

令和3年度倉敷市文化施設アンケート調査結果について

1 目的

倉敷市文化施設を利用していただいている皆さまの意向を把握することで、今後の施設の管理運営に役立て、一層のサービス向上を図る。

2 調査施設

倉敷市文化施設… 6 施設

倉敷市文化交流会館

倉敷市民会館

倉敷市芸文館・大山名人記念館

倉敷市玉島文化センター

マービーふれあいセンター

3 調査期間

令和4年3月1日（火）から31日（木）まで

4 調査方法

各施設窓口等にアンケート用紙を準備し、記入後、回収箱に投函した。

5 アンケート回収件数

506件（6施設合計）

児島文化センターは休館中のため未実施

6 調査結果

別紙集計表のとおり。

令和3年度指定管理者アンケート集計表(全体)

設問				施設名					
				交流	芸文	市民	玉島	マービー	
1	1	性別	1	男性	27	58	26	28	26
			2	女性	89	63	38	66	70
2	年齢	1	20歳未満	5	20	5	4	0	
		2	20歳代	4	13	5	13	4	
		3	30歳代	12	15	10	17	11	
		4	40歳代	15	23	14	16	12	
		5	50歳代	17	30	11	20	14	
		6	60歳代	26	14	11	17	27	
		7	70歳代以上	38	7	9	13	27	
3	お住まい	1	倉敷市内	86	52	34	61	77	
		2	市外	30	68	31	37	17	
4	交通手段	1	徒歩	12	10	2	1	1	
		2	自転車	11	6	6	2	3	
		3	オートバイ	1	0	0	2	2	
		4	自家用車	92	80	51	91	85	
		5	公共交通機関	2	26	6	2	1	
5	利用状況	1	今回初めて	2	43	17	17	12	
		2	時々利用(年1回程度)	7	55	26	63	28	
		3	よく利用(月1回程度)	35	21	17	12	30	
		4	頻繁に利用	74	4	5	8	21	
2	1	満足度	1	満足	74	99	40	56	77
			2	ほぼ満足	42	20	21	42	16
			3	やや不満	1	0	1	2	0
			4	不満	0	0	0	0	0
2	職員の対応	1	満足	75	101	52	52	77	
		2	ほぼ満足	40	18	10	43	18	
		3	やや不満	0	0	0	1	0	
		4	不満	0	0	0	0	0	
3	施設状況	1	満足	64	95	49	56	87	
		2	ほぼ満足	44	23	14	41	8	
		3	やや不満	9	1	0	2	0	
		4	不満	0	0	1	1	0	
4	安全対策	1	満足	80	102	49	66	80	
		2	ほぼ満足	37	19	14	34	13	
		3	やや不満	0	0	1	0	0	
		4	不満	1	0	0	0	0	
5	講座・イベント	1	満足	62	82	38	52	66	
		2	ほぼ満足	32	19	12	39	14	
		3	やや不満	0	0	1	2	0	
		4	不満	0	0	0	0	0	
3	1	開館時間の延長	1	必要ない	91	87	41	80	65
			2	延長してほしい	5	11	5	9	4
			3	24時間化	1	0	1	0	1
2	開館日の拡大	1	必要ない	73	87	35	80	62	
		2	拡大してほしい	12	3	4	5	2	
		3	年中無休	7	4	7	5	4	
3	利用料金	1	安い	17	32	13	14	9	
		2	適当	75	57	25	76	52	
		3	高い	4	10	9	1	9	

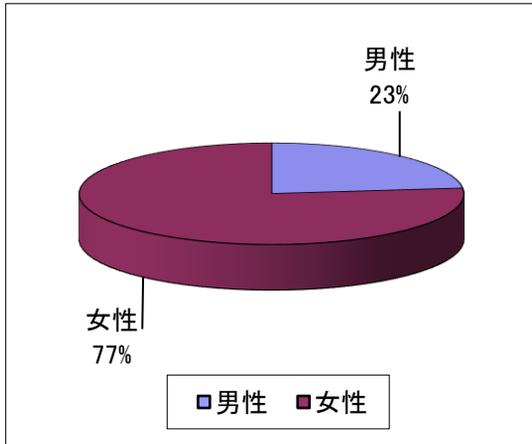
令和3年度指定管理者満足度アンケート集計表(管理運営について)

