指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1)	公の施設の名称	養護老人ホーム 倉敷市長楽荘		
(2)	指定管理者	所在地 倉敷市玉島1275番地1		
		名 称 社会福祉法人 アミカル		
		代表者 理事長 西山 剛史		
(3)	公の施設の所管部署	保健福祉局社会福祉部福祉援護課		
(4)	評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで		

2 総合評価結果

【重点項目】衛生管理 新型コロナウイルス感染症感染予防のために 実施する入所者の外出制限に伴い発生しうるト ラブルに対応するため、事前に職員間で訓練を実 施したり、ZOOM を活用して積極的に外部研修 を受講していることは評価できる。 重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法 人アミカルは適切に指定管理業務を遂行したと 判断できる。 新型コロナウイルス感染症により施設外で開催される研修が 中止になる中、ZOOM を活用し、「介護事業者のための業務継 続計画 (BCP)」等の外部研修を積極的に受講した。 また、新型コロナウイルス感染症予防のために実施している 入所者の外出制限に伴い、ストレスを溜めた入所者間で発生するいじめ等へ対処するために、危険予知訓練を実施した。 更に、「認知症介護基礎研修」や「認知症介護実践者研修」を 実施し、認知症に対する理解を深めた。 アンケート調査の結果、93.6%の入所者が施設職員の応 対について概ね満足していることが分かった。また、93.5% の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策 について、概ね満足していることが分かった。さらに、92. 5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。 とが分かった。よって、現在の指定管理者は、改善の余地があるものの、多くの入所者から概ね好感を持って受け入れられて					
(1) 市の評価 実施する入所者の外出制限に伴い発生しうるトラブルに対応するため、事前に職員間で訓練を実施したり、ZOOMを活用して積極的に外部研修を受講していることは評価できる。 重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人アミカルは適切に指定管理業務を遂行したと判断できる。 新型コロナウイルス感染症により施設外で開催される研修が中止になる中、ZOOMを活用し、「介護事業者のための業務継続計画(BCP)」等の外部研修を積極的に受講した。また、新型コロナウイルス感染症予防のために実施している入所者の外出制限に伴い、ストレスを溜めた入所者間で発生するいじめ等へ対処するために、危険予知訓練を実施した。更に、「認知症介護基礎研修」や「認知症介護実践者研修」を実施し、認知症に対する理解を深めた。 アンケート調査の結果、93.6%の入所者が施設職員の応対について制力を深めた。また、93.5%の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、改善の余地があ	(1)	市の評価	【重点項目】衛生管理		
(1) 市の評価			新型コロナウイルス感染症感染予防のために	総合評価	
(1) 市の評価 施したり、ZOOM を活用して積極的に外部研修を受講していることは評価できる。 重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人アミカルは適切に指定管理業務を遂行したと判断できる。			実施する入所者の外出制限に伴い発生しうるト		
を受講していることは評価できる。 重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人アミカルは適切に指定管理業務を遂行したと判断できる。 新型コロナウイルス感染症により施設外で開催される研修が中止になる中、ZOOMを活用し、「介護事業者のための業務継続計画(BCP)」等の外部研修を積極的に受講した。また、新型コロナウイルス感染症予防のために実施している入所者の外出制限に伴い、ストレスを溜めた入所者間で発生するいじめ等へ対処するために、危険予知訓練を実施した。更に、「認知症介護基礎研修」や「認知症介護実践者研修」を実施し、認知症に対する理解を深めた。 アンケート調査の結果、93.6%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、93.5%の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、改善の余地があ			ラブルに対応するため、事前に職員間で訓練を実		
重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人アミカルは適切に指定管理業務を遂行したと判断できる。			施したり、ZOOM を活用して積極的に外部研修		
重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人アミカルは適切に指定管理業務を遂行したと判断できる。 新型コロナウイルス感染症により施設外で開催される研修が中止になる中、ZOOMを活用し、「介護事業者のための業務継続計画(BCP)」等の外部研修を積極的に受講した。また、新型コロナウイルス感染症予防のために実施している入所者の外出制限に伴い、ストレスを溜めた入所者間で発生するいじめ等へ対処するために、危険予知訓練を実施した。更に、「認知症介護基礎研修」や「認知症介護実践者研修」を実施し、認知症に対する理解を深めた。 アンケート調査の結果、93.6%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、93.5%の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.			を受講していることは評価できる。		
# 判断できる。 新型コロナウイルス感染症により施設外で開催される研修が中止になる中、ZOOMを活用し、「介護事業者のための業務継続計画(BCP)」等の外部研修を積極的に受講した。 また、新型コロナウイルス感染症予防のために実施している入所者の外出制限に伴い、ストレスを溜めた入所者間で発生するいじめ等へ対処するために、危険予知訓練を実施した。 更に、「認知症介護基礎研修」や「認知症介護実践者研修」を実施し、認知症に対する理解を深めた。 アンケート調査の結果、93.6%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、93.5%の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらて、現在の指定管理者は、改善の余地があ			重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法	Α	
新型コロナウイルス感染症により施設外で開催される研修が中止になる中、ZOOMを活用し、「介護事業者のための業務継続計画(BCP)」等の外部研修を積極的に受講した。また、新型コロナウイルス感染症予防のために実施している入所者の外出制限に伴い、ストレスを溜めた入所者間で発生するいじめ等へ対処するために、危険予知訓練を実施した。更に、「認知症介護基礎研修」や「認知症介護実践者研修」を実施し、認知症に対する理解を深めた。 アンケート調査の結果、93.6%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、93.5%の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。			人アミカルは適切に指定管理業務を遂行したと		
