

倉敷市営中洲団地有料駐車場利用者アンケート調査票 結果集計

(回収 42通／配布 49通)

1 あなたについて教えてください

①性別

男性	女性	無記入
15	24	3

②年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無記入
0	8	12	12	3	5	1	1

③お住まい

市営団地	県営団地	近隣住宅	事業所	無記入
6	11	16	5	4

④利用状況

1年未満	2年目	2年以上	無記入
5	5	29	3

2 管理運営についてお伺いします

①今回のご利用について、全体として満足できましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
27	14	0	0	1

②職員の対応は、どうでしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
26	12	1	0	3

③施設（設備、駐車場）は、清潔に保たれていましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
26	14	0	1	1

④安全対策は万全でしたか

(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

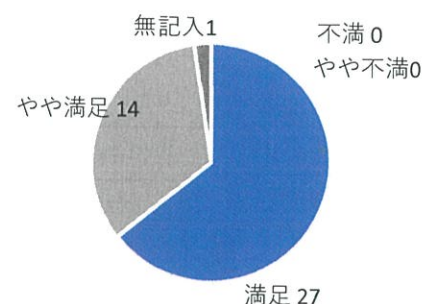
満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
23	17	1	0	1

⑤整備してほしい設備などはありませんか

- ・公園側から小学生が石を投げて、車のガラスが傷つくことがあった。ネットから入ることも考えて、対策をして欲しい。
- ・駐車場の番号が薄く見えにくいので、早急に塗り替えして下さい。(他2件あり)

【2023年2月対応済み】

- ・駐車場の番号を分かり易くして下さったので、良かったです。

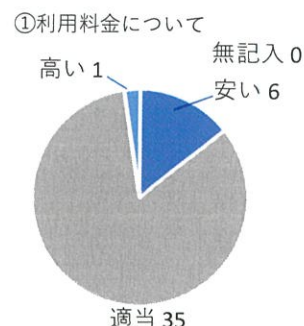
①今回のご利用について、
全体として満足できましたか

- ・ 駐車場の溝の掃除をしている方達をよくお見かけするので、駐車場はいつもきれいです。
- ・ 今のところありません。

3 利用料金等についてお伺いします

①利用料金について（現在 3,143円/月 37,716円/年）

安い	適当	高い	無記入
6	35	1	0



②今回のご利用について何を基準にご利用いただけましたか（複数回答あり）

近隣より近い	2台目駐車	場所が近い	管理が安心	無記入
7	12	27	0	1

③その他、施設利用にあたって感じたことはありますか

- ・ 駐車場の枠が少し狭いと感じる。

4 指定管理者制度についてお伺いします

①指定管理者 総合管理サービス協同組合が運営していることを、ご存じですか

知っていた	聞いたことはある	知らなかった	無記入
14	16	10	2

②現在の指定管理者が管理運営を行うようになって以前より良くなったこと悪くなったことはありますか

前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	わからない	無記入
5	21	0	14	2

上記の理由

- ・ 前も引続き今もきれいにしていただいています。（他1件）
- ・ 特に不便を感じたことはありません。
- ・ きれいです。
- ・ 無断駐車への対応ありがたいです。ただ、夜遅いと不対応なのが残念。その後の経過を知らせて欲しかった。（相手方への苦情の提示など）

5 その他、ご意見・ご要望等 がありましたらご記入ください

- ・ いつもきれいに整備していただきありがとうございます。
- ・ 軽の場所に普通車を止められていてはみ出しており、自分が駐車するのに入れにくいと感じたことが何回かあった。せめて普通車の方は、広い方へ停めていただけると有難い。
- ・ 引続き今の区画で駐車できれば幸いです。
- ・ ゴミが落ちていているところを見たことが無いほどいつもきれいにされています。