

2021年度 環境交流スキアの

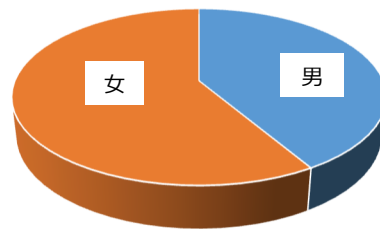
利用アンケート結果一覧

I. ご自身について教えてください ⇒回答結果

1. 性 別

	人数	占有率
男	85	41.5%
女	120	58.5%
計	205	

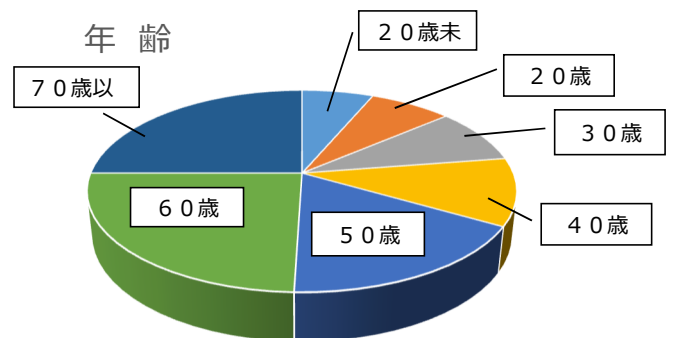
性 別



2. 年 齢

	人数	占有率
20歳未満	13	6.4%
20歳代	15	7.4%
30歳代	18	8.8%
40歳代	22	10.8%
50歳代	35	17.2%
60歳代	50	24.5%
70歳以上	51	25.0%
計	204	

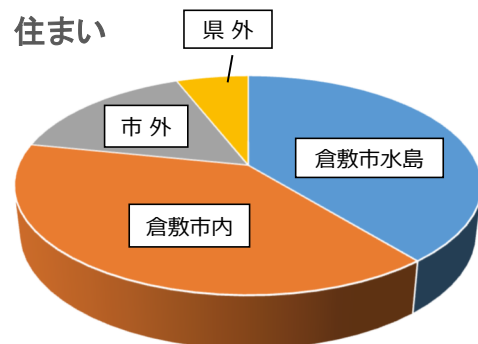
年 齢



3. 住まい

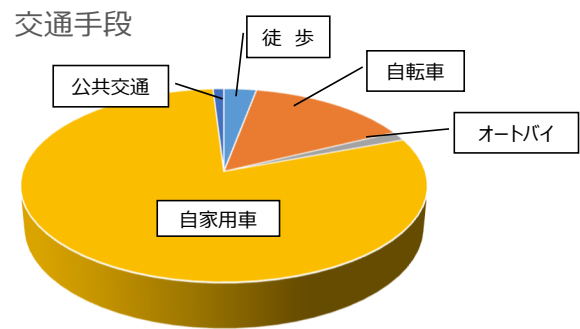
	人数	占有率
倉敷市水島	79	39.1%
倉敷市内	79	39.1%
市外	32	15.8%
県外	12	5.9%
計	202	

住まい



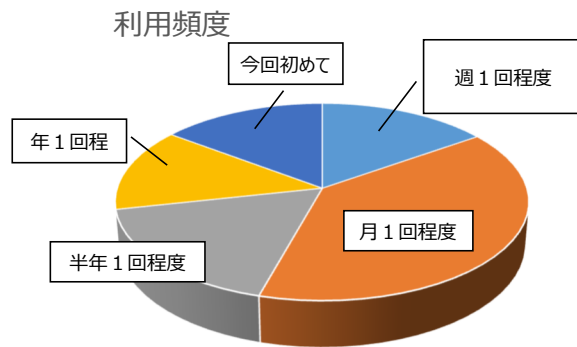
4. 交通手段

	人数	占有率
徒歩	6	3.0%
自転車	30	14.9%
オートバイ	3	1.5%
自家用車	161	79.7%
公共交通	2	1.0%
計	202	



5. 利用頻度

	人数	占有率
週1回程度又はそれ以上	30	15.2%
月1回程度	77	39.1%
半年1回程度	34	17.3%
年1回程度	27	13.7%
今回初めて	29	14.7%
計	197	



Ⅱ. 当施設の管理運営について ⇒回答結果

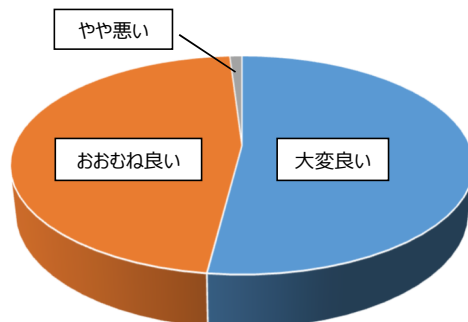
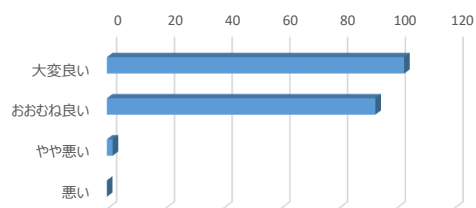
1. 職員の対応はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	103	52.0%	99.0%
おおむね良い	93	47.0%	
やや悪い	2	1.0%	
悪い	0	0.0%	
計	198		

お客様の意見・要望

- 変わらず満足しています。
- いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- 職員の方が親切でとても助かります。
- 皆さん感じよく頑張っていると思います。
- 3年前から利用させて頂いていますが、常に素晴らしい。
- いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いします。
- 職員の対応がいい。
- 社員の対応が明るく親切、丁寧になった。
- 声が大きくて聞き取りやすい。

職員の対応



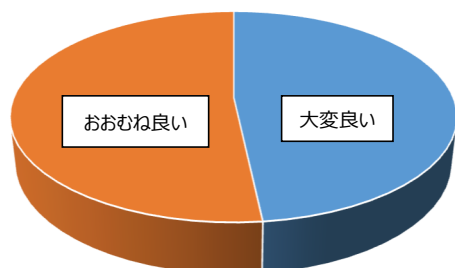
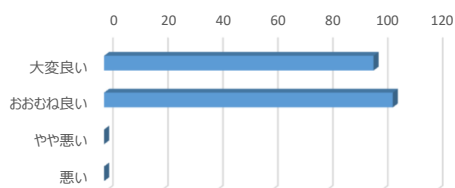
2. 施設・設備の安全対策はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	98	48.3%	100.0%
おおむね良い	105	51.7%	
やや悪い	0	0.0%	
悪い	0	0.0%	
計	203		

