

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷運動公園、中山公園、玉島の森、水島中央公園、水島緑地 福田公園、真備総合公園、酒津公園軟式野球場・徒渉池、倉敷市倉敷体育館、倉敷市水島体育館、倉敷市粒江球技場、倉敷市粒浦球技場、倉敷市屋内水泳センター、倉敷市立倉敷武道館、倉敷市立児島武道館、倉敷市立水島武道館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市四十瀬4番地 名称 倉敷市スポーツ振興協会コンソーシアム 代表者 公益財団法人倉敷市スポーツ振興協会 会長 藤木 達夫
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、利用者満足度の向上及び利用者増加に向けての取組と建物外の管理状況について評価を行った。</p> <p>利用者満足度の向上及び利用者増加に向けての取組については、スポーツ未実施者向けに教室環境改善の手段として空調設備を備えた施設(研修室等)の活用、集客が見込める「食」等のテーマとスポーツを組み合わせた教室開催、多様なライフスタイルへの対応として教室時間の短縮等が実施されていた。</p> <p>建物外の管理状況については、公園整備員または再委託業者による敷地内清掃が実施されていることに加え、公園管理事務所毎に施設の美化に繋がる取組内容を具体的に決め、毎月開催される所長会議で進捗報告や実施計画の見直しが行われたことで、昨年度に比べ清潔度に関する満足度</p>	総合評価
		S

	<p>が改善する等の結果に繋がった。</p> <p>施設の利用者数は徐々にコロナ前の水準に戻りつつあるが、引き続き利用者ニーズの把握に努め、能動的に新規利用者を開拓できるよう取り組むとともに、清掃や各種点検については、最終的には事故の防止に繋がるものであることを忘れず、緊張感を持って実施していただきたい。</p>	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の関連情報に注視しつつ、市民のスポーツ参加機会が著しく損なわれないよう、配慮した運営を行いました。施設の貸館では、基本的感染対策を継続しながら、安全・安心の施設提供に向けた管理を行いました。また、照明修繕時にはLED化や感知式スイッチへの転換など、快適性の向上に繋がる取り組みも実施することができました。各種ソフト事業では、感染症対策との両立を図るとともに倉敷スポーツナビやSNSを活用したスポーツ関連の情報や動画などを積極的に発信しました。また、スポーツ教室等の参加料支払い方法として新たに、電子決済（PayPay・d払い等）を導入し、全体の約25%の方にご利用いただきました。</p> <p>コロナ禍において減少傾向にあった利用人数は、令和元年度以来3年振りに100万人を超え、利用者満足度においても97%を超える評価を得ることができました。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>アンケート結果によると、職員対応の満足度が昨年度の98.8%から99.0%へ、清潔度についての満足度は昨年度の94.7%から96.6%へ上昇した。昨年度に比べ、施設が清潔に保たれているという意見が多く見られた。</p>	

## 3 施設の利用状況

	公園・施設名	令和3年度	令和4年度	前年度対比
(1) 利用者数	倉敷運動公園 (倉敷体育館・倉敷武道館・酒津公園軟式野球場を含む)	258,017 人	377,547 人	146%
	水島緑地福田公園 (粒江・粒浦球技場を含む)	119,691 人	141,833 人	118%
	水島中央公園 (水島体育館・水島武道館を含む)	79,508 人	113,091 人	142%
	中山公園 (児島武道館を含む)	101,139 人	135,399 人	134%
	玉島の森	72,460 人	98,940 人	137%
	真備総合公園	27,318 人	48,215 人	176%
	倉敷市屋内水泳センター	82,242 人	141,235 人	172%
	合 計	740,375 人	1,056,260 人	143%
	(2) 事業の内容	施設及び園地の維持管理・清掃業務、自主事業に係る業務、備品の管理等に関する業務、個人情報保護等に関する業務、事業計画・報告に関する業務、自己評価の実施業務		

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	731,099 千円	
	市からの指定管理料(委託料)	540,388 千円	
	利用料金	141,325 千円	
	スポーツ教室等参加料	17,539 千円	
	その他の収入	31,847 千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	744,858 千円	
	主な支出	人件費	369,709 千円
		修繕料	31,929 千円
		光熱水費	151,920 千円
		材料費・消耗品費	24,951 千円
		使用料・賃借料	15,674 千円
		手数料・委託料	74,504 千円
		保険料	4,735 千円
		減価償却費	6,679 千円
		租税公課	38,295 千円
		その他経費	26,462 千円