

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市市営駐車場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市白楽町 2 4 9 - 5 名称 倉敷まちづくり株式会社 代表者 代表取締役 岡 莊一郎
(3) 公の施設の所管部署	建設局まちづくり部市街地開発課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	令和 4 年度は、市営駐車場の案内マップの作成や誘導看板の設置を行うことで、市営駐車場の有効利用を促し、混雑緩和、利用者増加に貢献したことは高く評価できる。	総合評価
	利用者の満足度では、昨年度に引き続き「満足・ほぼ満足」が 9 5 % 以上を保持しており、高く評価できる。今後も 9 5 % 以上を保持できるよう、管理運営に尽力していただきたい。	S
(2) 指定管理者の自己評価	令和 4 年度も年頭より新型コロナウイルスの増加が続き、夏ごろにピークを迎えましたが、全国の旅行割等の影響もあつてか、利用台数、利用収入とも順調に増加し、昨年度に対し大幅な増加になりました。 台数の増加に伴い、中心地の駐車場では満車状態が続くことがありましたが、誘導看板等を設置し対応したことで、一定の効果を得ることができました。令和 5 年度も引き続き取り組んでまいります。 利用者アンケートでは「満足・ほぼ満足」が 9 6 % を超える高い評価をいただきましたが、施設の清掃保持等に関する評価が前年度の 9 9 % に比べてやや低くなったため、次年度は清掃保持をさらに徹底し、取り組んでまいります。	
(3) アンケート結果の概要	アンケートを令和 5 年 3 月 1 日～3 月 3 1 日まで実施し、全体で 1 0 1 9 人から回答を得ている。すべての項目で昨年度と同様に 9 5 % 以上の「満足・ほぼ満足」との評価を得ている。	

3 施設の利用状況

	名称	今年度 (台)	前年度 (台)	差 (台)
(1) 利用実績	市営駅前駐車場	130,791	119,265	11,526
	市営駅東駐車場	190,593	175,789	14,804
	市営あちてらす倉敷	151,086	69,760	81,326
	中央駐車場	252,190	213,955	38,235
	美観地区南駐車場	84,047	54,363	29,684
	美観地区東駐車場	44,207	24,816	19,391
	水島東栄町駐車場	21,790	16,994	4,796
	小計 7 (主な駐車場)	874,704	674,942	199,762
	他 1 4 駐車場	121,986	147,992	▲26,006
	合計 2 1 駐車場	996,690	822,934	173,756
(2) 事業の内容	倉敷市市営駐車場 2 1 カ所の運営管理 ・ 利用料金の収受、利用者（減免利用者含む）等の対応 ・ 施設の安全管理、誘導案内、設備の維持管理			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	3 7 3 , 5 9 0 千円		
	利用料金	3 7 2 , 7 3 5 千円		
	その他の収入 (自主事業)	8 5 5 千円		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	3 6 1 , 9 6 2 千円		
	主な支出	施設使用料	1 7 2 , 6 9 4 千円※	
		人件費	6 9 , 3 4 5 千円	
		水道光熱費	1 6 , 9 0 5 千円	
		修繕・消耗品費	5 , 3 6 2 千円	
		施設管理費	3 5 , 6 3 3 千円	
		共益費等負担金	2 0 , 8 9 8 千円	
		その他 (通信費・広告宣伝費用等)	5 , 5 1 2 千円	
		本社経費配分	3 5 , 6 1 3 千円	
	※施設使用料の年間支払総額は 1 8 9 , 9 6 4 千円			