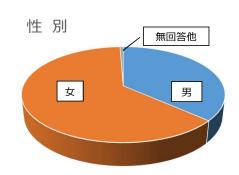
2022年度 環境交流スクエアの

利用アンケート結果一覧

Ⅰ. ご自身についてお教えください ⇒回答結果

1. 性 別

	人数	占有率
男	118	36.5%
女	203	62.8%
無回答他	2	0.6%
計	323	



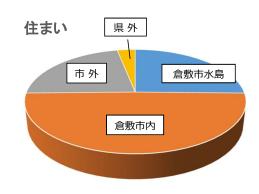
2. 年 齢

	人数	占有率
20歳未満	8	2.5%
20歳代	19	5.9%
30歳代	32	9.9%
40歳代	70	21.7%
50歳代	77	23.8%
60歳代	45	13.9%
70歳以上	72	22.3%
計	323	



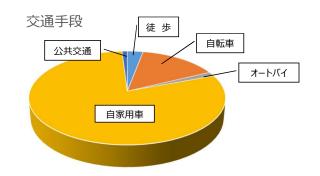
3. 住まい

	人数	占有率
倉敷市水島	81	25.3%
倉敷市内	158	49.4%
市外	71	22.2%
県外	10	3.1%
計	320	



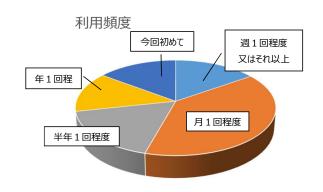
4. 交通手段

	人数	占有率
徒歩	3	1.0%
自転車	20	6.3%
オートバイ	1	0.3%
自家用車	289	91.7%
公共交通	2	0.6%
計	315	_



<u>5. 利用頻度</u>

	人数	占有率
週1回程度又はそれ以上	33	10.6%
月1回程度	118	37.9%
半年1回程度	53	17.0%
年1回程度	73	23.5%
今回初めて	34	10.9%
計	311	



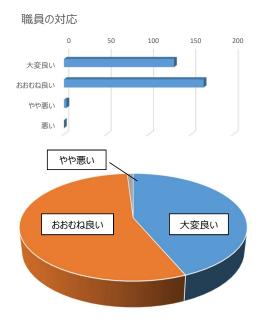
Ⅱ. 当施設の管理運営について ⇒回答結果

1. 職員の対応はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	130	43.6%	
おおむね良い	165	55.4%	99.0%
やや悪い	3	1.0%	99.0%
悪い	0	0.0%	
計	298		

お客様の意見・要望

- ○いつもより丁寧に対応して下さり、良い感じを受けています。
- ○親切でなごやかな対応。
- ○毎回良くしていただき感謝しております。
- ○担当の方々がやさしい。
- ○最近利用をさせて頂きましたので分かりませんが、 良くしていただいております。
- ○いつも丁寧なご対応ありがとうございます。



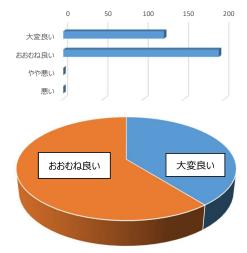
2. 施設・設備の安全対策はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	125	39.3%	
おおむね良い	193	60.7%	100.0%
やや悪い	0	0.0%	100.0%
悪い	0	0.0%	
計	318		

お客様の意見・要望

○施設の入口(南側)に体温センサーを設置すれば コロナ過での。安全が図れる(少しでも予防)気が します。



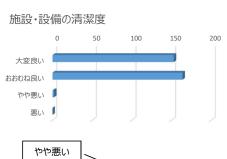


3. 施設・設備の清潔度はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	153	48.0%	
おおむね良い	164	51.4%	99.4%
やや悪い	2	0.6%	33. 4 70
悪い	0	0.0%	
計	319		