お客様の意見・要望

- 新型コロナウイルスの対策がしっかりされていると思います。
- 施設内外、整理整頓が行き届いているので安心して利用できる。
- 階段のステップに滑り止めテープが貼ってあるので安心して使用できる。

施設・設備運営の安全対策



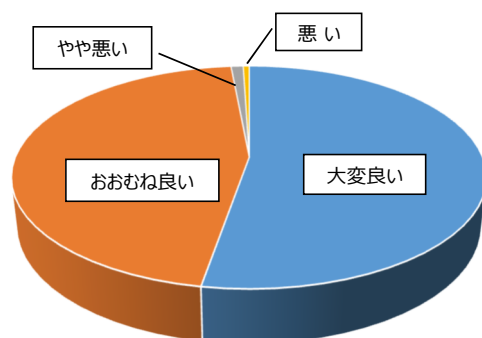
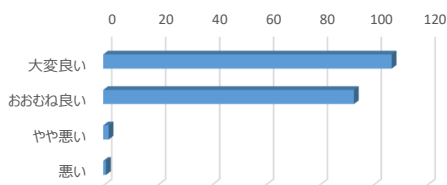
3. 施設・設備の清潔度はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	107	52.7%	98.5%
おおむね良い	93	45.8%	
やや悪い	2	1.0%	
悪い	1	0.5%	
計	203		

お客様の意見・要望

- いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。
- いつもキレイな施設をありがとうございます。
- トイレやロビーがとてもきれいで気持ちがいい。

施設・設備の清潔度



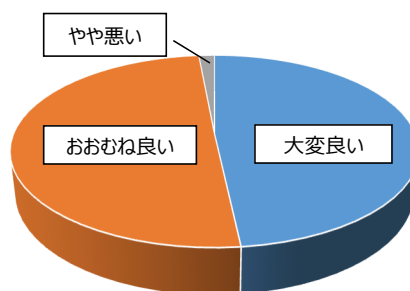
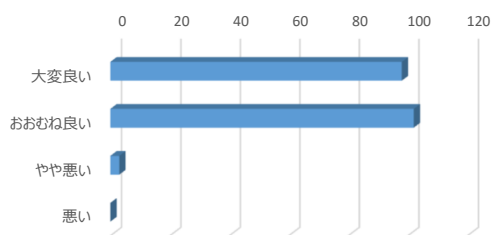
4. ご利用についての満足度

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	98	48.3%	98.5%
おおむね良い	102	50.2%	
やや悪い	3	1.5%	
悪い	0	0.0%	
計	203		

お客様の意見・要望

- いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。
- ありがとうございます。ダンス練習良かったです。

満足度



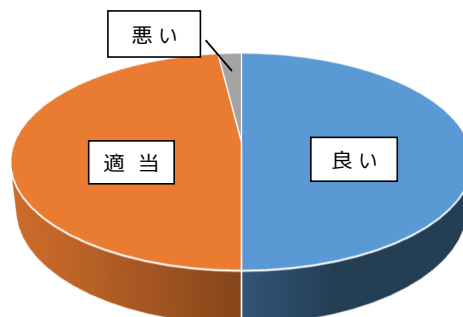
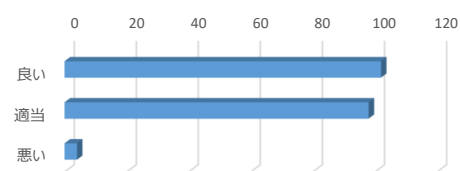
5. 開館日・閉館時間について

	人数	占有率
良い	102	50.0%
適当	98	48.0%
悪い	4	2.0%
計	204	

お客様の意見・要望

- 開館時間がもう少し早い8：30が望ましい。
- 日曜日も21：00迄が良いです。

施設・設備運営の安全対策



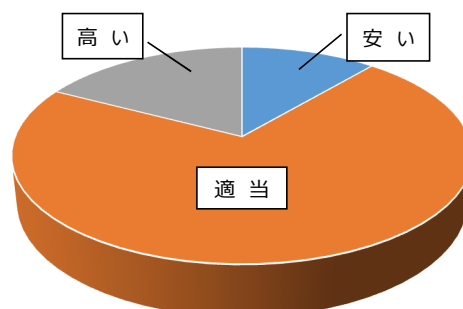
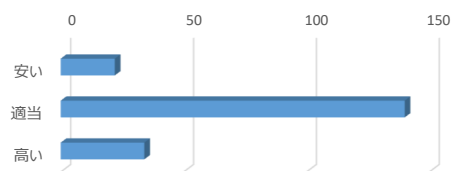
6. 利用料金について

	人数	占有率
安い	22	11.2%
適当	140	71.4%
高い	34	17.3%
計	196	

お客様の意見・要望

- 利用料を安くしてほしい。
- 企業利用の料金が低い。

施設・設備の清潔度



Ⅲ. 指定管理者制度について ⇒回答結果

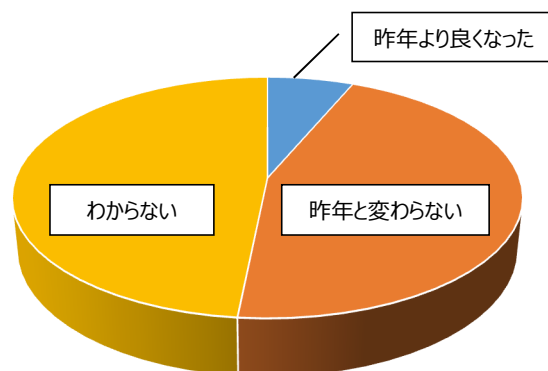
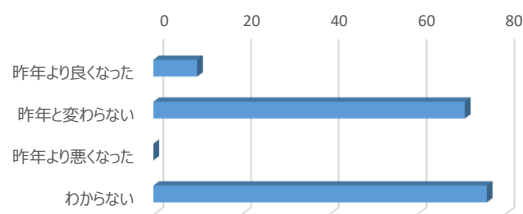
1. 指定管理者の管理運営が昨年と比べよかったこと、悪くなったこと

