 103 |
| 90.3% | 5.8% | 3.9% |     |

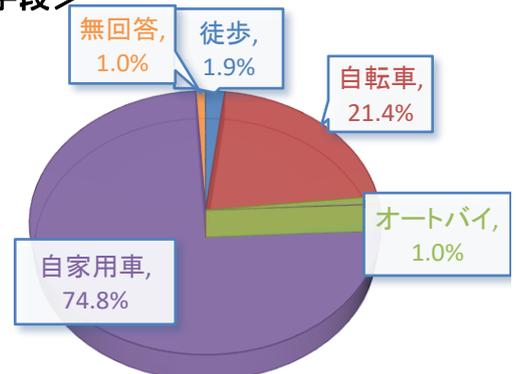
<お住まい>



### (4) 交通手段

| 徒歩   | 自転車   | オートバイ | 自家用車  | 公共交通機関 | 無回答  | 合計  |
|------|-------|-------|-------|--------|------|-----|
| 2    | 22    | 1     | 77    | 0      | 1    | 103 |
| 1.9% | 21.4% | 1.0%  | 74.8% | 0.0%   | 1.0% |     |

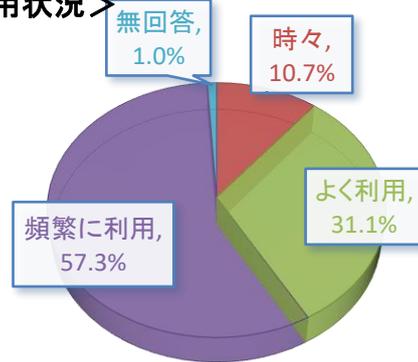
<交通手段>



**(5) 利用状況**

| 初めて  | 時々    | よく利用  | 頻繁に利用 | 無回答  | 合計  |
|------|-------|-------|-------|------|-----|
| 0    | 11    | 32    | 59    | 1    | 103 |
| 0.0% | 10.7% | 31.1% | 57.3% | 1.0% |     |

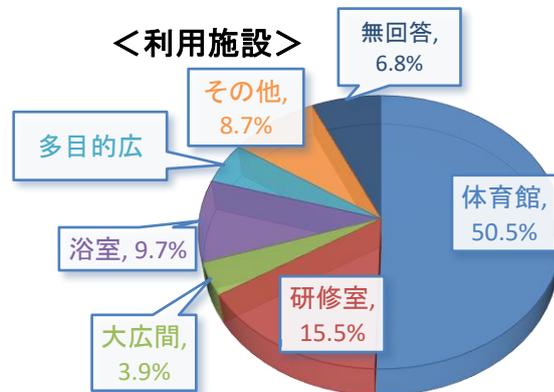
＜利用状況＞



**(6) 利用施設** (複数回答あり)

| 体育館   | 研修室   | 大広間  | 浴室   | 多目的広場 | その他  | 無回答  | 合計  |
|-------|-------|------|------|-------|------|------|-----|
| 52    | 16    | 4    | 10   | 5     | 9    | 7    | 103 |
| 50.5% | 15.5% | 3.9% | 9.7% | 4.9%  | 8.7% | 6.8% |     |

＜利用施設＞

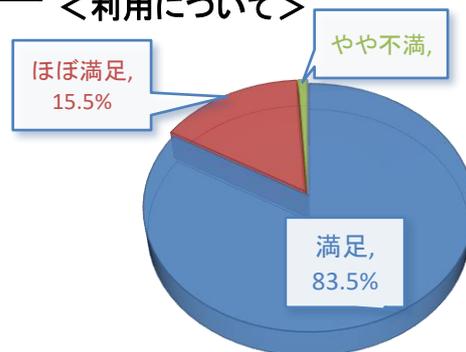


**2 管理運営についてお伺いします**

**(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか**

| 満足    | ほぼ満足  | やや不満 | 不満   | 無回答  | 合計  |
|-------|-------|------|------|------|-----|
| 86    | 16    | 1    | 0    | 0    | 103 |
| 83.5% | 15.5% | 1.0% | 0.0% | 0.0% |     |