お客様の意見・要望

- ○とても清潔で毎月楽しみに使用させていただいてます。 こういった施設が沢山あれば使用させて頂きたいです。
- ○清潔感があります。



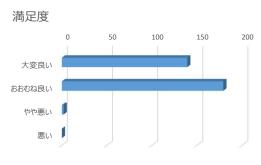


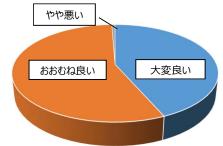
4. ご利用についての満足度

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	139	43.4%	
おおむね良い	179	55.9%	99.3%
やや悪い	2	0.6%	99.5%
悪い	0	0.0%	
計	320		

お客様の意見・要望

- ○せっかくの施設です。有効に活用して頂ければと思いました。
- ○いつも気持ちよく利用させて頂いてます。





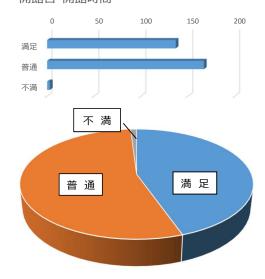
5. 開館日・閉館時間について

	人数	占有率
満足	137	44.6%
普通	167	54.4%
不満	3	1.0%
計	307	

お客様の意見・要望

○開館時間をもう少し早くしてほしい。

開館日·開館時間



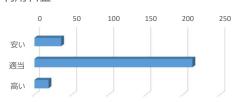
6. 利用料金について

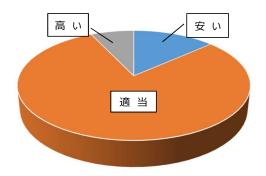
	人数	占有率
安い	36	13.4%
適当	213	79.5%
高い	19	7.1%
計	268	

お客様の意見・要望

- ○利用料金を少しでも安くしてください。
- ○利用料金が安かったらもっと使用できると思います。
- ○利用料金割引などの特典があればいいと思う。 (6ヶ月前の予約で少し安くなるなど)

利用料金





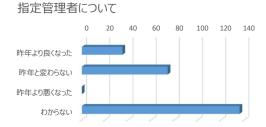
Ⅲ. 指定管理者制度について ⇒回答結果

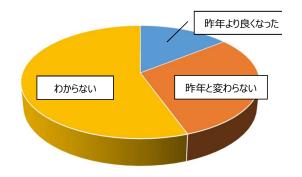
1. 指定管理者の管理運営が昨年と比べよくなったこと、悪くなったこと

	人数	占有率
昨年より良くなった	35	14.3%
昨年と変わらない	74	30.2%
昨年より悪くなった	0	0.0%
わからない	136	55.5%
計	245	

お客様の意見・要望

- ○「本日の貸館スケジュール」と案内板があると分かりやすい。
- ○施設の充実(昨年よりよくなった)
- ○利用頻度が高くない為わからない。
- ○研修での利用のため運営等なかなかわかりませんが、いつも気持ちよく利用させていただいています。
- ○最近通い始めたのでわからない。





Ⅳ. その他のご意見、ご要望について ⇒回答結果

- ○Wi-Fiを備え付けてほしい。
- ○参加される方の老齢化が進み、安全には気を付けるようにしたいと思っておりますが、 何が起こるかわかりません、よろしくお願いします。
- ○サウンドルームと名を打って有料の施設に関わらず、音量調整の協力を求めるのはいかがなものかと思う。
- ○ネット予約ができると良い。
- ○支払方法を当日の現金払いかクレジット払いに変えていただけると助かります。 もしくは事前の銀行振込を希望します。