中止になる中、ZOOM を活用し、「介護事業者のための業務継続計画(BCP)」等の外部研修を積極的に受講した。 また、新型コロナウイルス感染症予防のために実施している 入所者の外出制限に伴い、ストレスを溜めた入所者間で発生するいじめ等へ対処するために、危険予知訓練を実施した。 更に、「認知症介護基礎研修」や「認知症介護実践者研修」を 実施し、認知症に対する理解を深めた。 アンケート調査の結果、93.6%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、93.5%の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.			判断できる。		
(2) 指定管理者の自己評価		指定管理者の自己評価	新型コロナウイルス感染症により施設外で開催	される研修が	
(2) 指定管理者の自己評価 また、新型コロナウイルス感染症予防のために実施している 入所者の外出制限に伴い、ストレスを溜めた入所者間で発生するいじめ等へ対処するために、危険予知訓練を実施した。 更に、「認知症介護基礎研修」や「認知症介護実践者研修」を 実施し、認知症に対する理解を深めた。 アンケート調査の結果、93.6%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、93.5%の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。 さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。 よって、現在の指定管理者は、改善の余地があ			中止になる中、ZOOM を活用し、「介護事業者のための業務継		
(2) 指定管理者の自己評価			続計画 (BCP)」等の外部研修を積極的に受講した	0	
入所者の外出制限に伴い、ストレスを溜めた入所者間で発生するいじめ等へ対処するために、危険予知訓練を実施した。 更に、「認知症介護基礎研修」や「認知症介護実践者研修」を 実施し、認知症に対する理解を深めた。 アンケート調査の結果、93.6%の入所者が施設職員の応 対について概ね満足していることが分かった。また、93.5% の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策 について、概ね満足していることが分かった。さらに、92. 5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。	(9)		また、新型コロナウイルス感染症予防のために実施している		
更に、「認知症介護基礎研修」や「認知症介護実践者研修」を実施し、認知症に対する理解を深めた。 アンケート調査の結果、93.6%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、93.5%の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、改善の余地があ	(2)		入所者の外出制限に伴い、ストレスを溜めた入所者間で発生す		
実施し、認知症に対する理解を深めた。			るいじめ等へ対処するために、危険予知訓練を実施した。		
アンケート調査の結果、93.6%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、93.5%の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、改善の余地があ			更に、「認知症介護基礎研修」や「認知症介護実践者研修」を		
対について概ね満足していることが分かった。また、93.5% の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策 について、概ね満足していることが分かった。さらに、92. 5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足しているこ とが分かった。よって、現在の指定管理者は、改善の余地があ			実施し、認知症に対する理解を深めた。		
(3) アンケート結果の概要 の入所者が清潔保持に、そして95. 7%の入居者が安全対策 について、概ね満足していることが分かった。さらに、92. 5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、改善の余地があ		アンケート結果の概要	アンケート調査の結果、93. 6%の入所者が	施設職員の応	
(3) アンケート結果の概要 について、概ね満足していることが分かった。さらに、92. 5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、改善の余地があ			対について概ね満足していることが分かった。また、93.5%		
(3) アンケート結果の概要 5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、改善の余地があ	(3)		の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居	者が安全対策	
5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、改善の余地があ			について、概ね満足していることが分かった。さ	らに、92.	
			5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満	足しているこ	
るものの、多くの入所者から概ね好感を持って受け入れられて			とが分かった。よって、現在の指定管理者は、改	善の余地があ	
			るものの、多くの入所者から概ね好感を持って受	け入れられて	
いると判断できる。			いると判断できる。		

3 施設の利用状況

			入所者数		
			今年度	前年度	
		4月	9 7	1 0 0	
		5 月	98	1 0 0	
		6 月	9 7	1 0 0	
		7月	9 6	9 9	
		8月	9 6	9 9	
) 利用実績		9月	9 7	1 0 0	
		10月	9 8	1 0 0	
		11月	9 7	1 0 0	
		12月	9 9	1 0 0	
		1月	9 8	1 0 0	
		2 月	9 7	1 0 0	
		3 月	9 7	9 9	
		合計	1, 167	1, 197	
	・老人ホームの入所者の養護に関する業務				
事業の内容	・老人ホームの維持管理に関する業務				
	・老人ホームの入所者の利便性を向上させるために必要な業務				

4 収支

	総額 223,475千円	
(1) 収入	市からの指定管理料 (委託料)	157,498千円
(指定管理者の収入)	他市町村からの委託料	23,783千円
	介護報酬収入	40,931千円
	その他の収入	1,263千円
	総額 241,737千円	
	主な支出 人件費	120,409千円
(2) 支出	光熱水費	19,230千円
(4) × H	修繕料	2,277千円
	業務委託費	44,913千円
	給食費	3 3, 1 6 4 千円
	その他経費	21,744千円