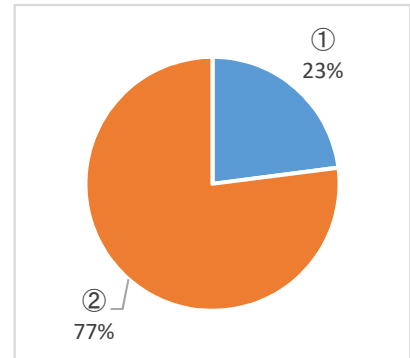


倉敷市障がい者福祉センター利用者アンケート調査結果

1 あなた(利用者の方)について教えてください

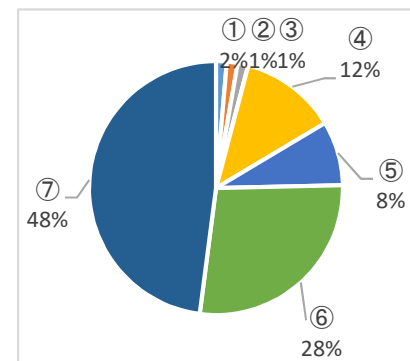
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	17	23.0%
②	女性	57	77.0%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	74	100.0%



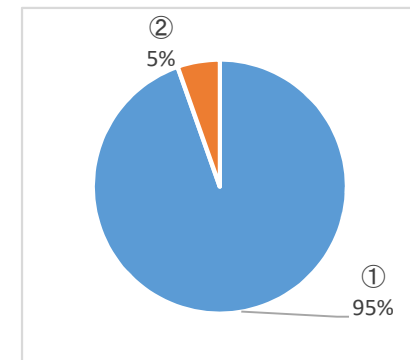
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	1	1.4%
②	20歳代	1	1.4%
③	30歳代	1	1.4%
④	40歳代	9	12.3%
⑤	50歳代	6	8.2%
⑥	60歳代	20	27.4%
⑦	70歳以上	35	47.9%
⑧	無回答	1	
	合計(無回答除く)	73	100.0%



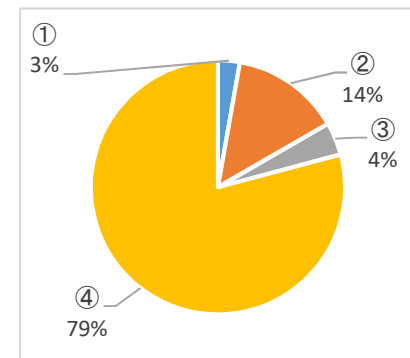
(3) お住まい

	回答	人数	割合
①	倉敷市内	70	94.6%
②	市外	4	5.4%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	74	100.0%



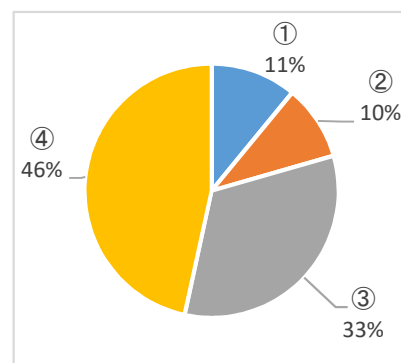
(4) 交通手段

	回答	人数	割合
①	徒歩	2	2.8%
②	自転車	10	13.9%
③	オートバイ	3	4.2%
④	自家用車	57	79.2%
⑤	公共交通機関	0	0.0%
⑥	無回答	2	
	合計(無回答除く)	72	100.0%



(5) 利用状況

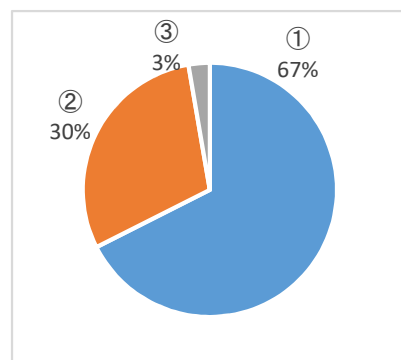
	回答	人数	割合
①	初めて	8	11.0%
②	年1回程度	7	9.6%
③	月1回程度	24	32.9%
④	週1回以上	34	46.6%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	73	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

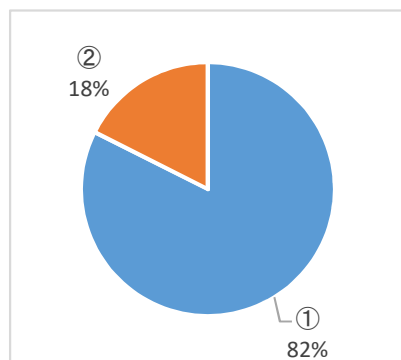
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	50	67.6%
②	ほぼ満足	22	29.7%
③	やや不満	2	2.7%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	74	100.0%



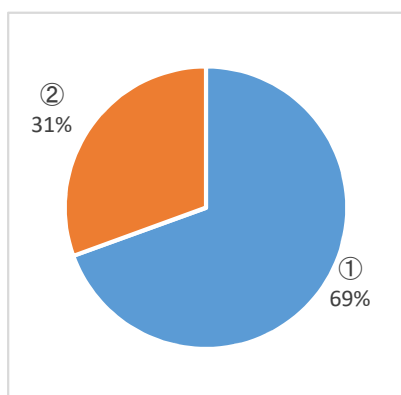
(2) 職員の対応はどうでしたか？

	回答	人数	割合
①	満足	61	82.4%
②	ほぼ満足	13	17.6%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	74	100.0%