環境交流スクエア ご利用のお客様のご意見

	意見の内容	対応内容
施設内	◆せっかくの設備です。有効に使用して頂ければと思いました。	高評価
	◆「本日のスケジュール」と案内板があると研修などでの部屋に迷わず向かうことが	今後の施設運営の参考とする
	できるので、入口付近に大きく表示があれば良い。	
	◆施設の充実(昨年より良くなった)	高評価
	◆施設の入口に体温センサーを設置すればコロナ過での安全が図れる(少しでも予防)	今後の施設運営の参考とする
	気がします。	
	◆清潔感があります	高評価
使用料金時間	◆使用料金を少しでも安くしてください。	今後の施設運営の参考とする
	◆ 6ヶ月前の予約で利用料金が安くなるなど割引の特典があればいい。	今後の施設運営の参考とする
	◆開館時間をもう少し早くできないか。	今後の施設運営の参考とする
その他	◆とても清潔で毎月楽しみに使用させていただいています。	高評価
	こういった施設が沢山あれば使用させていただきたいです。	
	◆サウンドルームと名を打って有料の施設にかかわらず、音量調整の協力を	今後の施設運営の参考にする
	求めるのはいかがなものかと思う。	
	◆研修での利用のため運営等なかなかわかりませんが、いつも気持ちよく	今後の施設運営の参考とする
	利用させていただいています。	
	◆今後ともどうぞよろしくお願いします。	-
	◆ネット予約ができると良い。	多くの利用者の意見を聞く
	◆支払い方法を当日の現金払いかクレジット払いに変えていただけると助かります。。	多くの利用者の意見を聞く
	その次には銀行振込を希望します(事前に)	
	◆いつもより丁寧に対応して下さり、良い感じを受けています。	高評価
	◆親切でなごやかな対応。	高評価
	◆最近通い始めたのでわかりませんが、良くしていただいております。	高評価
	◆毎回使用時も良くしていただき感謝しております。	高評価
	◆担当の方々がやさしい。	高評価
	◆いつも丁寧なご対応ありがとうございます。	高評価
	◆Wi-Fiを備え付けてほしい。	今後の施設運営の参考とする

2022年度

スポーツフロア利用についてのアンケート集計結果

アンケート回収合計数 103枚

水島愛あいサロン「スポーツフロア」をご利用いただきありがとうございます。

ご協力いただきましたご利用アンケートの結果は以下の通りです。

ご協力ありがとうございました。いただきました回答・ご意見ご要望は出来る限り管理運営に

活かせますよう努めて参りますので、引き続きご愛顧宜しくお願い致します。

I ご自身についてお教え下さい。

性別	男	女	無回答	回答なし	計
数	59	44	0	0	103
割合	57.3%	42.7%	0.0%	0.0%	

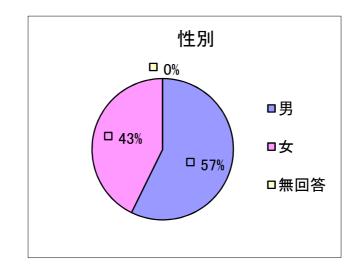
年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	計
数	2	4	4	13	20	20	40	0	103
割合	1.9%	4.0%	4.0%	12.9%	19.8%	19.8%	39.6%	0.0%	

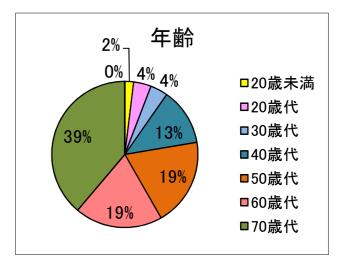
お住まい	倉敷市水島	その他の 倉敷市内	市外	県外	回答なし	計
数	76	26	1	0	0	103
割合	73.8%	25.2%	1.0%	0.0%	0.0%	

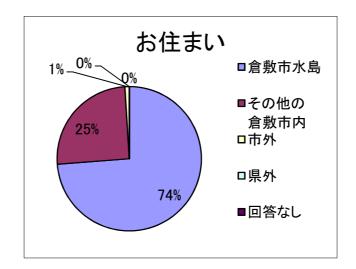
交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通	回答なし	計	
数	2	10	3	87	0	1	103	※複数回答あり
割合	1.9%	9.7%	2.9%	84.5%	0.0%	1.0%	複数回答あり	

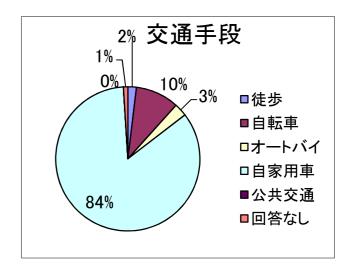
利用方法	1回毎	1ヶ月定期	6ヶ月定期	1年定期	回数券	その他	回答なし	計
数	16	56	13	3	15	0	0	103
割合	15.5%	54.4%	12.6%	2.9%	14.6%	0.0%	0.0%	複数回答 あり