	人数	占有率
昨年より良くなった	10	6.4%
昨年と変わらない	71	45.2%
昨年より悪くなった	0	0.0%
わからない	76	48.4%
計	157	

お客様の意見・要望

- 変わらず満足しています。
- 会議のみ使用しているのでわからない。
- 今回が初めてだったためわからない。
- 利用機会が少ないので比較がむずかしい。

指定管理者について



Ⅳ. 其他のご意見、ご要望について ⇒回答結果

- 一時間毎の予約方式に変えてほしい。
- 代金の支払い方法を現金払いか銀行振込に見直してほしい。
- 倉敷市は地域の住民のためにさらに整備し、維持してほしい。
- 会議室のブラインドが新しくなって使用していても気持ちがいい。
- ドラムのシンバルをもう一つ増やしてほしいです。

環境交流スクエア ご利用のお客様のご意見

	意見の内容	対応内容
施設内	◆いつもきれいな施設をありがとうございます。	高評価
	◆トイレやロビーがとてもきれいで気持ちがいい。	高評価
	◆会議室のブラインドが新しくなっていて、使用していても気持ちがいい。	高評価
	◆施設内外の整理整頓が行き届いていて安心して利用できる。	高評価
	◆階段のステップに滑り止めテープが貼ってあるので安心して利用できる。	高評価
	◆新型コロナウイルスの対策がしっかりされていると思います。	高評価
使用料金時間	◆使用料金をもう少し安くしてほしい。	今後の施設運営の参考とする
	◆もう少し早い8：30開館が望ましい。	今後の施設運営の参考とする
	◆日曜日も21：00までが良いです。	今後の施設運営の参考とする
	◆企業利用の料金が低い。	今後の施設運営の参考とする
その他	◆変わらず満足しています。	高評価
	◆ドラムのシンバルをもう一つ増やしてほしいです。	多くの利用者の意見を聞く
	◆プロジェクターが悪い。	今後の更新計画の参考にする
	◆初めて利用したので分かりません。	-
	◆1時間毎の予約方式に変えてほしい。	多くの利用者の意見を聞く
	◆職員の方が親切でとても助かります。	高評価
	◆気持ちよく利用させていただきありがとうございました。	高評価
	◆いつも丁寧な対応ありがとうございます。	高評価
	◆3年ほど前から利用させていただいていますが常に素晴らしい。	高評価
	◆ダンス練習がとても良かったです。	高評価
	◆皆さん感じよく、頑張っていると思う。	高評価
	◆料金支払い方法を（現金払い・銀行振込）に見直していただきたい。	多くの利用者の意見を聞く
	◆職員の対応がいい。	高評価
	◆利用機会が少ないので比較がむずかしい。	-
	◆社員の対応が明るく親切、丁寧になった。	高評価
	◆声が大きくて聞き取りやすい。	高評価
	◆倉敷市は地域の住民のためにさらに整備し、維持してほしい。	今後の施設運営の参考とする

2021年度

スポーツフロア利用についてのアンケート 集計結果

アンケート回収合計数 107 枚

I ご自身について教えてください。

性別	男	女	回答なし	計
数	52	55	0	107
割合	48.6%	51.4%	0.0%	

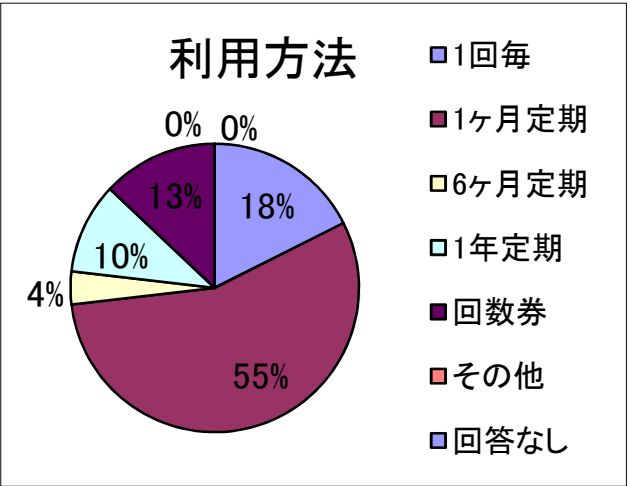
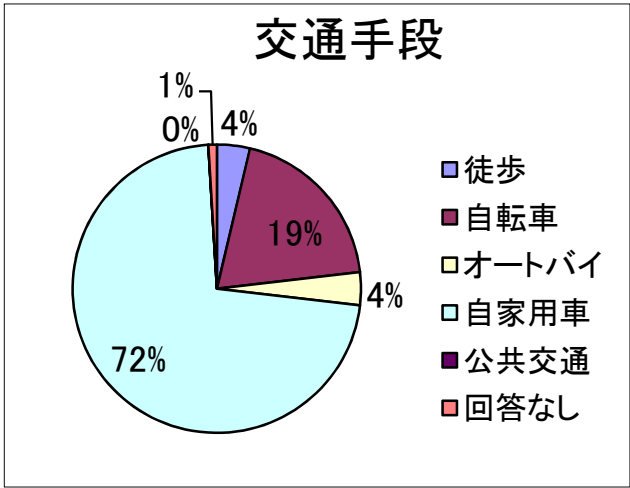
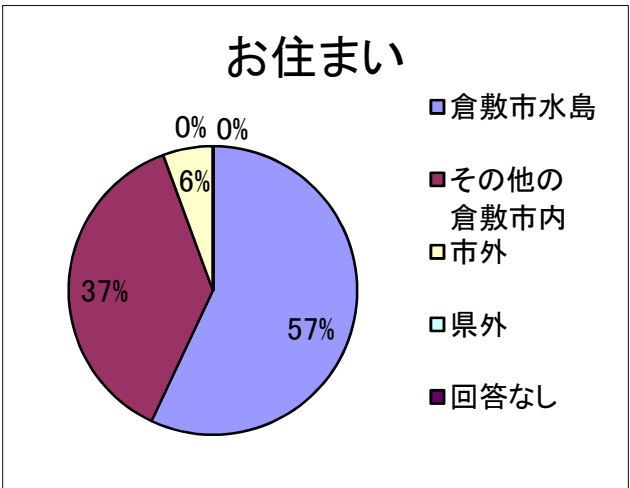
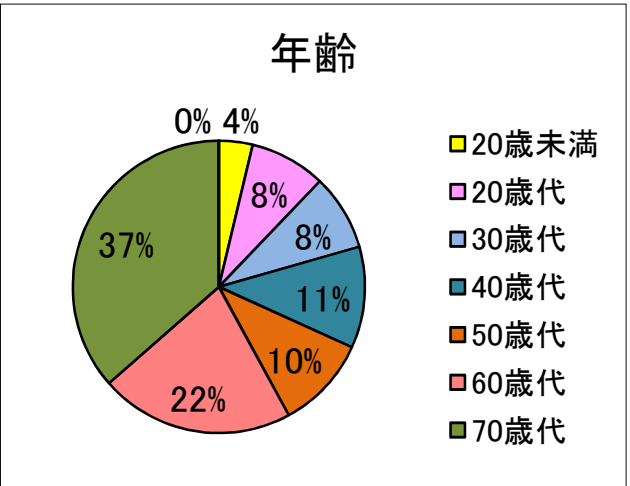
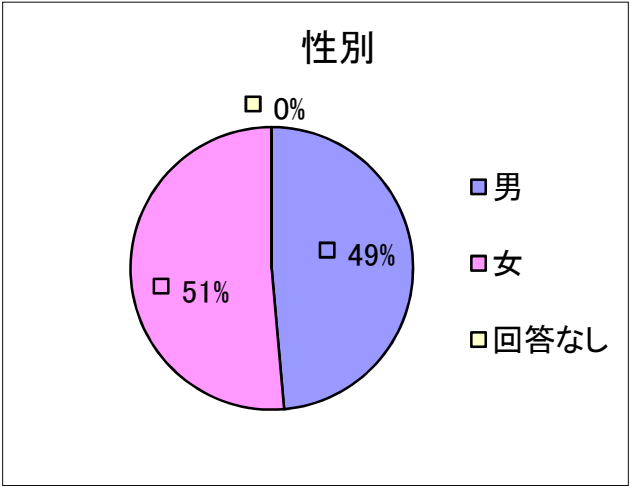
年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	計
数	4	9	9	12	11	23	39	0	107
割合	3.7%	8.9%	8.9%	11.9%	10.9%	22.8%	38.6%	0.0%	