設問		施設名					6施設 全体	
		交流	芸文	市民	玉島	マービー		
2	1 全体の満足度	1 満足	74	99	40	56	77	346
		2 ほぼ満足	42	20	21	42	16	141
		3 やや不満	1	0	1	2	0	4
		4 不満	0	0	0	0	0	0
		満足・ほぼ満足の割合(%)	99.15%	100.00%	98.39%	98.00%	100.00%	99.19%
2	職員の対応	1 満足	75	101	52	52	77	357
		2 ほぼ満足	40	18	10	43	18	129
		3 やや不満	0	0	0	1	0	1
		4 不満	0	0	0	0	0	0
		満足・ほぼ満足の割合(%)	100.00%	100.00%	100.00%	98.96%	100.00%	99.79%
3	施設状況	1 満足	64	95	49	56	87	351
		2 ほぼ満足	44	23	14	41	8	130
		3 やや不満	9	1	0	2	0	12
		4 不満	0	0	1	1	0	2
		満足・ほぼ満足の割合(%)	92.31%	99.16%	98.44%	97.00%	100.00%	97.17%
4	安全対策	1 満足	80	102	49	66	80	377
		2 ほぼ満足	37	19	14	34	13	117
		3 やや不満	0	0	1	0	0	1
		4 不満	1	0	0	0	0	1
		満足・ほぼ満足の割合(%)	99.15%	100.00%	98.44%	100.00%	100.00%	99.60%
5	講座・イベント	1 満足	62	82	38	52	66	300
		2 ほぼ満足	32	19	12	39	14	116
		3 やや不満	0	0	1	2	0	3
		4 不満	0	0	0	0	0	0
		満足・ほぼ満足の割合(%)	100.00%	100.00%	98.04%	97.85%	100.00%	99.28%
	設問全体の	1 満足	355	479	228	282	387	1731
		2 ほぼ満足	195	99	71	199	69	633
		3 やや不満	10	1	3	7	0	21
		4 不満	1	0	1	1	0	3
		満足・ほぼ満足の割合(%)	98.04%	99.83%	98.68%	98.36%	100.00%	98.99%