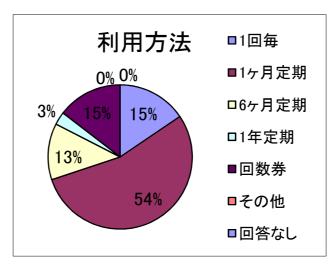
I ご自身についてお教え下さい。











Ⅱ 当施設の管理運営についてお伺いします。

職員の対応はどうでしたか	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い概ね良い
数	63	40	0	0	0	103	
割合	61.2	38.8	0.0	0.0	0.0		100%

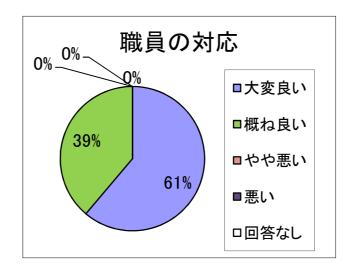
安全対策	大変良い	概ね良い	い悪かな	悪い	回答なし	計	大変良い概ね良い
数	62	39	2	0	0	103	
割合	60.2	37.9	1.9	0.0	0.0		98%

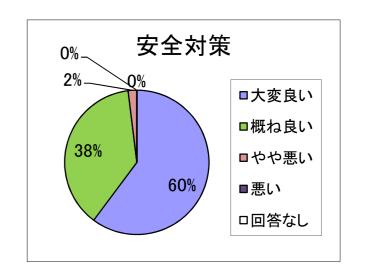
施設・設備の清潔度・快適性	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い概ね良い
数	42	59	2	0	0	103	
割合	40.8	57.3	1.9	0.0	0.0		98%

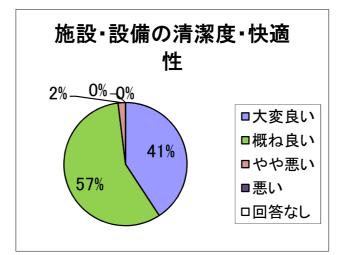
教室・イベント・商品	大変良い	概ね良い	かや悪い	悪い	わからない	回答なし	計	大変良い概ね良い
数	36	63	0	Ο	4	0	103	
割合	35.0	61.2	0.0	0.0	3.9	0.0		96%

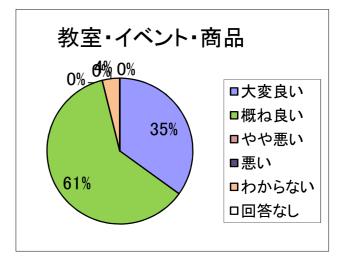
ご利用について全体として	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	回答なし	計	大変良い概ね良い
数	43	59	1	0	0	103	
割合	41.7	57.3	1.0	0.0	0.0		99%

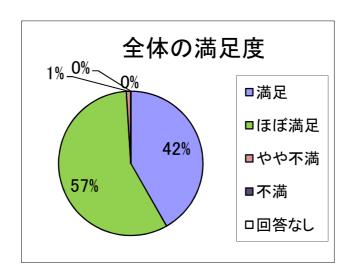
Ⅱ 当施設の管理運営についてお伺いします。











Ⅲ 開館時間や利用料金についてお伺いします

開館日・開館時間	良い	概ね良い	悪い	その他	回答なし	計	大変良い概ね良い
数	62	37	3	1	0	103	
割合	60.2%	35.9%	2.9%	1.0%	0.0%		96%

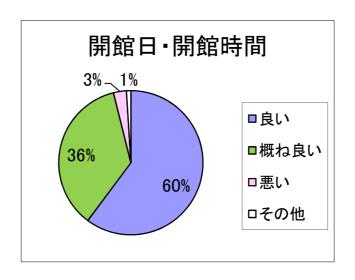
利用料金について	良い	概ね良い	区分增希望	悪い(高い)	回答なし	計	大変良い概ね良い
数	55	42	4	2	0	103	
割合	53.4%	40.8%	3.9%	1.9%	0.0%		94%