住まい	倉敷市水島	その他の倉敷市内	市外	県外	回答なし	計
数	61	40	6	0	0	107
割合	57.0%	37.4%	5.6%	0.0%	0.0%	

交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通	回答なし	計
数	4	21	4	78	0	1	108
割合	3.7%	19.4%	3.7%	72.2%	0.0%	0.9%	複数回答あり

利用方法	1回毎	1ヶ月定期	6ヶ月定期	1年定期	回数券	その他	回答なし	計
数	19	60	4	11	14	0	0	108
割合	17.6%	55.6%	3.7%	10.2%	13.0%	0.0%	0.0%	複数回答あり

I ご自身について教えてください。



Ⅱ 当施設の管理運営についてお伺いします。

職員の対応はどうでしたか	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	55	52	0	0	0	107	
割合	51.4	48.6	0.0	0.0	0.0		100.0%

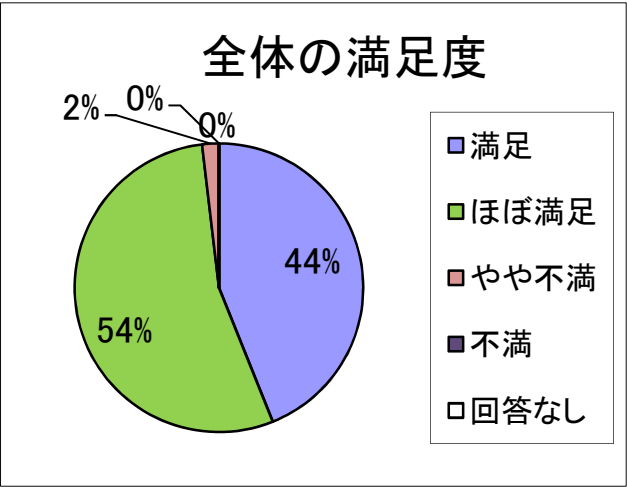
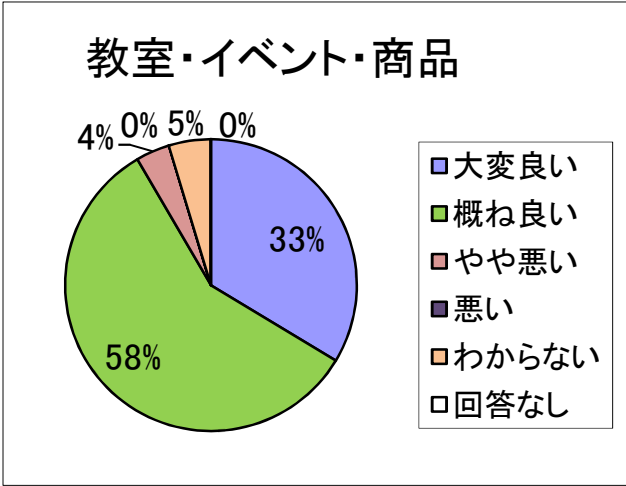
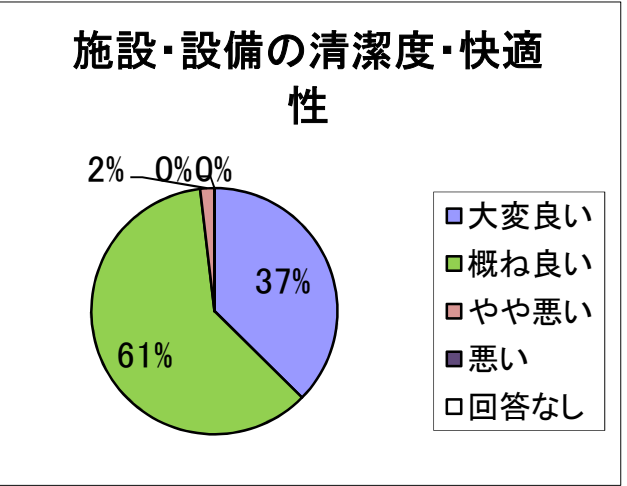
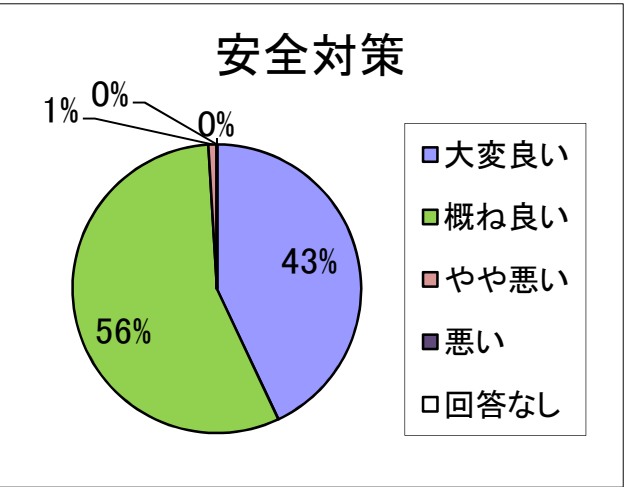
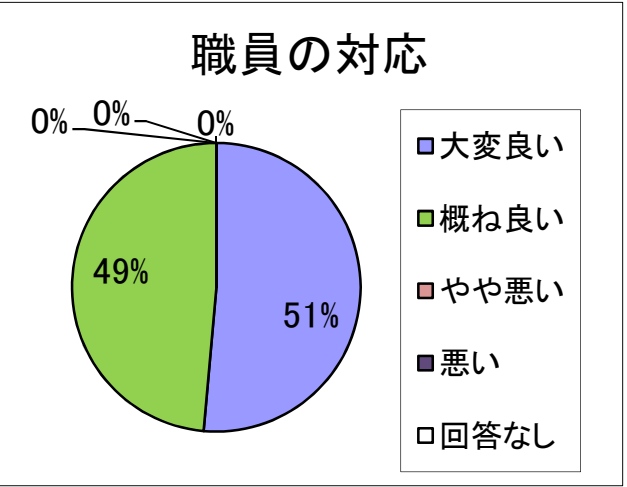
安全対策	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	46	60	1	0	0	107	
割合	43.0	56.1	0.9	0.0	0.0		99.1%