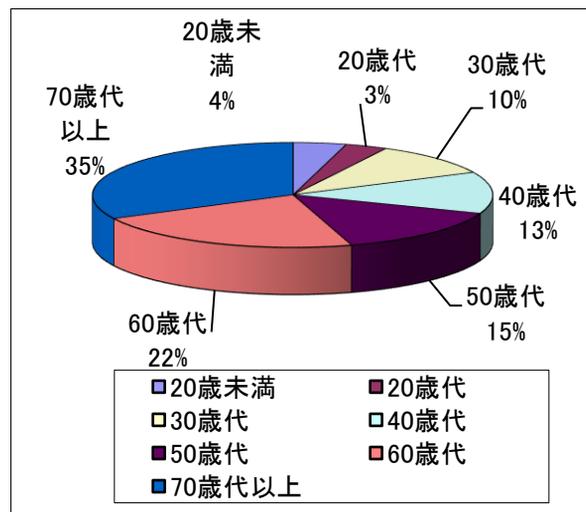
令和3年度倉敷市文化交流会館アンケート調査結果（回答数：119件）

1 あなたについて

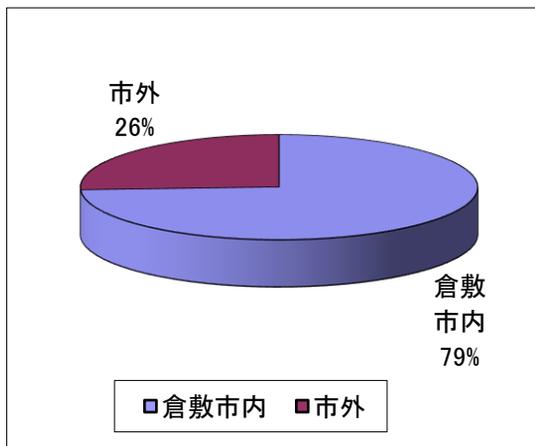
(1) 性別



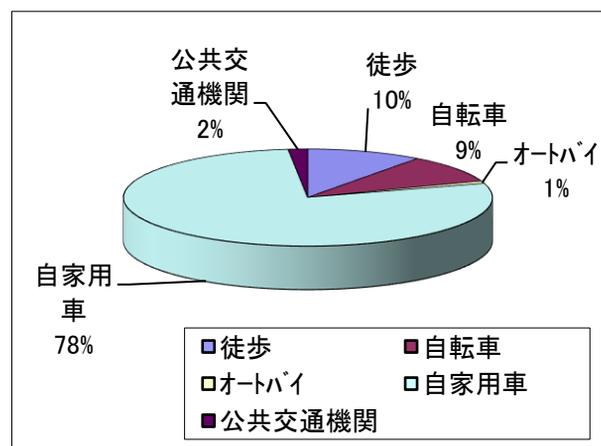
(2) 年齢



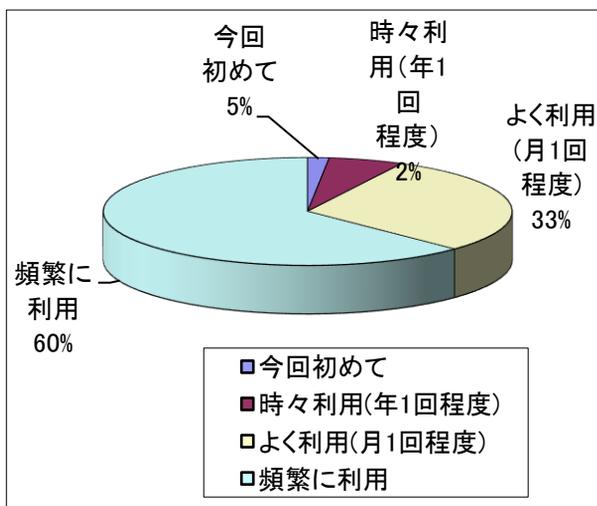
(3) お住まい



(4) 交通手段

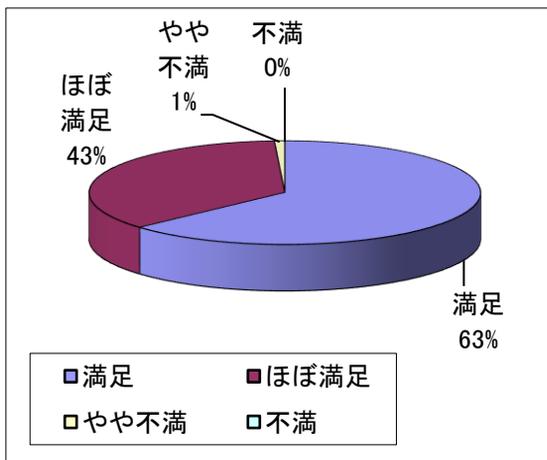


(5) 利用状況

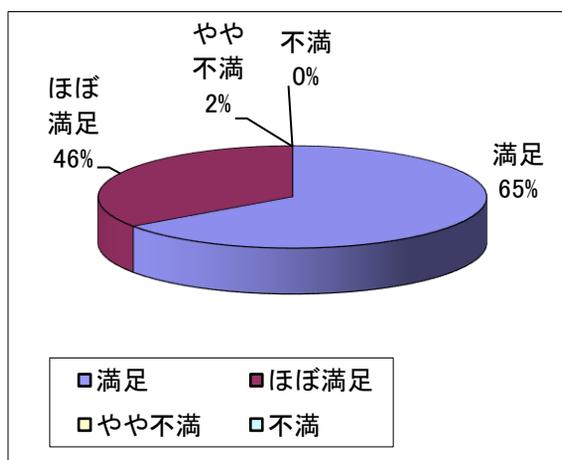


2 管理運営について

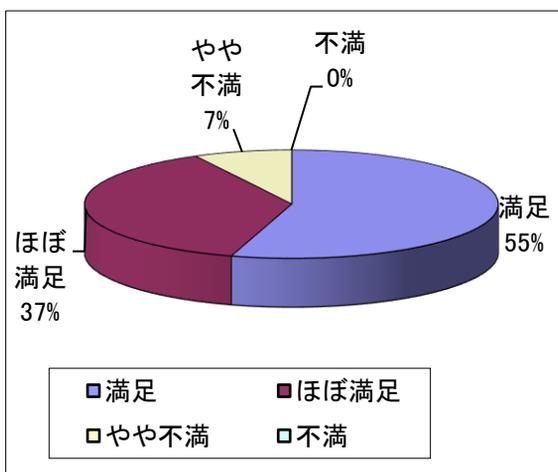