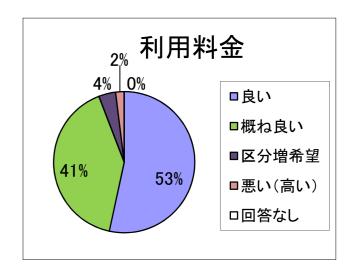
電子決済について	毎回	たまに	どちらでも	あまり	ほぼ	計
数	12	12	51	7	21	103
割合	11.7%	11.7%	49.5%	6.8%	20.4%	

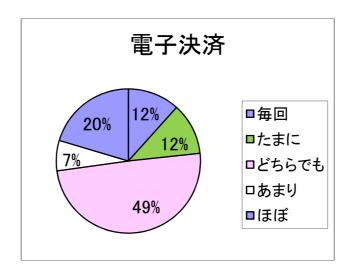
Ⅳ 指定管理者についてお伺いします。

指定管理者管理運営総合評価	大変良い	概ね良い	かや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い概ね良い
数	57	46	0	0	0	103	の割合
割合	55.3%	44.7%	0.0%	0.0%	0.0%		100%

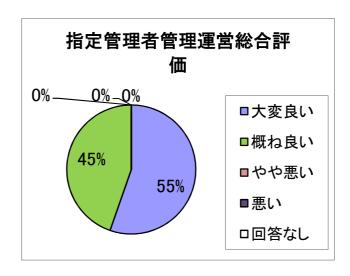
Ⅲ 開館時間や利用料金についてお伺いします







Ⅳ 当施設の管理運営についてお伺いします。



アンケート回答者数:103名

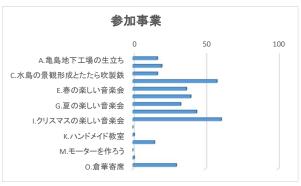
アンケート回答者数:103名	
明色ロ、明色性制について	理由・意見・要望
開館日・開館時間について	・閉館時間をもう少し遅くしてほしい。
	・ナイト利用者の土・日利用を拡大して欲しい。 ⇒ご要望ありがとうございます。
	現状は変更予定はございませんが、引き続きご要望や状況をみながら検討課題とさせていただきます。
	プログロスス 1 たはことでするとかが、 打さかにとこ女主 (がかしてがなか り 次前 1 からことと (く べ た に と よ) 。
利用料金について	・割安にならなくても良いから、2ヶ月3ヶ月まとめて買えるようにして欲しい。
	・一回の使用料金が他社と比べて高い。(他社は、1回200円位)
	⇒ご要望ありがとうございます。
	現状は変更予定はございませんが、引き続きご要望や状況をみながら検討課題とさせていただきます。
指定管理者管理について	・皆さん笑顔がよくなりました。
INCHE HELEVO	・引継ぎがよく行われている。
	⇒ご意見ありがとうございます。引き続き多くの方に安全快適にご利用頂けるようスタッフ一同努めて参ります。
その他施設利用にあたって感じたこと	<利用マナーについて>
	・プール西側の歩くコースで2~3人が横になって歩いている人がいる。十分注意してもらいたい。
	・プール内でバタフライをする時は人数の少ない時してもらいたい。
	・ジャグジーの所で長話の人が多い。砂時計でも用意したら。。。
	・シャワ一室のおしゃべりをどうにかして欲しい。
	⇒プールスペースには限りがある為、皆様には譲り合ってのご利用をお願いしております。
	危険・迷惑になる行為等に関しましてはスタッフよりお声掛け致します。
	<設備・環境>
	・プールヌルヌルしている所がある。
	・シャワールームの壁が汚れているのが気になる。(カビ)
	・スタジオにゴミが溜まっていることがある。
	・スタジオの床面に繊維くずのゴミがよく見られる。定期的に掃除機で清掃して欲しい。
	・シャワー室のゴミが気になる。特にシップとか。
	・ロッカーの一番下の髪の毛。
	⇒巡回等を増やし、皆さまに気持ちよくご利用頂けるよう清掃等さらに徹底して参ります。
	・プールが少し寒い
	・冬はプールの室温をあげてほしい
	⇒省エネへも考慮しながらではありますが、皆様に快適にご利用頂けるよう調整して参ります。
	・大変良い
	・スタッフ全員やさしいしよく声を掛けて下さる。
	・よく気が付いて、お掃除もしているしあいさつもしてくれてとても感じが良いです。
	⇒ご意見ありがとうございます。引き続き多くの方に 快 適にご利用頂けるようスタッフ一同努めて参ります。
	・高齢者が多い為、安全面を考える必要あり。滑り止め・スロープなど、改善すべきところチェックする必要あり。 ・入浴設備がないのが残念です。
	・ミストのサウナがきれいになったらうれしい。
	⇒現状は予定はございませんが、引き続きご要望や状況をみながら検討課題とさせていただきます。
	・更衣室に綿棒が欲しい。
	・スタジオのオーディオ機器 更新が必要。CD・アンプ特に故障している?
	・スマホの電源が入りやすいといいです。
	・wi-Fiや電波が入らないので不便です。
	・水着のもう少し高くてもセンスの良い物が欲しい。
	⇒ご意見ありがとうございます。ご意見・ご要望や状況をみながら検討課題とさせていただきます。
	<無料教室プログラム編成について> ************************************
	・教室の時間を長くしてほしい。・初級クロールのクラスを増やして欲しい。
	・初級クロールのクラスを増やして欲しい。・スタジオの人数をもっと入れるようにして欲しい。
	・エアロビの人数を増やして欲しい。
	⇒ご要望ありがとうございます。
	コロナウイルス感染拡大防止対策による制限の為、皆様には大変ご不便をお掛けし申し訳ございません。
	引き続き状況をみながら検討課題とさせていただきます。

