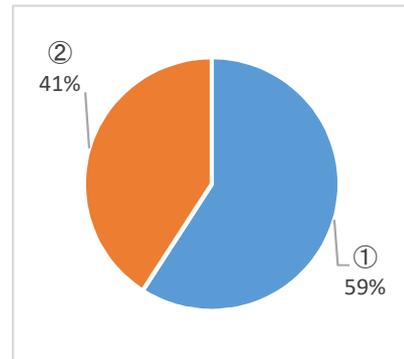


倉敷市水島障がい者支援センター利用者アンケート調査結果

1 あなた(利用者の方)について教えてください

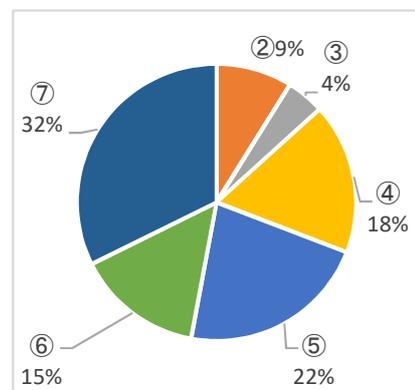
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	39	59%
②	女性	27	41%
③	無回答	2	
	合計(無回答除く)	66	100%



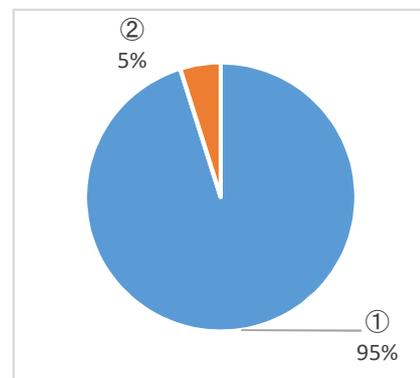
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	0	0%
②	20歳代	6	9%
③	30歳代	3	4%
④	40歳代	12	18%
⑤	50歳代	15	22%
⑥	60歳代	10	15%
⑦	70歳以上	22	32%
⑧	無回答	0	
	合計(無回答除く)	68	100%



(3) お住まい

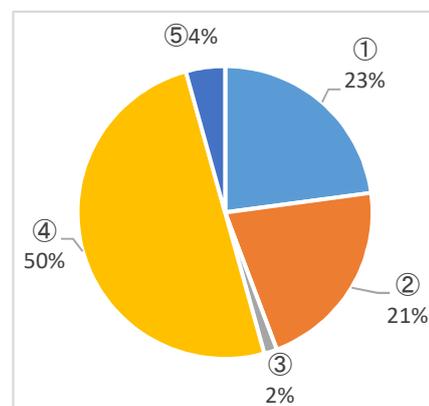
	回答	人数	割合
①	倉敷市内	59	95%
②	市外	3	5%
③	無回答	6	
	合計(無回答除く)	62	100%



(4) 交通手段

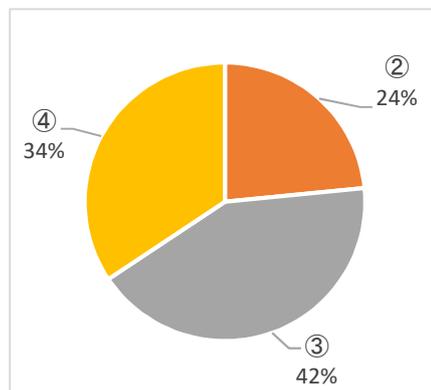
	回答	人数	割合
①	徒歩	16	23%
②	自転車	15	21%
③	オートバイ	1	2%
④	自家用車	35	50%
⑤	公共交通機関	3	4%
⑥	無回答	1	
	合計(無回答除く)	70	100%

※ 複数回答あり



(5) 利用状況

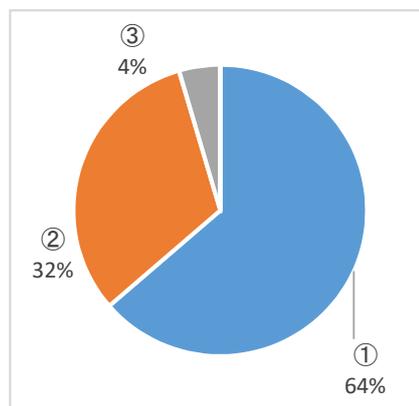
	回答	人数	割合
①	初めて	0	0%
②	年1回程度	15	24%
③	月1回程度	27	42%
④	週1回以上	22	34%
⑤	無回答	4	
	合計(無回答除く)	64	100%



2 管理運営についてお伺いします

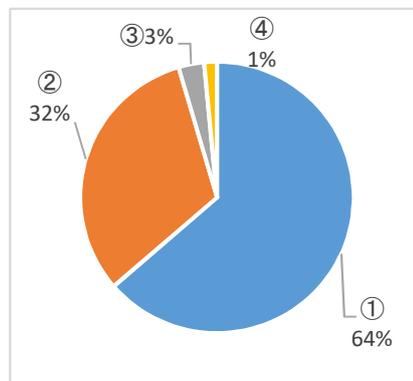
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	42	64%
②	ほぼ満足	21	32%
③	やや不満	3	4%
④	不満	0	0%
⑤	無回答	2	
	合計(無回答除く)	66	100%