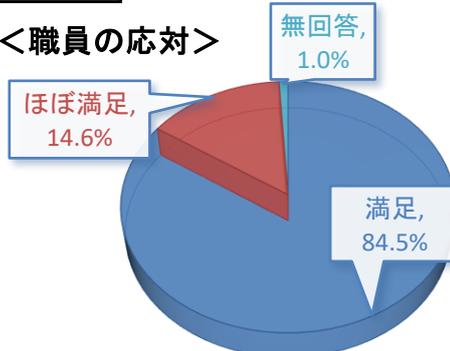
＜利用について＞



**(2) 職員の対応は、どうでしたか**

| 満足    | ほぼ満足  | やや不満 | 不満   | 無回答  | 合計  |
|-------|-------|------|------|------|-----|
| 87    | 15    | 0    | 0    | 1    | 103 |
| 84.5% | 14.6% | 0.0% | 0.0% | 1.0% |     |

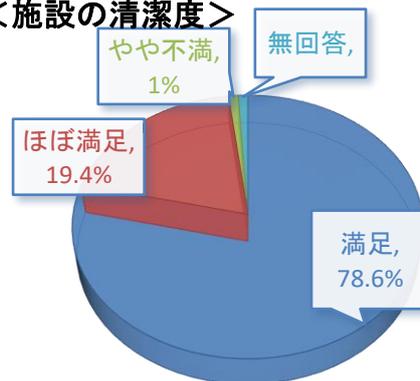
＜職員の対応＞



**(3) 施設(室内・トイレ・設備・駐車場・植栽等)は、清潔に保たれていましたか**

| 満足    | ほぼ満足  | やや不満 | 不満   | 無回答  | 合計  |
|-------|-------|------|------|------|-----|
| 81    | 20    | 1    | 0    | 1    | 103 |
| 78.6% | 19.4% | 1.0% | 0.0% | 1.0% |     |

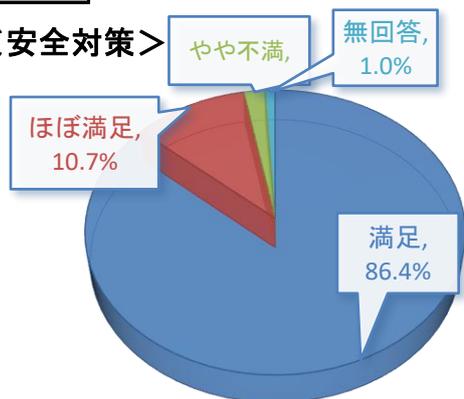
＜施設の清潔度＞



**(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)**

| 満足    | ほぼ満足  | やや不満 | 不満   | 無回答  | 合計  |
|-------|-------|------|------|------|-----|
| 89    | 11    | 2    | 0    | 1    | 103 |
| 86.4% | 10.7% | 1.9% | 0.0% | 1.0% |     |

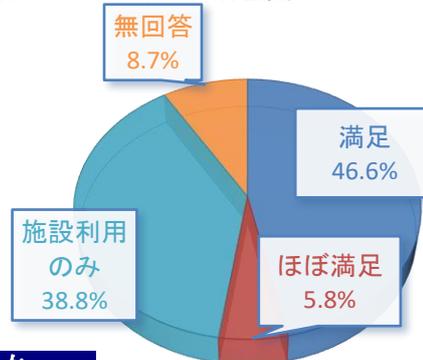
＜安全対策＞



**(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか**

| 満足    | ほぼ満足 | やや不満 | 不満   | 施設利用のみ | 無回答  | 合計  |
|-------|------|------|------|--------|------|-----|
| 48    | 6    | 0    | 0    | 40     | 9    | 103 |
| 46.6% | 5.8% | 0.0% | 0.0% | 38.8%  | 8.7% |     |