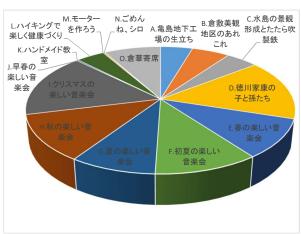
2022年度 地域活性化事業のついての アンケート集計一覧

1. 2022年度 地域活性化事業に参加されました ⇒回答結果

参加事業をお教えください

	人数	占有率
A.亀島地下工場の生立ち	17	4.5%
B.倉敷美観地区のあれこれ	20	5.3%
C.水島の景観形成とたたら吹製鉄	17	4.5%
D.徳川家康の子と孫たち	58	15.5%
E.春の楽しい音楽会	37	9.9%
F.初夏の楽しい音楽会	40	10.7%
G.夏の楽しい音楽会	33	8.8%
H.秋の楽しい音楽会	44	11.8%
I.クリスマスの楽しい音楽会	61	16.3%
J.早春の楽しい音楽会	0	0.0%
K.ハンドメイド教室	1	0.3%
L.ハイキングで楽しく健康づくり	15	4.0%
M.モーターを作ろう	0	0.0%
N.ごめんね、シロ	1	0.3%
○ 食華客度	30	8.0%
回答なし 計		
計	374	100.0%





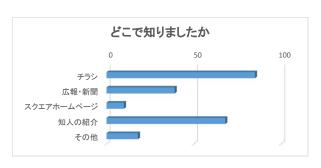
2. 事業へ参加された方への質問 ⇒回答結果

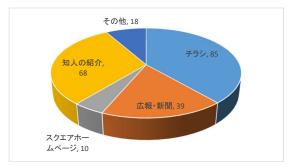
(1) この催しをどこで知りましたか

	1 4 <i>F</i>	上七歩
	人数	<u> </u>
チラシ	85	38.6%
広報・新聞	39	17.7%
スクエアホームページ	10	4.5%
知人の紹介	68	30.9%
その他 計	18	8.2%
計	220	100.0%

お客様の意見・要望

その他の内容



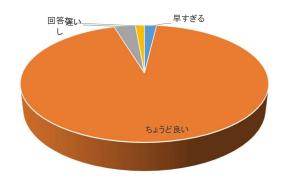


(2) 開催時間

開始時刻

MINE CI NI		
	人数	占有率
早すぎる	4	1.9%
ちょうど良い	198	93.4%
遅い	7	3.3%
回答なし	3	1.4%
遅い 回答なし 計	212	100.0%