施設・設備の清潔度・快適性	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	40	65	2	0	0	107	
割合	37.4	60.7	1.9	0.0	0.0		98.1%

教室・イベント・商品	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	わからない	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	36	62	4	0	5	0	107	
割合	33.6	57.9	3.7	0.0	4.7	0.0		91.6%

ご利用について全体として	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	回答なし	計	満足 ほぼ満足 の割合
数	47	58	2	0	0	107	
割合	43.9	54.2	1.9	0.0	0.0		98.1%

Ⅱ 当施設の管理運営についてお伺いします。



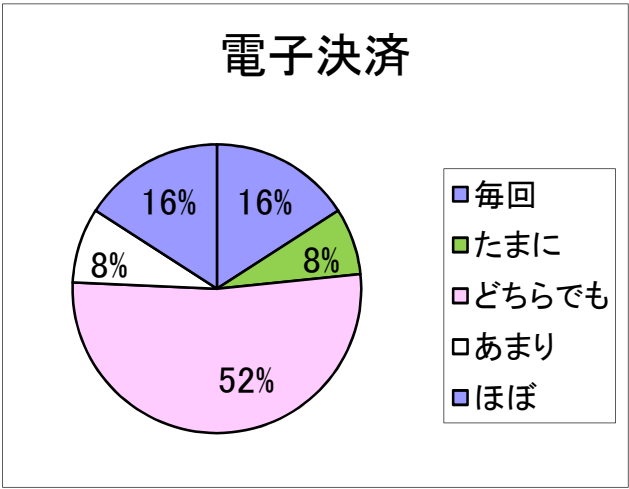
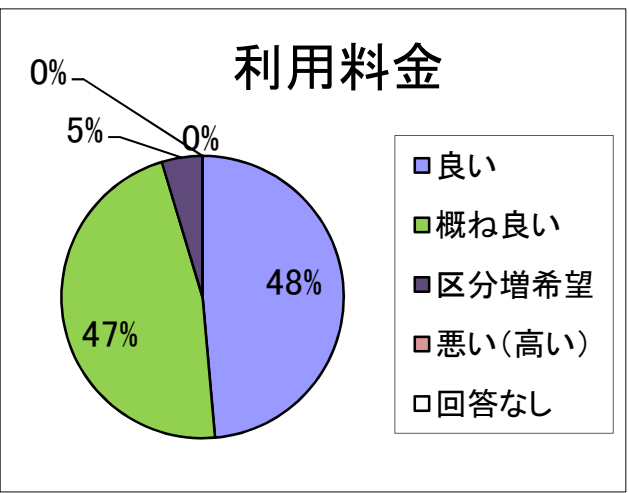
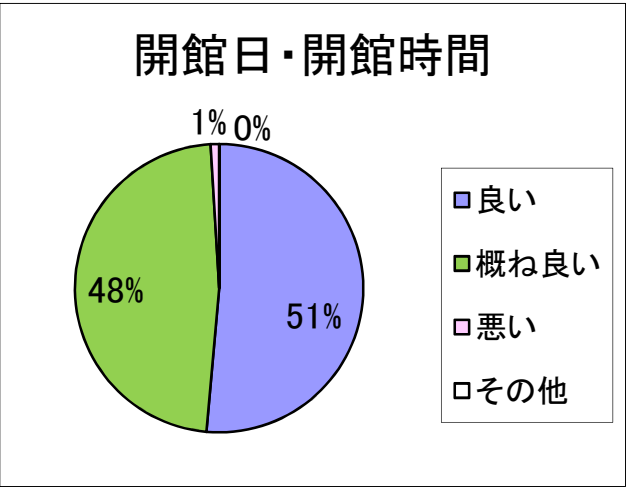
Ⅲ 開館時間や利用料金についてお伺いします

開館日・開館時間	良い	概ね良い	悪い	その他	回答なし	計	満足 ほぼ満足 の割合
数	55	51	1	0	0	107	
割合	51.4%	47.7%	0.9%	0.0%	0.0%		99.1%

利用料金について	良い	概ね良い	区分増希望	悪い（高い）	回答なし	計	良い 適当 の割合
数	52	50	5	0	0	107	
割合	48.6%	46.7%	4.7%	0.0%	0.0%		95.3%

電子決済について	毎回	たまに	どちらでも	あまり	ほぼ	計	毎回 たまに の割合
数	17	8	56	9	17	107	
割合	15.9%	7.5%	52.3%	8.4%	15.9%		23.4%