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



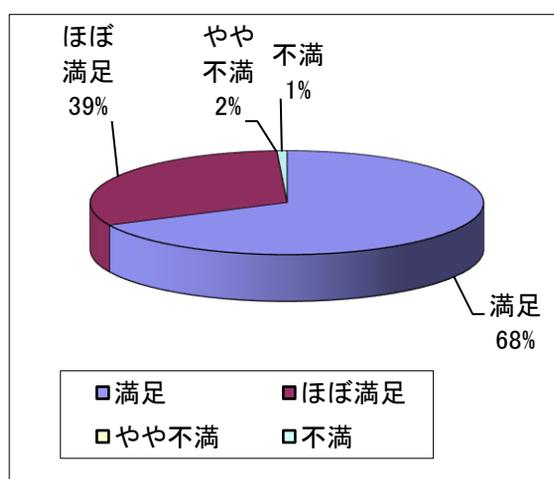
(2) 職員の対応はどうでしたか



(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)

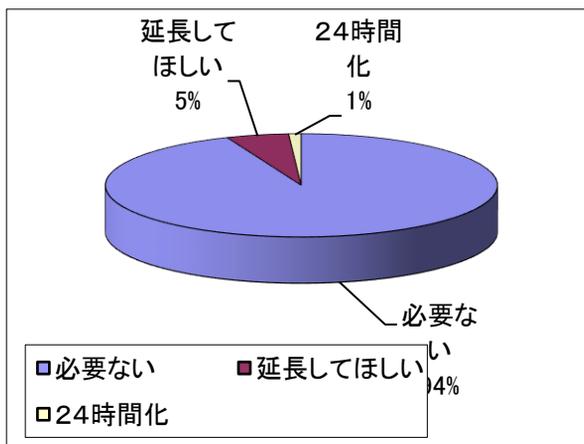


(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

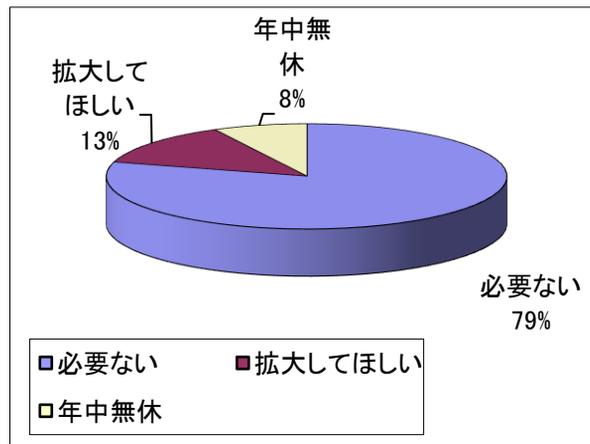


3 開館時間や利用料金等について

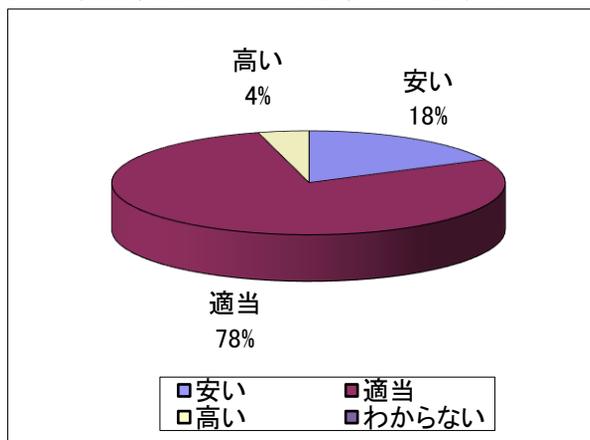
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