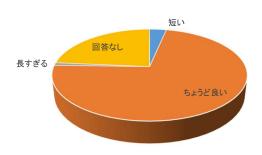
お客様の意見・要望



開催時間

	人数	占有率
短い	7	3.3%
ちょうど良い	153	72.2%
長すぎる	2	0.9%
ちょうど良い 長すぎる 回答なし	50	23.6%
計	212	100.0%

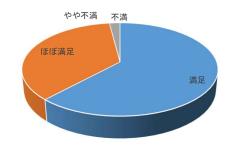
お客様の意見・要望



(3) 内容について

	人数	占有率
満足	122	57.5%
ほぼ満足	71	33.5%
やや不満	4	1.9%
不満	0	0.0%
回答なし	15	7.1%
計	212	100.0%

お客様の意見・要望

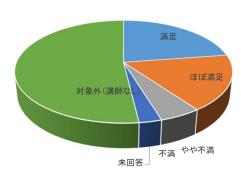


- クリスマスらしい選曲でとても楽しませてもらいました。手作り感があり良かった。(音楽会)
- 今日の音楽コンサート、お話あり映像ありで素晴らしかったです。(音楽会)
- これから始めるには分かり易いと感じる。(ハイキング講座)
- 近場の山の具体的な紹介もあればなお良かったです。(ハイキング講座)
- 素人(自分のような)でも惹きこまれる。素晴らしいと思います。(歴史講座) どの企画も親しみやすく、楽しく聞かせて頂きました。(歴史講座)

(4) 講師の説明について

	人数	占有率
満足	48	22.6%
ほぼ満足	37	17.5%
やや不満	11	5.2%
不満	0	0.0%
未回答	6	2.8%
対象外(講師なし)	110	51.9%
計	212	100.0%

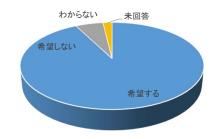
お客様の意見・要望



- とてもわかりやすく、初心者にもわかりやすかったです。(ハイキング講座)
- とても細かく分かり易くて全く、ハイキング未経験の自分でも理解できた。(ハイキング講座)
- ユーモアがあり時間は大変短く感じた。(歴史講座)
- 〇 三現主義ですばらしい。(歴史講座)

(5) 今後もこのような事業を希望する

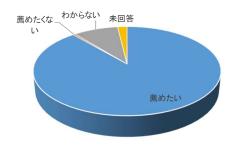
	人数	占有率
希望する	196	92.5%
希望しない	0	0.0%
わからない	12	5.7%
未回答	4	1.9%
計	212	100.0%



(6) この事業を他の人にも薦めたいですか

	人数	占有率
薦めたい	188	88.7%
薦めたくない	1	0.5%
わからない	19	9.0%
未回答	4	1.9%
計	212	100.0%

お客様の意見・要望



(7) 全体の感想

	人数	占有率	満足・ほぼ満足
満足	61	58.7%	
ほぼ満足	41	39.4%	98.08%
やや不満	2	1.9%	96.06/0
不満	0	0.0%	
計	104	100.0%	
未回答	108		



お客様の意見・要望

- 落語が好きなので、年2回開催してほしい。(落語)
- 年間企画が大変良い。今後も楽しみにしている。(全体)
- 無料で生の演奏を聞かせていただいて、嬉しい限りです。(音楽会)
- 多様なイベントに感謝しています。(全体)
- コロナ禍でイベントが少ないと思っていましたが、多くのイベントが開催されていて驚いた。(全体)
- 人生100年時代、色々な知識を学べる機会によく利用させて頂いております。(歴史講演会)
- 北条早雲トーク、期待しています。(歴史講座)
- 福山市より参加しました。これまで参加実績はありませんがこれを機に参加したいと思います。(音楽会)
- 地域交流の場としてこうしたイベントは本当に素晴らしい。尽力して下さったスタッフの方々に 心からお礼を言いたいです。(全体)
- コロナ禍、高齢のため出来るだけ多く参加したかったが残念ながら今年は参加できなかった。 今後ともイベント等多く実施してもらいたい。これからも期待しております。(全体)
- 興味のあるイベントもたくさんあるが、今まで認知できていなかった。広報がもっとあると良い。(全体)
- マスクをつけてのお話で聞きづらかった。