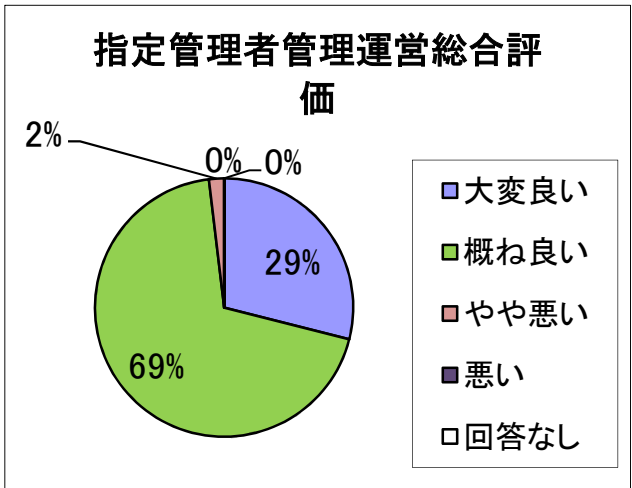
Ⅲ 開館時間や利用料金についてお伺いします



Ⅳ 指定管理者についてお伺いします。

指定管理者管理運営総合評価	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	31	74	2	0	0	107	
割合	29.0%	69.2%	1.9%	0.0%	0.0%		98.1%

Ⅳ 当施設の管理運営についてお伺いします。



スポーツフロア利用者アンケート ご意見ご要望集約表

アンケート回答者数:107名

理由・意見・要望	
開館日・開館時間について	・連休で日曜が通常営業になったりとややこしい。 ⇒ご要望ありがとうございます。
	あらかじめHPやスポーツフロア掲示板にてお知らせ致します。
利用料金について	・もう少し料金を安くしてほしい。 ⇒ご要望ありがとうございます。
	現状は変更予定はございませんが、引き続きご要望や状況をみながら検討課題とさせていただきます。
指定管理者管理について	・雰囲気が良い。
	・感じが良い。
	・接客が良い。
	・感じがとても良い。
	・満足している。 ⇒ご意見ありがとうございます。引き続き多くの方に安全快適にご利用頂けるようスタッフ一同努めて参ります。
その他施設利用にあたって感じたこと	<利用マナーについて>
	・大声で話しをしている人がいる。 ⇒スタッフによる巡回を行っておりますので、その都度声掛けさせていただきます。
	<設備・環境>
	・冬場のプールの室温を27℃で管理してほしい。
	・プールが寒い。
	・プールから上がると寒い。 ⇒皆様が快適にご利用できるよう対応して参ります。
	・良い施設と思う。
	・利用しやすい。
	・清潔で良い。 ⇒ご意見ありがとうございます。引き続き多くの方に安全快適にご利用頂けるようスタッフ一同努めて参ります。
	・コロナ禍の為関係者だけでなく、利用者への除菌等の声掛けをしてほしい。 ⇒スタッフによる巡回を行っておりますので、その都度声掛けさせていただきます。
	・お風呂がほしい。 ⇒現状は予定はございませんが、引き続きご要望や状況をみながら検討課題とさせていただきます。
	・サウナを使えるようにしてほしい。 ⇒ご要望ありがとうございます。
	コロナウイルス感染拡大防止対策による制限の為、皆様には大変ご不便をお掛けし申し訳ございません。
	皆さまが快適にご利用いただけるよう今後感染状況をみながら、制限緩和等検討させていただきます。
	<無料教室プログラム編成について>
	・初心者水泳教室をつくってほしい。
	・レッスンの時間や本数が増やしてほしい。
	・教室の定員を増やしてほしい。
	・レッスンを45分に戻してほしい。
	・レッスンの時間が短い。
	・日曜日のスタジオ教室をしてほしい。
	・クロール教室を入門、初級、中級等にして増やしてほしい。
	・クロール初心者コースを作してほしい。 ⇒ご要望ありがとうございます。
	コロナウイルス感染拡大防止対策による制限の為、皆様には大変ご不便をお掛けし申し訳ございません。
	引き続きご要望や状況をみながら検討課題とさせていただきます。

2021年度 地域活性化事業についての アンケート集計一覧

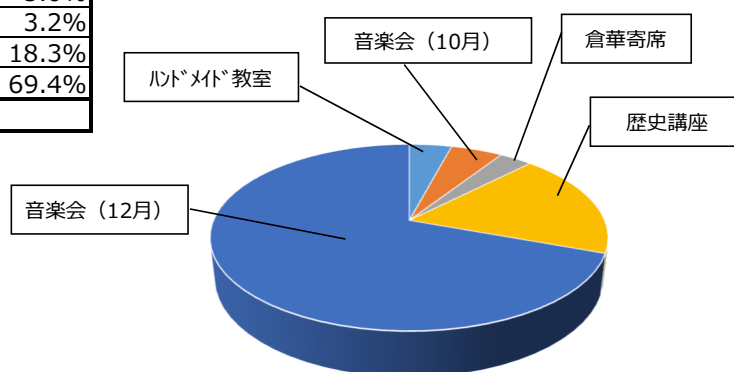
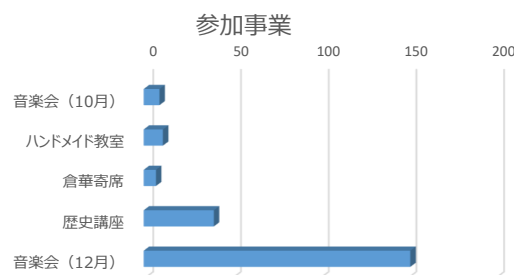
1. 2021年度 地域活性化事業に参加されました ⇒回答結果

	人数	占有率
参加した	156	78.0%
参加してない	22	11.0%
回答なし	22	11.0%
計	200	

参加事業をお教えてください

	人数	占有率
音楽会（10月）	9	4.1%
ハンドメイド教室	11	5.0%
倉華寄席	7	3.2%
歴史講座	40	18.3%
音楽会（12月）	152	69.4%
計	219	

※複数回答あり



2. 事業へ参加された方への質問 ⇒回答結果

(1) この催しをどこで知りましたか

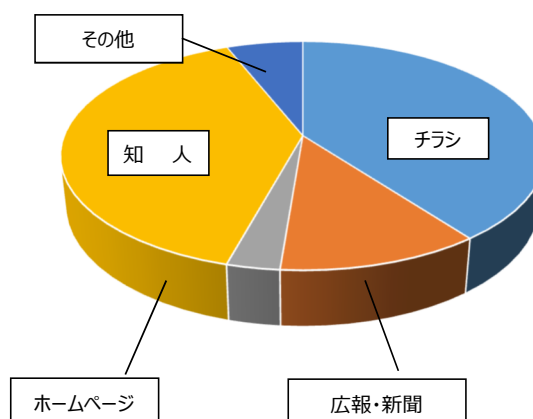
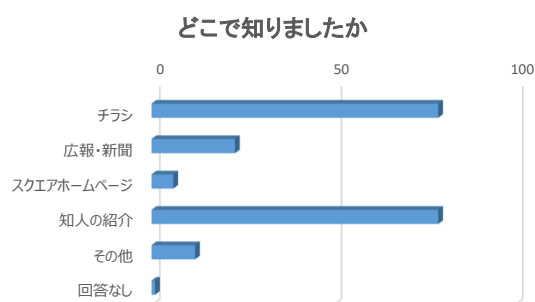
	人数	占有率
チラシ	79	39.5%
広報・新聞	23	11.5%
スクエアホームページ	6	3.0%
知人の紹介	79	39.5%
その他	12	6.0%
回答なし	1	0.5%
計	200	