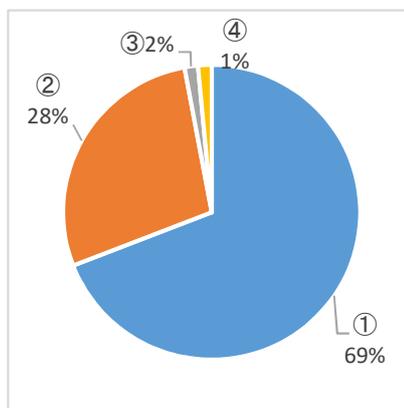
(2) 職員の対応はどうでしたか？

	回答	人数	割合
①	満足	42	64%
②	ほぼ満足	21	32%
③	やや不満	2	3%
④	不満	1	1%
⑤	無回答	2	
	合計(無回答除く)	66	100%



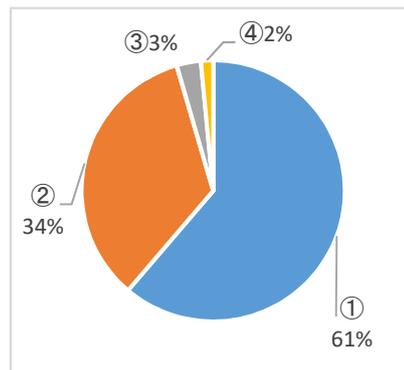
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	47	69%
②	ほぼ満足	19	28%
③	やや不満	1	2%
④	不満	1	1%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	68	100%



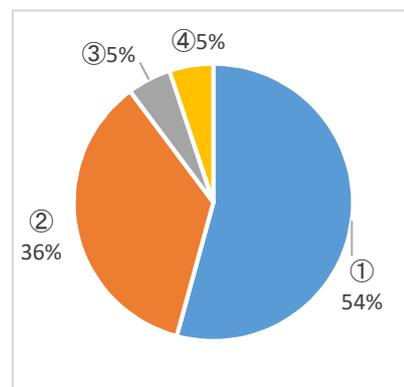
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	41	61%
②	ほぼ満足	23	34%
③	やや不満	2	3%
④	不満	1	2%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	67	100%



(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

	回答	人数	割合
①	満足	32	54%
②	ほぼ満足	21	36%
③	やや不満	3	5%
④	不満	3	5%
⑤	無回答	9	
	合計(無回答除く)	59	100%



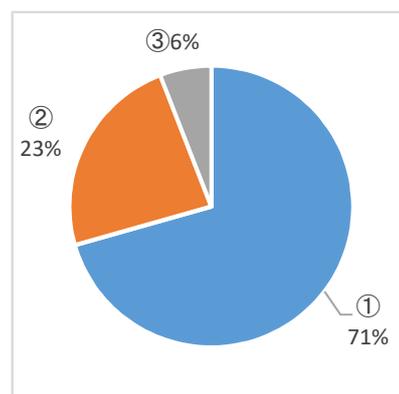
(6) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ 他のセンターのようにトランプとか出来るようにしてほしい。
- ・ カラオケの時は、二人まで制限を緩和してほしい。
- ・ カラオケの利用時に、マスクをはずさせてほしいです。
- ・ コロナがおさまったらバス旅行に行きたい。

3 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

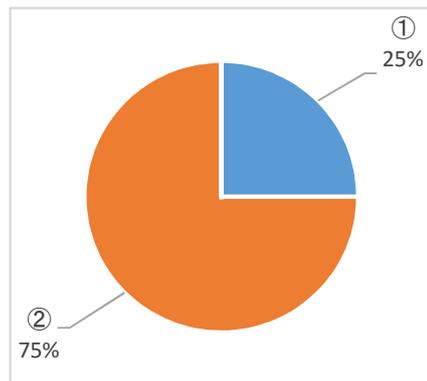
(1) 開館時間・開館日の拡大についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	必要ない	24	71%
②	延長してほしい(時間)	8	23%
③	延長してほしい(日数)	2	6%
④	無回答	34	
	合計(無回答除く)	34	100%



(2) 調理実習やイベント開催時に料金負担していただいていますかどう思いますか

	回答	人数	割合
①	安い	9	25%
②	適当	27	75%
③	高い	0	0%
④	無回答	32	
	合計(無回答除く)	36	100%



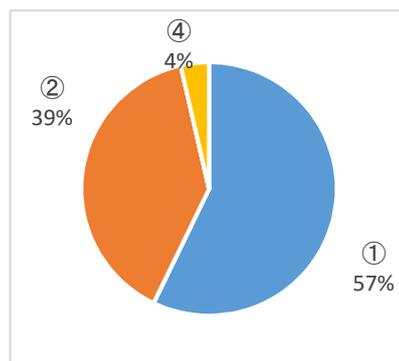
(3) その他施設にあたって感じたことはありますか

- ・ 休館日を変えてほしい。
- ・ 皆さん、ボランティアの人が協力的なので大変ありがたく思っています。
- ・ パソコン室のクーラー(ヒーター)を次つかう人がいるのに消すのは電気がもったいないのでは？

4 指定管理者制度についてお伺いします。

(1) 現在の指定管理者について、どう思いますか。

	回答	人数	割合
①	満足	16	41%
②	ほぼ満足	11	28%
③	やや不満	0	0%
④	不満	1	3%
⑤	わからない	11	28%
⑥	無回答	29	
	合計(無回答除く)	39	100%



上記の理由

- ・ あまりしゃべらないから。(4人ぐらいは話す。)
- ・ 特に不満がないため。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 北側の階段に座り込む人がいるので迷惑です。
- ・ 音楽をかけるのはやめてください。
- ・ 利用する部屋はいつも同じでそこしか見てませんが常に清潔に管理されていると思います。素晴らしいことだと思います。
- ・ 今年は、はばたきの旅行に行きたいです。はばたき祭りをしてほしいです。
- ・ トラブルにあった時はちゃんと対応してください。