

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市むかし下津井回船問屋
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市下津井田之浦 1 - 2 名称 特定非営利活動法人鷺羽山の景観を考える会 代表者 楠本新太郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は「自主事業の実施状況」について重点を置き、評価を行った。年度当初は新型コロナウイルスの影響で中止となったイベントもあったが、ホールを活用した展示企画や、地域の小学校や保育園と連携したイベント(花植えによる施設美化、クリスマス会など)など、実施可能な事業に積極的に取り組み、1年を通じて36件の自主事業を実施。地域の活性化を図ることができた。 コロナ禍で減少した利用者数は順調に回復を見せ(令和3年度比160%)、児島地区を代表する観光施設としての役割を果たした。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	以下に報告するようなことをきめ細かく実施していくことによって、老朽化の進む設備の維持管路や接待面での改善、更には利用者増を図ってきたが、新型コロナウイルスの感染の影響により、魚島フェスティバルの中止などイベントを縮小し、展示を主体に自主事業を行ってきた。その後は、行動制限の緩和などで、観光客は前年度より増加傾向が続いた。お客様からは施設の管理及び接客対応など、数多くの感謝やお褒め言葉をいただいている。 1) 設備の維持管理と補修を実施 ・設備全般に老朽化が見られるため傷みの激しい箇所を点検し順次補修する。各蔵の外壁が老朽化により、なまこ壁の漆喰の剥離や汚れの補修が急がれる。 2) 館内の衛生管理の実施 ・鼠と白アリ駆除を専門業者へ発注し、駆除を実施して経過を	

	<p>観察中。</p> <p>3) 自主事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナ感染防止対策を実施し、集客が多いイベント（マルシェ・寄席）については規模を縮小し行う。 ・芸術作品を主体の展示会（陶芸展・創作展・下津井今昔写真展・絵画展）を蔵ほ一ると母屋で実施してきた。 ・地元の小学生による習字を展示し来館者に観賞してもらう。 ・幼児・学童対象の子供クリスマス会を開催し、むかし遊び広場で手作りの昔のおもちゃ（コマ回し・ぶんぶんゴマ・落下傘・魚釣り）で楽しんでもらった。職員がサンタクロースに扮し子供たちと一緒に遊ぶ。 ・朝、8時40分頃から9時まで児島盤ラジオ体操第一(下津井弁)を館内でCDを流してる。誰でも参加、健康の為、少しでも体を動かし町内の人達とコミュニケーションを図っている。 <p>4) 接遇</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出来るだけ積極的に館内ガイドを実施してきた。 ・児島観光ガイド協会と連携して街並みガイドを行って来た。 ・積極的に話しかけフレンドリーな対応を行って来た。 ・近隣の観光や交通機関の紹介など親切な対応を実施してきた。 <p>5) 利用者増加に向けた取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・倉敷市の日本遺産（一輪の綿花から始まる倉敷物語、北前船の寄港地・船主集落、桃太郎伝説）を日本遺産コーナーを活用して観光客へ啓蒙活動をしてきた。 ・「食事処登美」の料理の評判も良く、蔵ほ一るの雰囲気も良いことで来客が増えた。 <p>6) その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マスコミの取材要請には積極的に協力し、回船問屋の宣伝を図ってきた。 ・他地域や団体との連携を密にしてきた。
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は、97%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、管理運営に関するその他の項目（「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」）についてもいずれも94%以上の満足度が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	むかし下津井回船問屋		
	令和4年度 34,608人	令和3年度 21,537人	前年度比 +13,071人 (160.69%)
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・受付及び案内に関する業務 ・施設等の使用の許可に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 他 		

4 収支（税込）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	13,475千円	
	市からの指定管理料（委託料）	9,500千円	
	利用料金(家賃・自動販売機・CD)	1,881千円	
	前年度繰越	2,094千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	13,475千円	
	主な支出	人件費	5,048千円
		福利厚生費	122千円
		光熱水費	2,099千円
		修繕料	180千円
		備品購入費	292千円
		消耗品費	158千円
		施設管理委託費	1,587千円
		コピー機借用料	165千円
		自主事業実績経費	60千円
		その他経費	572千円
	次期繰越金	3,192千円	