

倉敷市ファッションセンター利用者アンケート調査票

倉敷市ファッションセンター（繊維技術センター・ファッションギャラリー・イベントホール）は、指定管理者制度（民間委託）を活用して、平成18年4月1日から倉敷ファッションセンター株式会社が管理運営を行なっています。

このアンケートは、倉敷市ファッションセンターを利用いただいている皆様のご意見やご要望をお伺いし、今後の管理運営に役立て一層のサービス向上に取り組むため実施するものです。

調査期間：（ギャラリー・イベントホール）令和4年4月1日～令和5年3月31日
（技術センター・1Fロビー）令和5年3月1日～令和5年3月31日

1 本日はどの部門をご利用されましたか（複数回答可）

繊維技術センター(9) ファッションギャラリー(75) イベントホール(46)

2 あなたについて教えてください

(1)性別 男性(47) 女性(77) その他(0)

(2)年齢 20歳未満(1) 20歳代(58) 30歳代(14) 40歳代(12) 50歳代(27)
60歳代(7) 70歳以上(5)

(3)お住まい 倉敷市内(108)
市外(16)（岡山市(5) 笠岡市(4) 福山市(1) 大阪市(1)
東大阪市(1) 名古屋市(1) 東京都(1) 未回答(2)）

(4)ご関係 近隣住民(11) 繊維産業関係者(16) テナント入居者(62)
その他(35)（近隣企業関係者(7) 旅行代理店(1) 学校関係者(1)
官公庁(4) 未回答(22)）

※最も当てはまるもの1つに回答してください

(5)交通手段 徒歩(10) 自転車(32) オートバイ(0) 自家用車(73)
公共交通機関(8) 未回答(1)

3 管理運営についてお伺いします

(1)今回（本日）のご利用について、全体として満足できましたか

満足(119) ほぼ満足(4) やや不満(0) 不満(0) 未回答(1)

(2)職員の対応は、どうでしたか

満足(119) ほぼ満足(4) やや不満(1) 不満(0)

(3)施設（室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等）は、清潔に保たれていましたか

満足(119) ほぼ満足(5) やや不満(0) 不満(0)

(4)安全対策は万全でしたか（危険を感じるような場所や対応がありましたか）

満足(121) ほぼ満足(1) やや不満(0) 不満(0) 未回答(2)

(5)会場の設備や立地、駐車場についていかがですか

満足(110) ほぼ満足(12) やや不満(1) 不満(1)

(6)整備してほしい設備や使い勝手などのサービス面での改善点、開催してほしいイベントなどはありませんか

・ギャラリーの排煙設備（真ん中）の修理をお願いしたい。

※繊維技術センターをご利用の方は回答してください

●検査を依頼した方にお聞きします

(7)利用状況について

今回初めて(0) 時々利用（年1回程度）(3) よく利用（月1回程度）(3)

ひんばんに利用（週1回程度又はそれ以上）(3)

(8)検査項目についていかがでしたか

満足(6) ほぼ満足(3) やや少ない(0) 少ない(0)

(9)検査料金についていかがでしたか

満足(6) ほぼ満足(3) やや高い(0) 高い(0)

(10)検査期間についていかがでしたか

満足(7) ほぼ満足(2) やや長い(0) 長い(0)

●検査機器を利用した方にお聞きします

(11)検査項目についていかがでしたか

満足(3) ほぼ満足(1) やや少ない(0) 少ない(1)

(12)検査料金についていかがでしたか

満足(3) ほぼ満足(1) やや高い(1) 高い(0)

(13)検査機器についていかがでしたか

満足(2) ほぼ満足(2) やや不満(1) 不満(0)

※ファッションギャラリーをご利用の展示会等主催者の方は回答してください

(14)利用状況について

今回初めて(4) 時々利用(年1回程度)(22) よく利用(月1回程度)(35)
ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上)(4)

(15)会場使用料はいかがですか

満足(59) ほぼ満足(5) やや高い(0) 高い(1)

(16)会場設備はいかがですか

満足(58) ほぼ満足(7) やや不足(0) 不足(0)

※イベントホールをご利用の展示会等主催者の方は回答してください

(17)利用状況について

今回初めて(4) 時々利用(年1回程度)(11) よく利用(月1回程度)(22)
ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上)(10)

(18)会場使用料はいかがですか

満足(35) ほぼ満足(10) やや高い(2) 高い(0)

(19)会場設備はいかがですか

満足(39) ほぼ満足(8) やや不足(0) 不足(0)

4 開館時間や利用料金等についてお伺いします

(1)開館時間の延長についてどう思いますか

必要ない(92) 延長して欲しい(早朝(2) 夜間(2)) 24時間化して欲しい(0)
未回答(3)

(2)開館日の拡大についてどう思いますか

必要ない(93) 拡大して欲しい(土曜(2) 日曜(2) 祝日(2))
年中無休として欲しい(0)

5 指定管理者制度についてお伺いします

現在の指定管理者(倉敷ファッションセンター)による管理運営について、良い点・悪い点を、理由を含めて挙げてください

良い点

・現状満足です

悪い点

なし

6 その他施設利用全般について、ご意見やご要望等がありましたらお教えてください。

ご意見やご要望

- ・ 駐車場にバスを止めるスペースがあると良い。
- ・ いつも丁寧な対応で、気持ちよく試験を行うことが出来ております。
- ・ 机の消毒作業は今後もずっと続くのでしょうか？
- ・ スクール形式で検定試験をおこなっていますが、時計が非常口の案内版で見えにくい位置にあり、時計を前方真ん中に移動して頂ければ大変助かります。
- ・ イベントホール利用しましたが良かったです。

ご協力ありがとうございました。