ピアノが動くといいです。（少し中央にあるといいかと）
無料Wifi インターネット、タイルの上に敷物。（楽器運搬しやすいように）
音楽や演奏、楽器体験など気軽に参加できるイベントがあると嬉しいです。
入学前の幼児や小学生の児童やその保護者などが集まって楽しめる音楽のイベントがあると嬉しいです。
すべての部屋に自動換気システムを導入していただけると助かります。
駐車場が増えるととても嬉しいです。
空調の過度調整。
トイレ洋式に。
手洗い場を自動にして欲しい。
予約時口座振込（クレジット）ができるとうい。
ピアノ移動の台をもう一台増やしてほしい。
この建物は3月いっぱいの使用ということで、とても残念に思っています。設備は古く、トイレやキッチン等は改善してほしい。特にトイレは寒くて、女性は和室トイレがあるのは使いにくいと思います。
トイレ（ウォシュレット）をお願いします。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

第2練習室を単独で使うことはなくせますか？大練習室と音が筒抜けなので、大練習室の付属部屋として単独使用から外してほしい。使わないが、防音対策のため確保しているのが実態です。
会場取りが重なって調整「ずっと固定」できたらいいのに。
利用料を振込できるようにしてほしい。
こういう施設は本当にありがたいです。感謝しています。早朝があれば是非利用したいです。
利用料金の減免制度を今後もずっと継続してください。
土日の事務所がお休みの時、利用に関しての手違いがあった場合、守衛の方のみでは対応が難しかったことがあるので事務所もいつも開いていて欲しい
洋式の便座が温まるとうれしいです。
広くて、換気してくれる部屋にしてほしい。
PCや携帯から予約ができたり、使用状況を確認できるとありがたい。
山陽ハイツ移転は残念です。皆さん遠くなるため、使用は、市内公民館を考えますが、他団体と競合する心配があります。
WEBからの予約があれば便利。

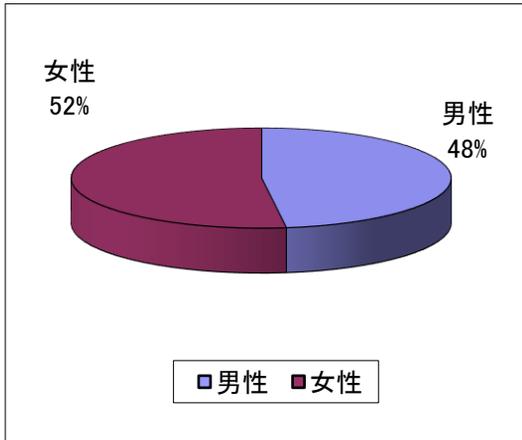
(3) その他

施設の予約から精算までインターネットでできるようようにしていただきたい。新たな練習場が早く完成できるようにお願いします。
講座が重なるとき、駐車場が混雑するので矢印など表示して車の流れを一方行にするよう利用者に知らせると良いように思います。
管理の方が「巡回中」の時に連絡がとれる「呼び出し」などがあると助かります。
4月から2階以上が閉鎖されるのが残念です。長い間お世話になりました。ありがとうございました。
監視カメラが非常に気になります。プライバシーを保護していただきたい。
お手洗いの清掃がいつもきれいでありたいです。
このような施設を維持してください。とっても貴重な施設です。