その他の内容

- 公民館
- 記入なし

お客様の意見・要望

1名
11名

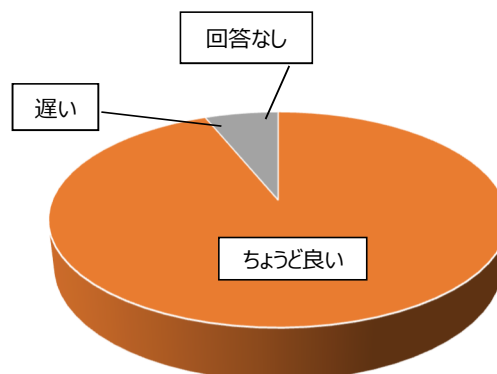


(2) 開催時間

開始時刻

	人数	占有率
早すぎる	0	0.0%
ちょうど良い	183	93.8%
遅い	12	6.2%
計	195	

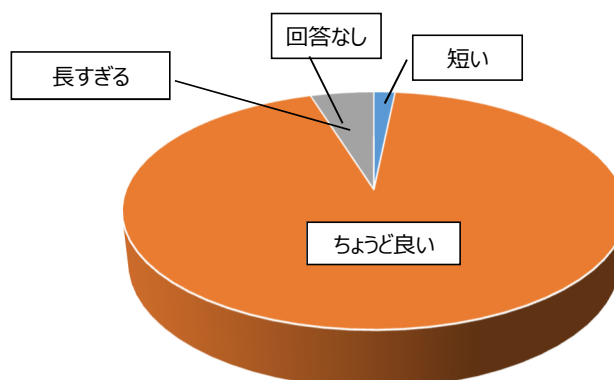
お客様の意見・要望



開催時間

	人数	占有率
短い	3	1.6%
ちょうど良い	174	93.5%
長すぎる	9	4.8%
計	186	

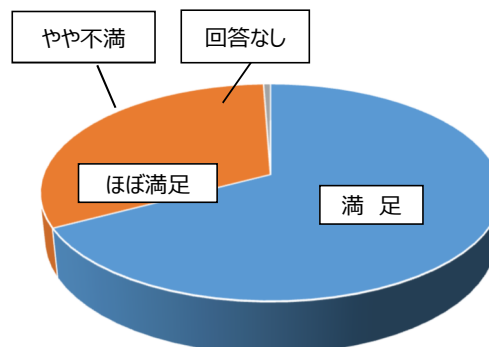
お客様の意見・要望



(3) 内容について

	人数	占有率
満足	117	67.2%
ほぼ満足	56	32.2%
やや不満	1	0.6%
不満	0	0.0%
計	174	

お客様の意見・要望

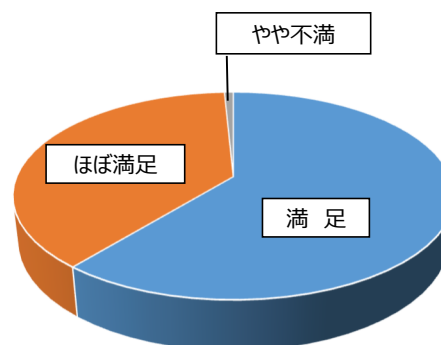


- 日常生活に使えて楽しいです。(ハンドメイド教室)
- もっとシリーズを続けてほしい。(歴史講座)
- 歴史講座面白くて勉強になりました(歴史講座)
- 楽しい時間で選曲もすごく良かった。旬の曲が生で聴けて良かった(音楽会)
- 生演奏 きれいな音色に癒されました(音楽会)

(4) 講師の説明について

	人数	占有率
満足	78	60.9%
ほぼ満足	49	38.3%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0.0%
計	128	

お客様の意見・要望

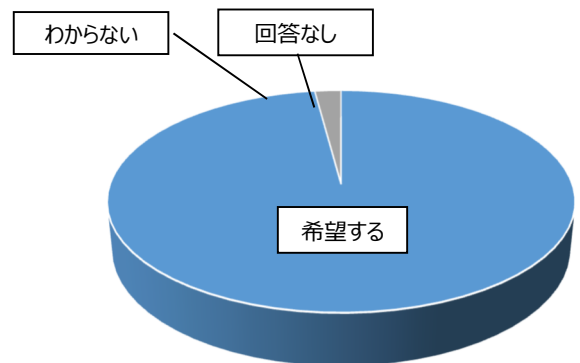


- 分かり易い説明で大変良かった(ハンドメイド教室)
- 真田家に関係ある小物を購入し皆さんに紹介し面白い先生でした(歴史講座)
- 歴史を語ると長時間かかるのですがポイントをつかんでの話なのでわかりやすかった(歴史講座)
- 吉備真備の講座はすばらしかった(歴史講座)
- 生演奏が久々に聞けて良かったです(音楽会)

