

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市休日夜間急患センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市新田2689番地 名称 公益財団法人 倉敷市保健医療センター 代表者 理事長 北山 卓
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市保健所 保健課
(4) 評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	管理・運営とも適正に履行されており、アンケート調査においても利用者の満足度は高い。 今後とも利用者の満足度を追及した運営に努めていただきたい。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>倉敷市休日夜間急患センター条例に基づく施設の維持管理と併せて、休日及び夜間の急病患者（内科・小児科）に対し、第一次対応として応急治療に必要な診療業務を行い、市民の急病の医療需要に努めた。</p> <p>令和4年4月1日から令和5年3月31日まで診療を実施し、1年間の総患者数は、延べ4,100で前年度に比べ624人（18%）増加したが、依然として患者数の少ない状況が続いた。患者の比率は内科34%、小児科66%となった。</p> <p>患者減少の要因として、前年度と同様に新型コロナウイルス感染への不安からくる受診控えとインフルエンザ等の感染症の大きな流行がみられなかったことが影響している。</p> <p>新型コロナウイルス感染予防として、3密・接触を避けるため、手指消毒の徹底、定期的な換気や空気清浄機の稼働並びに発熱患者の診療室及び待機場所の分離等の対策を行った。</p> <p>また、令和4年9月28日から令和5年3月31日まで週2回、12歳以上を対象とする従来型ワクチンを用いた新型コロナワクチンの初回接種（1回目・2回目）業務を行った。接種者は、1,009人（接種日48日）となった。</p> <p>診療終了後には、患者から「ありがとうございます。」「助かりました。」等感謝の言葉も多く、期待に応えられていると感じ</p>	

	ている。
(3) アンケート結果の概要	アンケートの回収件数は少ないが、利用者の満足度は高く、全体の満足度、職員の対応、診療について、いずれの項目も「満足」「ほぼ満足」の割合が多数を占める結果となっている。

### 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>《患者数》 4,100 人（前年度比 118.0%）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・内訳 i) 内科 1,399 人、小児科 2,701 人</li> <li>ii) 休日 2,461 人、夜間 1,639 人</li> </ul> <p>《1日当たりの患者数》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・休日患者数 34.7 人 ・夜間患者数 4.5 人</li> </ul> <p>《新型コロナワクチン接種者数》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1,009 名</li> </ul>									
(2) 事業の内容	<p>倉敷市連合医師会に所属する会員のうち、内科・小児科を開業している医師及び勤務医と、医療機関へ勤務している看護師による輪番体制により、円滑な急患診療を行い業務達成に努めた。</p> <p>また、令和4年9月28日から12歳以上を対象とした、従来型ワクチンを用いた新型コロナワクチン接種事業を行った。</p> <p>倉敷市と倉敷市連合医師会の間で契約が締結されている小児初期救急医療推進事業は、休日の午前9時から午後5時まで小児科医1名及び看護師1名が派遣され、急患センターを利用して診療業務を実施した。</p> <p>また、電気保安・電話設備・警備・防火設備点検・清掃業務等を誠実に実施し、倉敷市休日夜間急患センター事業の実施に支障のないよう努めた。</p> <p><b>【診療体制：急患診療及び小児初期救急医療推進事業】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">診 療 時 間</th> <th>診療スタッフ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>夜 間</td> <td>午後8時～午後10時</td> <td>医師1名 看護師2名(年末年始・12/29 3名)</td> </tr> <tr> <td>休 日</td> <td>午前9時～午後0時30分 午後1時～午後5時</td> <td>医師2名 看護師3名</td> </tr> </tbody> </table>	診 療 時 間		診療スタッフ	夜 間	午後8時～午後10時	医師1名 看護師2名(年末年始・12/29 3名)	休 日	午前9時～午後0時30分 午後1時～午後5時	医師2名 看護師3名
診 療 時 間		診療スタッフ								
夜 間	午後8時～午後10時	医師1名 看護師2名(年末年始・12/29 3名)								
休 日	午前9時～午後0時30分 午後1時～午後5時	医師2名 看護師3名								

	年 末 年 始 (12月30日 ~1月3日)	午前9時～午後0時30分 午後1時～午後5時	医師2名 看護師4名 (1/2・3 5名)
	<b>【診療体制：新型コロナワクチン接種事業】</b>		
	診 療 時 間		診療スタッフ
	木・土 (48日)	午後6時～午後7時	医師1名 看護師2名

4 収支

(令和4年度決算見込額)

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 129,501千円	
	市からの指定管理料 (委託料)	86,553千円
	小児初期救急医療推進事業委託料	1,941千円
	利用料金	40,460千円
	雑収入ほか	547千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 128,973千円	
	主な支出 給料手当	5,764千円
	臨時雇賃金	43,119千円
	薬品費	657千円
	光熱水費	3,230千円
	賃借料	3,831千円
	租税公課	6,730千円
	委託費	7,388千円
	返納金	12,139千円
	診療収入繰出金	40,460千円
その他	5,655千円	