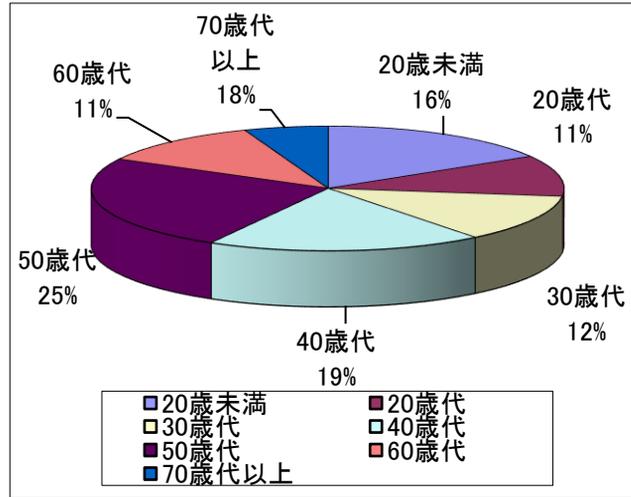
令和3年度倉敷市芸文館・大山名人記念館アンケート調査結果（回答数：124件）

1 あなたについて

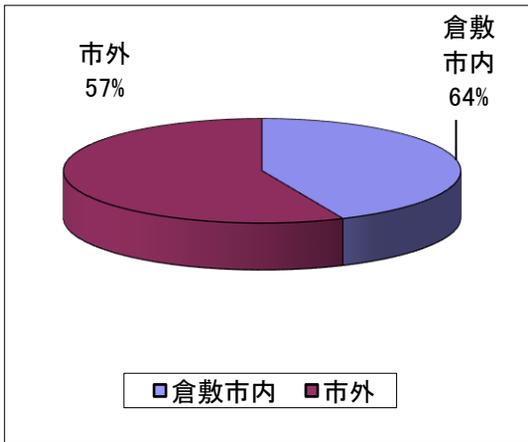
(1) 性別



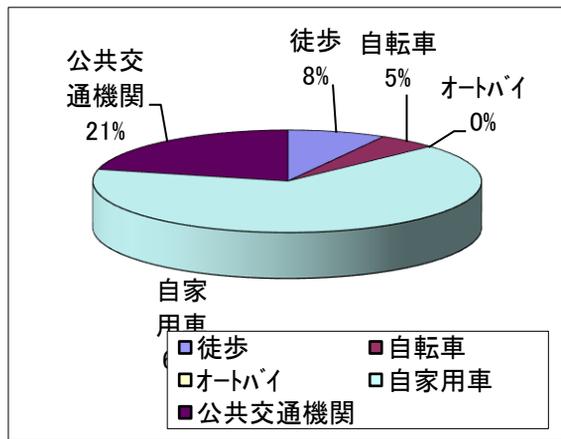
(2) 年齢



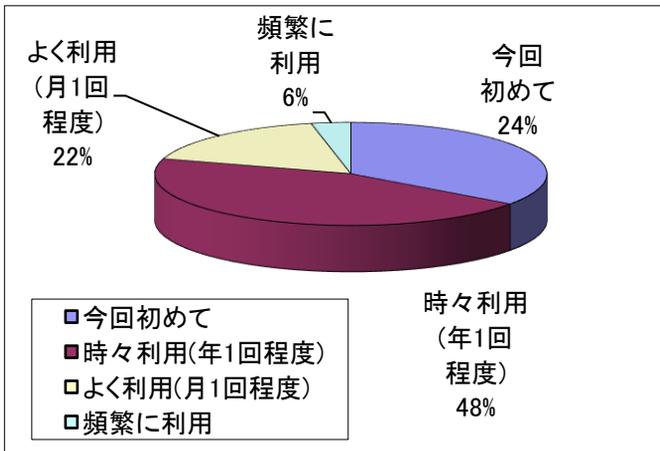
(3) お住まい



(4) 交通手段

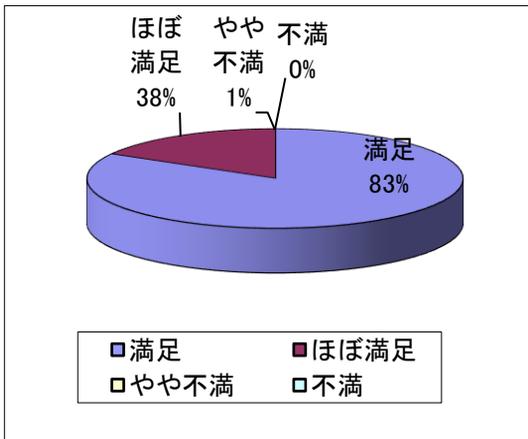


(5) 利用状況