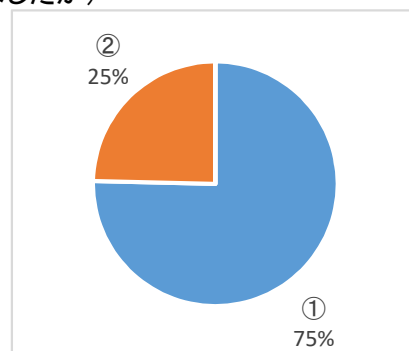
(3) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	50	69.4%
②	ほぼ満足	22	30.6%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	72	100.0%



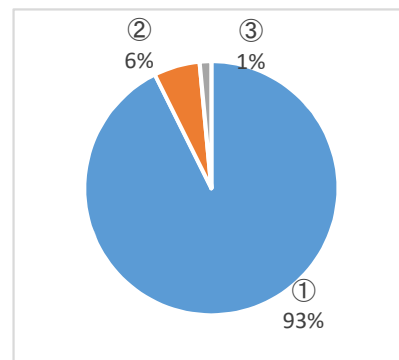
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	55	75.3%
②	ほぼ満足	18	24.7%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑥	無回答	0	
	合計(無回答除く)	73	100.0%



(5) 開館時間の拡大についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	必要ない	63	92.6%
②	拡大してほしい(時間)	4	5.9%
③	拡大してほしい(日数)	1	1.5%
④	無回答	6	
	合計(無回答除く)	68	100.0%



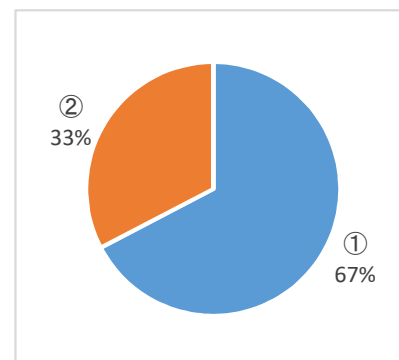
(6) 整備してほしい施設はありませんか

- ・ トレーニングマシン
- ・ ロビーに情報誌を設置してほしい
- ・ 川沿いの階段をスロープにしてほしい
- ・ 壁紙が古くなっている

3 講座内容についてお伺いします

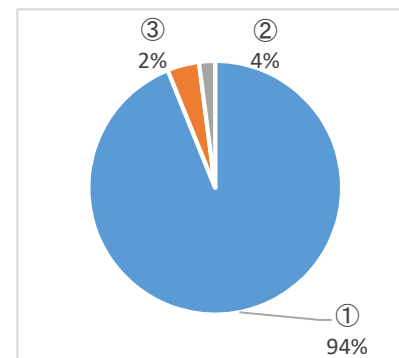
(1) 講座内容についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	満足	33	67.3%
②	ほぼ満足	16	32.7%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	19	
	合計(無回答除く)	49	100.0%



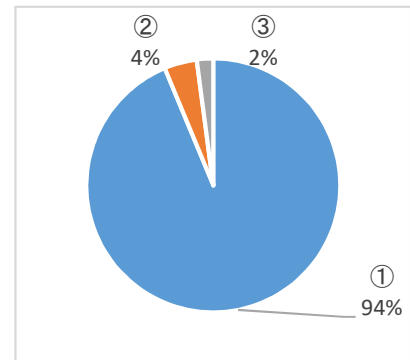
(2) 講座時間・回数についてどう思いますか。

	回答	人数	割合
①	満足	46	93.9%
②	ほぼ満足	2	4.1%
③	やや不満	1	2.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	20	
	合計(無回答除く)	49	100.0%



(3) 講座種類についてどう思いますか

		人数	割合
①	適当	45	93.8%
②	少ない	2	4.2%
③	多い	1	2.1%
④	無回答	19	
	合計(無回答除く)	48	100.0%



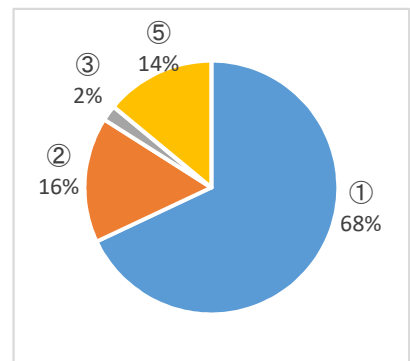
(4) その他施設にあたって感じたことはありますか(開講してほしい講座など)

- ・ 職員の対応に満足
- ・ 手話講座の初級だけでなく、中級、上級と引き続き開講してほしい

4 指定管理者について伺います

(1) 現在の指定管理者どう思いますか

	回答	人数	割合
①	満足	34	68.0%
②	ほぼ満足	8	16.0%
③	やや不満	1	2.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	わからない	7	14.0%
⑥	無回答	19	
	合計(無回答除く)	50	100.0%



上記の理由

- ・ 指定管理者職員の対応に満足

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 講座を受講して、初めてこの施設を知りました。
- ・ 指定管理者職員の対応に満足