

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	鷲羽山ビジターセンター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市下津井田之浦1番2 名称 特定非営利活動法人 鷲羽山の景観を考える会 代表者 理事長 楠本 新太郎
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は「自主事業の実施状況」に重点を置き、評価を行った。新型コロナウイルス感染症の影響が残る中、瀬戸内海国立公園内の豊富な自然に囲まれた立地を生かし、地域と連携した取り組みを中心に年間24件の自主事業を実施。地域おこし協力隊員と連携したパンフレット作成や、広報くらしき等を活用したイベントの広報活動など、情報発信事業に積極的に取り組んだ。その結果、コロナ禍前の水準を大きく上回る入館者数(令和元年度比158%増)を記録し、利用者アンケートにおいても高い満足度(全体の満足度について、「満足」・「ほぼ満足」と回答が98%)を達成するなど、地域の観光拠点施設としての役割を果たすことができた。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>鷲羽山に訪れる皆様に、爽やかで、楽しいおもてなしをするため、鷲羽山ビジターセンターの指定管理者として、快適に利用していただける安心・安全な施設管理に心掛けてまいりました。</p> <p>令和4年度は、新型コロナウイルスも少し緩和されて、観光客も多くなりました。年内は外国人は少なく国内の関東地方の方が多く来られました。年を明けてから徐々に外国人が来られるようになり、利用者数年間3万人を超えて回復してきました。自主事業も24個を開催し、親子から大人の方まで大変喜んでいただきました。今後も、なお一層の努力と研鑽を積み、指定管理者として、利用者の要望やアイディアを受け止め、期待され、希望ある運営に心掛けてまいりたいと思います。</p>	

(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は、98%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、管理運営に関するその他の項目（「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」）についても、いずれも97%以上の満足度が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>
----------------	--

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>鷺羽山ビジターセンター入館者</p> <table border="0"> <tr> <td>令和4年度</td> <td>令和3年度</td> <td>前年比</td> </tr> <tr> <td>37,376人</td> <td>27,506人</td> <td>+9,870人</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;">(前年度比135%)</td> </tr> </table>	令和4年度	令和3年度	前年比	37,376人	27,506人	+9,870人	(前年度比135%)		
令和4年度	令和3年度	前年比								
37,376人	27,506人	+9,870人								
(前年度比135%)										
(2) 事業の内容	<p>施設の維持管理に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の使用の許可に関する業務 ・ビジターセンターの設置目的を達成するための事業に関する業務 ・ビジターセンターの利用者の利便性を向上させるために必要な業務 									

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table border="0"> <tr> <td>総額</td> <td>8,462千円</td> </tr> <tr> <td>市からの指定管理料（委託料）</td> <td>7,229千円</td> </tr> <tr> <td>自動販売機等物販収入</td> <td>250千円</td> </tr> <tr> <td>前期繰越金</td> <td>755千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>228千円</td> </tr> </table>	総額	8,462千円	市からの指定管理料（委託料）	7,229千円	自動販売機等物販収入	250千円	前期繰越金	755千円	その他	228千円										
総額	8,462千円																				
市からの指定管理料（委託料）	7,229千円																				
自動販売機等物販収入	250千円																				
前期繰越金	755千円																				
その他	228千円																				
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table border="0"> <tr> <td>総額</td> <td>8,462千円</td> </tr> <tr> <td>主な支出</td> <td></td> </tr> <tr> <td> 人件費</td> <td>4,534千円</td> </tr> <tr> <td> 福利厚生費</td> <td>52千円</td> </tr> <tr> <td> 通信運搬費</td> <td>176千円</td> </tr> <tr> <td> 光熱水費・燃料費</td> <td>834千円</td> </tr> <tr> <td> 材料費・消耗品</td> <td>57千円</td> </tr> <tr> <td> 印刷製本費</td> <td>205千円</td> </tr> <tr> <td> 修繕維持費</td> <td>8千円</td> </tr> <tr> <td> 借上料</td> <td>132千円</td> </tr> </table>	総額	8,462千円	主な支出		人件費	4,534千円	福利厚生費	52千円	通信運搬費	176千円	光熱水費・燃料費	834千円	材料費・消耗品	57千円	印刷製本費	205千円	修繕維持費	8千円	借上料	132千円
総額	8,462千円																				
主な支出																					
人件費	4,534千円																				
福利厚生費	52千円																				
通信運搬費	176千円																				
光熱水費・燃料費	834千円																				
材料費・消耗品	57千円																				
印刷製本費	205千円																				
修繕維持費	8千円																				
借上料	132千円																				

	施設賠償保険料	1 8 千円
	鷺羽山活性化事業	3 8 1 千円
	事務諸費	3 8 千円
	防災設備委託料	4 9 千円
	機械警備委託料	3 5 9 千円
	浄化槽維持)管理委託料	1 1 8 千円
	清掃委託料	6 0 2 千円
	高圧電力保安費	8 3 千円
	高架水槽清掃費	5 8 千円
	建築設備定期点検費	8 6 千円
	租税公課	5 0 千円
	次期繰越金	6 2 1 千円