

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	くらしき健康福祉プラザ
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 1 8 0 名 称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 ・クラレテクノ株式会社共同事業体 代表者 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 理事長 藤澤 徳久
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉推進課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>新型コロナウイルス感染症の影響で未実施の事業もあったが、感染拡大防止対策を徹底した上で開館し、利用者数は前年度より増加した。</p> <p>今年度は、施設管理体制及び利便性の向上を重視して評価を行ったが、管理・運営上問題となるような不適切な事項はなかった。利用料金の掲示、ホームページの活用、意見箱の設置等、利用者へ配慮した適切な運営を実施していることが確認できた。</p> <p>引き続き、利用者に満足していただけるよう、利用者目線に立った施設管理及びサービスの提供に努めてほしい。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>共同事業体での指定管理者として、それぞれの得意分野を生かした効率的・効果的な管理運営に努めました。</p> <p>貸館業務については、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底し、利用者数は前年度より増加しました。(感染拡大防止対策の一環としてイベントを中止した実績あり)</p> <p>自主事業については、11月23日にプラザまつりを開催しました。</p> <p>今後とも、より一層利用者ニーズに応える質の高いサービスと</p>	

	自主事業の実施等、利用者に安心と満足を与えるサービス内容の充実と向上に努めてまいります。
(3) アンケート結果の概要	施設利用者については、市内在住で自家用車での来場が大半を占めた。年齢は 60 歳代・70 歳以上の割合が多く、月 1 回以上の利用が多い。利用者満足度は平均で 98.4%と高水準を維持している。今後も利用者の満足度向上のために、一層のサービス向上に努めてもらいたい。

## 3 施設の利用状況

	名称	利用者数		特記事項	
		今年度	前年度		
(1) 利用実績	貸 館 業 務	101 研修室	5,390	2,974	
		102 研修室	11,199	6,386	
		201 研修室	10,322	11,031	
		301 研修室	9,597	4,248	
		工芸室	6,029	3,540	
		視聴覚室	10,155	5,313	
		水浴訓練室	7,294	3,564	
		体育館	26,163	28,503	
		調理室	4,188	2,078	
		プラザホール	31,781	12,774	
		和室研修室	7,822	4,065	
		小計	129,940	84,476	
	自 主 事 業	男性料理教室			新型コロナのため中止
		料理教室			新型コロナのため中止
プラザ祭り		2,300			
小計		2,300	0		
	総計	132,240	84,476		
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・くらしき健康福祉プラザ・倉敷市障がい者デイサービスセンターの管理運営</li> <li>・倉敷市保健所庁舎の維持管理</li> </ul>				

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	218,402千円
	市からの指定管理料(委託料)	169,078千円
	利用料金	3,123千円
	利用料金減免分	10,819千円
	201 研修室分	1,633千円
	その他収入	33,749千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	216,887千円
	主な支出	
	人件費	58,413千円
	光熱水費	75,909千円
	通信運搬費	11,815千円
	業務委託費	17,655千円
	保守料	15,954千円
その他の経費	37,141千円	