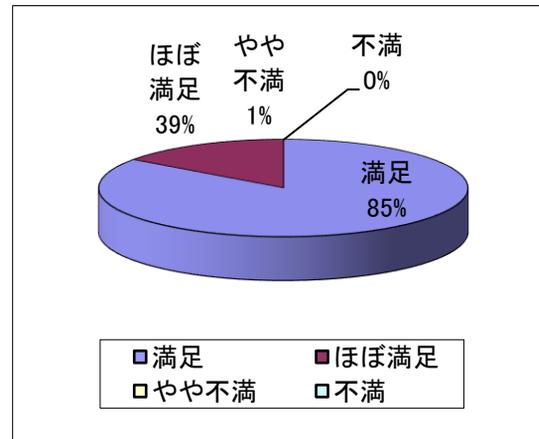


2 管理運営について

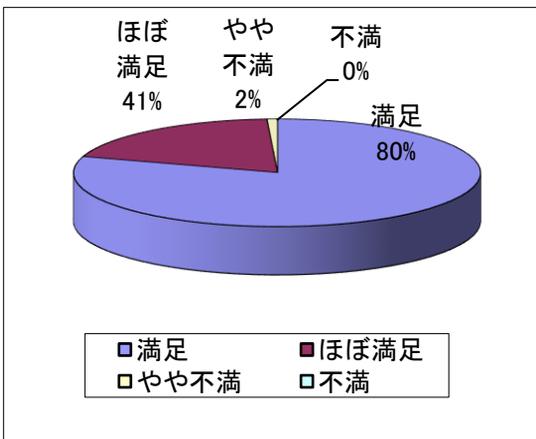
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



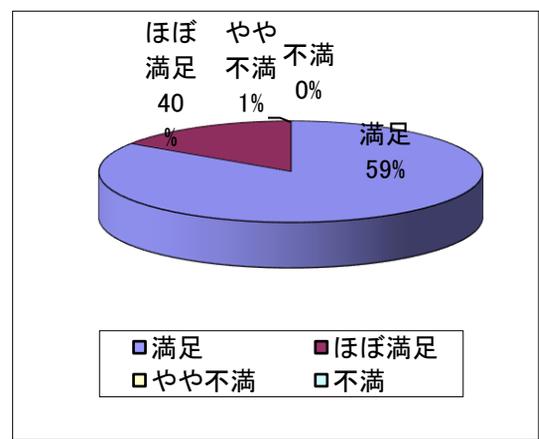
(2) 職員の対応はどうでしたか



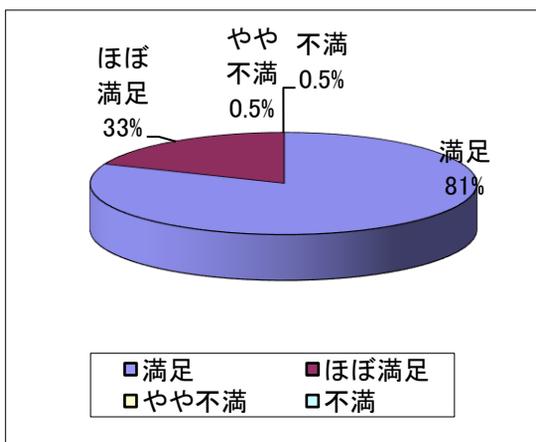
(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