2022年度 地域活性化事業についてのお客様のご意見

	No	意見の内容	対応内容
広告	1	・興味のあるイベントもたくさんあるが、今まで認知できていなった。 告知がもっとあると良い。	今後のイベント企画の参考にする
	2	・コロナ禍で催しものが少ないと思っていましたが、イベントが建物の中でしっかりされていて驚いています。	高評価
	3	・私は倉敷市茶屋町に住んでいますが、当会場でのイベント内容を知ることが少ないことを反省しています。 (もっと前向きに市等の行事に関心を持ちます)	今後のイベント企画の参考にする
	4	・今回初めて参加しました。歴史講座大好きです。今後もお願いします。	
イベント	5	・クリスマスらしい選曲でとても楽しませてもらいました。手作り感があり良かった。 この日のコンサートは最高でした。また来年もあればいいと思いました。期待しています。	高評価
	6	・音色がとても美しく楽しかったのですが、後方へ座っていたのでもう少し大きかったらと感じました。	今後のイベント企画の参考にする
	7	・大人向けにも一曲ほしい。	今後のイベント企画の参考にする
	8	・近場の山の具体的な紹介もあればなお良かったです。	今後のイベント企画の参考にする
	9	・第二部で音が聞き取れにくかった。それを正そうとする関係者の方がおられないのが残念。	今後のイベント企画の参考にする
	10	・マスクをつけてのお話で聞きづらかった。	今後のイベント企画の参考にする
	11	・プリントの番号を8・8 ´とか区別したほうが私的には分かり易かったです。	今後のイベント企画の参考にする
	12	・講師の方の知識は豊富のようなので、地元岡山の中世史や戦国史、古墳築墳時期や埋葬の推論等興味の尽きないことが多く、その辺のお話も是非聞きたいです。	高評価
	13	・北条早雲トーク、期待しています。	今後のイベント企画の参考にする
	14	・落語が好きなので、年2回開催してほしい。	今後のイベント企画の参考にする
	15	・歴史講座に興味があり、内容は何でも良い。岡山倉敷の歴史。	今後のイベント企画の参考にする
	16	・午前中の開催を希望します。	今後のイベント企画の参考にする
	17	・南米地方の民族音楽聞きたかったです。	今後のイベント企画の参考にする
	18	・初めて講座に参加させて頂きました。これから新しく始めようと考えている 趣味のひとつに考えていたハイキングに参加できて良かったです。今度初級	高評価
	19	講座他にもいろいろ紹介してください。 ・携帯で撮影されるのをどうにかしてほしい。気が散る。	今後のイベント企画の参考にする
	20	・まだまだ人生100年時代この先長い年代です。色々な知識を学べる機会によく利用させて頂いております。 楽しみに老後を向えられるような講座を期待しています。お金のこと、精神的なこと、その他素敵な年齢の重ね方。	高評価 今後のイベント企画の参考にする
	21	・旧吉備国、特に旧備中国の郷土史を扱う講座(座学のみならずフィールドワークも)を開いてほしい。	今後のイベント企画の参考にする
	22	・倉敷・水島・玉島地区の干拓事業について講座を設けて頂ければと思います。	今後のイベント企画の参考にする
	23	・音楽会を楽しみにしています。	高評価
	24	・日本古典の講座を希望します。例:平家物語・太平記などテーマ設定して、時代背景・読み合わせ・人物説明などの解説を数回に分けて。	今後のイベント企画の参考にする
	25	・再度類似の歴史講演会に参加したいものです。	高評価
	26	・人数制限その他のことでご無理かもわかりませんが、ステージのスペースが取れたら、後ろの方からも 見やすいので、有難いのですが。	今後のイベント企画の参考にする