＜講座・イベントの満足度＞



**(6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか**

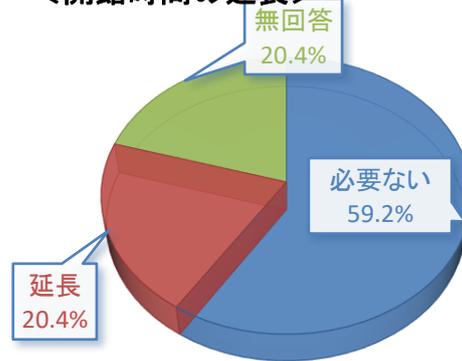
- ・ 現在2面あるバレーコートを中心に1面コートで使える様に支柱を立てるホルダーを設置希望です。
- ・ 予約方法について、パソコン利用をしてほしい。
- ・ 小学生用バレーボールのコート線を引いていただけるとありがたい。
- ・ お風呂の利用を12:00からにして欲しい。
- ・ 駐車場を拡大してもらいたい。
- ・ 大広間にもう1枚か2枚、鏡が入れてもらえると嬉しいです。
- ・ ヨガの講座でとても満足しております。ずっと続けてほしいと思います。
- ・ 浴室のタイルのすべり防止出来ないか。
- ・ お風呂を利用させてもらっています。毎日幸せ気分満きつております。

### 3 開館時間や利用料金等についてお伺いします

#### (1) 開館時間の延長についてどう思いますか

| 必要ない  | 延長    | 無回答   | 合計  |
|-------|-------|-------|-----|
| 61    | 21    | 21    | 103 |
| 59.2% | 20.4% | 20.4% |     |

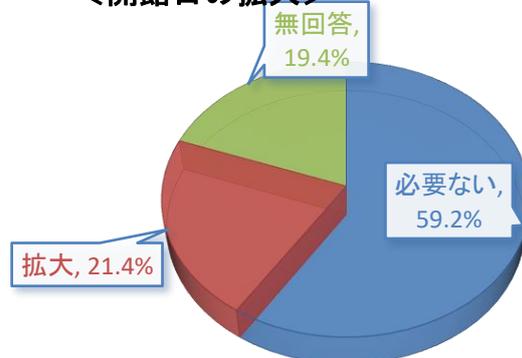
#### <開館時間の延長>



#### (2) 開館日の拡大についてどう思いますか(休館日 月曜日及び12月29日～1月3日)

| 必要ない  | 拡大    | 無回答   | 合計  |
|-------|-------|-------|-----|
| 61    | 22    | 20    | 103 |
| 59.2% | 21.4% | 19.4% |     |

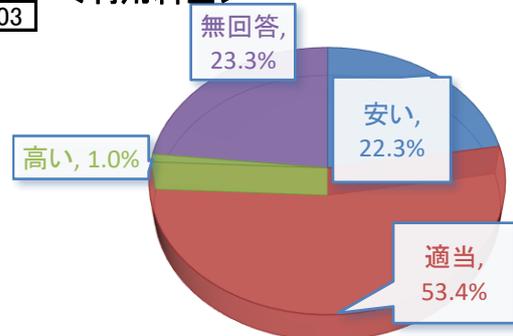
#### <開館日の拡大>



#### (3) 利用料金についてどう思いますか

| 安い    | 適当    | 高い   | 無回答   | 合計  |
|-------|-------|------|-------|-----|
| 23    | 55    | 1    | 24    | 103 |
| 22.3% | 53.4% | 1.0% | 23.3% |     |

#### <利用料金>



#### (4) その他、施設利用にあたって感じたことはありますか

- ・ 和室のスペースがよいと思えました(、体育館利用者)。
- ・ いつも気持ち良く利用させていただいております。ありがとうございます。
- ・ 職員さんは、どの方も優しく良いです。1回のみ個人予約ならWeb予約ができるのと良いなと思います。(PeyPey決済で支払いもできるように)
- ・ 利用料金すごく安くしてくださってありがたいです。いつもとても助かっています。
- ・ 現状維持に大満足です。
- ・ 風呂開館時間5時までにして頂きたいです。

#### 4 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください。

- ・ いつも気持ち良く利用させて頂いています。
- ・ マット運動ができるためのマットや跳び箱があるとうれしい。
- ・ いつもご親切な対応で嬉しいです。花だんも外まわり美しいです。楽しませていただいています。
- ・ カフェがほしい。
- ・ 新しい競技を増やしてほしいです。