(5) 今後もこのような事業を希望する

	人数	占有率
希望する	186	97.9%
希望しない	0	0.0%
わからない	4	2.1%
計	190	

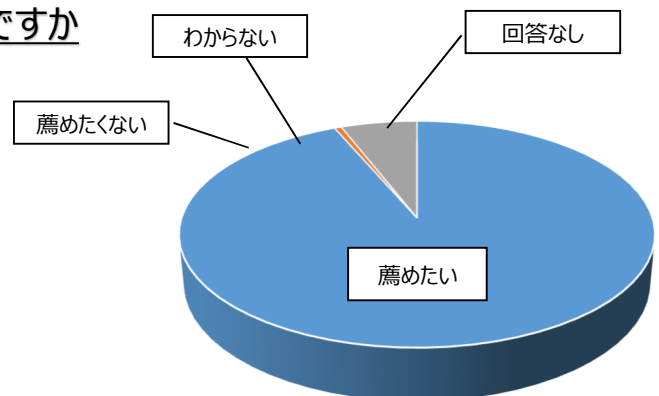
お客様の意見・要望



(6) この事業を他の人にも薦めたいですか

	人数	占有率
薦めたい	173	93.5%
薦めたくない	1	0.5%
わからない	11	5.9%
計	185	

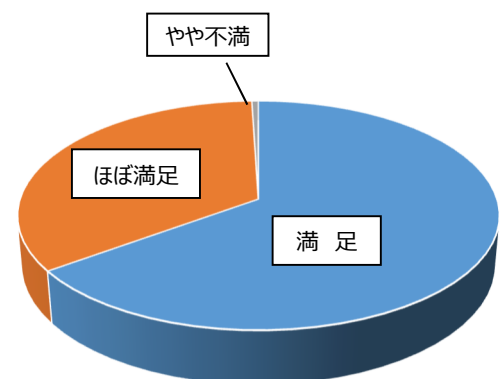
お客様の意見・要望



(7) 全体の感想

	人数	占有率	満足・ほぼ満足
満足	130	65.0%	99.5%
ほぼ満足	69	34.5%	
やや不満	1	0.5%	
不満	0	0.0%	
計	200		

お客様の意見・要望



- 至れり尽くせりでとても良いです。(ハンドメイド教室)
- 歴史講座を増やしてほしい。(歴史講座)
- もっとシリーズを続けてほしい。(歴史講座)
- 歴史講座面白くて勉強になりました(歴史講座)
- 生演奏、綺麗な音色に癒されました。(音楽会)
- とても楽しかった。また来たいと思います。(音楽会)
- クリスマス時はみんなで歌えれば良いかと思います。(音楽会)
- 演奏者が見えるように、ステージを設置してほしい。(音楽会)
- 予定時間が過ぎたこと。(音楽会)
- 開始時間を13：30～2時間位で開催してほしい。(音楽会)
- 時間をもう少し短くした方がよかった。予約しなくても参加できれば良いなと思った。(音楽会)
- チラシの記載上では「先着順」と有り、電話予約がいるとはわからなかった。(音楽会)
- アンケートに記入するのにバインダーは必要だが、演奏中落とす人が何人もいる。(音楽会)
- 荷物が邪魔だったので椅子のカゴ等設置できれば良い。(音楽会)

R.3年度 地域活性化事業についてのお客様のご意見

		意見の内容	対応内容
ハンドメイド	1	○日常生活に使えて楽しいです。(ハンドメイド)	高評価
	2	○至れり尽くせりでとても良いです。(ハンドメイド教室)	高評価
歴史講座	3	○大河ドラマとおなじような映像を思い浮かべ話の内容とくらべていたのでわかりやすかった(歴史)	高評価
	4	○もっとシリーズを続けてほしい。(歴史講座)	高評価
	5	○歴史講座面白くて勉強になりました(歴史講座)	高評価
	6	○歴史講座をふやしほしい(歴史講座)	高評価
	7	○歴史講座を増やしてほしい。(歴史講座)	高評価
	8	○もっとシリーズを続けてほしい。(歴史講座)	高評価
	9	○真田家に関係ある小物を購入し皆さんに紹介し面白い先生でした(歴史講座)	高評価
	10	○片岡先生の話がとても楽しく聞くことができていました(歴史講座)	高評価
	11	○歴史を語ると長時間かかるのですがポイントをつかんでの話なのでわかりやすかった(歴史講座)	高評価
	12	○吉備真備の講座はすばらしかった(歴史講座)	高評価
音楽会	13	○第一部の話が長すぎた(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	14	○とても楽しかった(音楽会)	高評価
	15	○演奏者 s が説明されるのも良いですが、司会者がいて説明されるのが良いと思う(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	16	○第一部と第二部に差がありすぎる(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	17	○第二部がとてもよかった。司会進行ともしっとりじみじみにうっとりしました(音楽会)	高評価
	18	○時間に余裕があればよかった(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	19	○楽しい時間で選曲もすごく良かった。旬の曲が生で聴けて良かった(音楽会)	高評価
	20	○また来たいと思います(音楽会)	高評価
	21	○とても楽しかった。また来たいと思います(音楽会)	高評価
	22	○癒し笑いの時間をありがとうございます。(音楽会)	高評価
	23	○生演奏 きれいな音色に癒されました(音楽会)	高評価
	24	○第二部曲のアレンジが素晴らしかった(音楽会)	高評価
	25	○一部楽しい 二部美しい(音楽会)	高評価
	26	○トークが面白かった 一生懸命さが良く伝わった(音楽会)	高評価
	27	○音色がとても印象的でした(音楽会)	高評価
	28	○ピアノ・バイオリン・フルート素敵でした(音楽会)	高評価
	29	○第一部長い トークより演奏をテンポよくしてほしい 第二部テンポよくとてもよかった(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	30	○一部、二部を子供向けと本当に音楽が聴きたい人向けにわけてほしい 前半が長すぎた(音楽)	今後のイベント企画の参考にする
	31	○演奏だけでなくおしゃべりがあってよかった(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	32	○気持ち良い一日が過ごせました(音楽会)	高評価
	33	○第二部の方が流れが有り聞き覚えの歌が多くありよかった(音楽会)	高評価
	34	○楽しかったです(音楽会)	高評価
	35	○生演奏が久々に聞けて良かったです(音楽会)	高評価
	36	○人数が多いと聞きにくいことがたまにあった(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	37	○予定時間が過ぎたこと。(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	38	○席の場所を工夫する。(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	39	○もっと間を空ける。私語は慎む。(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	40	○開始時間を13:30~2時間位で開催してほしい。(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	41	○チラシの記載上では「先着順」と有り、電話予約があるとはわからなかった。	今後のイベント企画の参考にする
	42	○時間をもう少し短くした方がよかった。予約なくても参加できれば良いなと思った。(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	43	○演奏者が見えるように、ステージを設置してほしい。(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	44	○クリスマス時はみんなで歌えれば良いかと思います。(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	45	○生演奏、綺麗な音色に癒されました。(音楽会)	高評価
	46	○また来たいと思います。(音楽会)	高評価
	47	○アンケートに記入するのにバインダーは必要だが、演奏中落とす人が何人もいる。(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする
	48	○荷物が邪魔だったので椅子のカゴ等設置できれば良い。(音楽会)	今後のイベント企画の参考にする