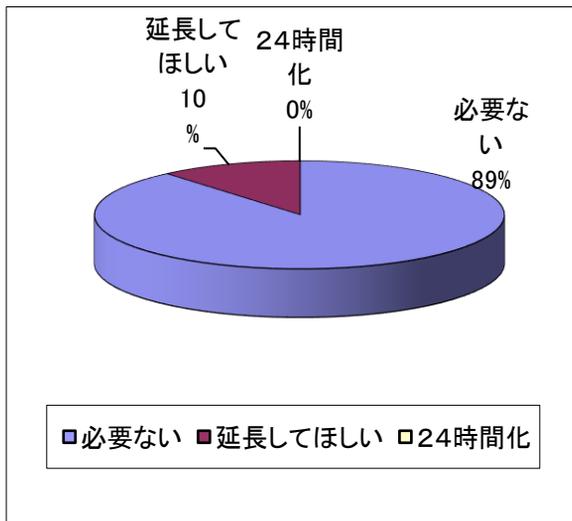


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

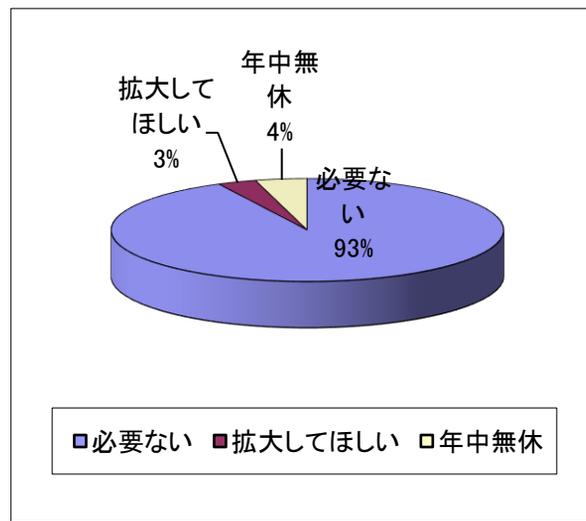


3 開館時間や利用料金等について

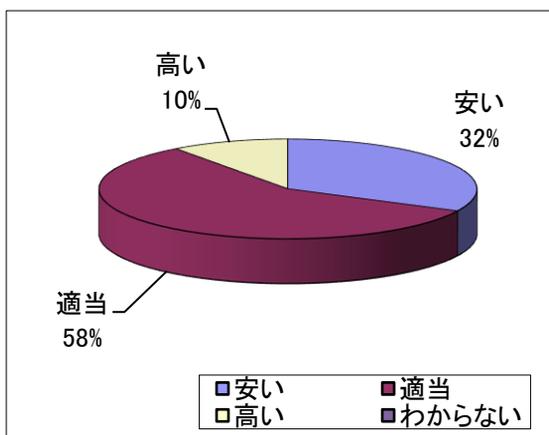
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベント

スタインウェイピアノを弾くイベントが芸文館でもあれば良いと思います。
土足ではない。くつをぬいで使用できる部屋を使ってみたいと思いました。
練習室にヤマハかスタインウェイのピアノを置いてほしい。
換気されている実感がない。（空気清浄器など）
外部の講師を招いての音楽レッスン等。
駐車場が足りていない。
アマチュア女流倉敷王将を是非創設してください。
楽屋にあるトイレの男の子用のが高くて届かないので台を置いてほしい。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

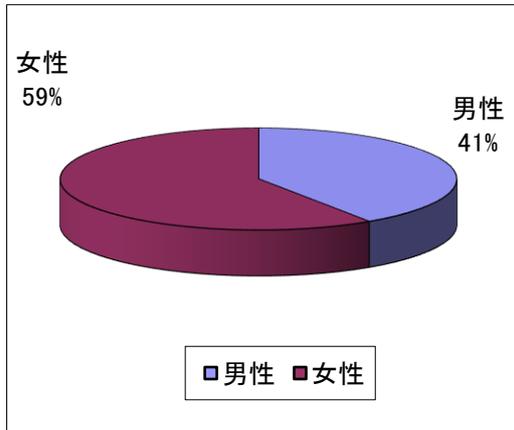
駐車料金が高い。
ネットで支払えるようにしてほしい。
グランドピアノが弾ける小さい部屋がほしい。
駐車場を無料にしてほしい。
駐車場の雨漏り。トイレのおしりシャワーがない。

(3) その他

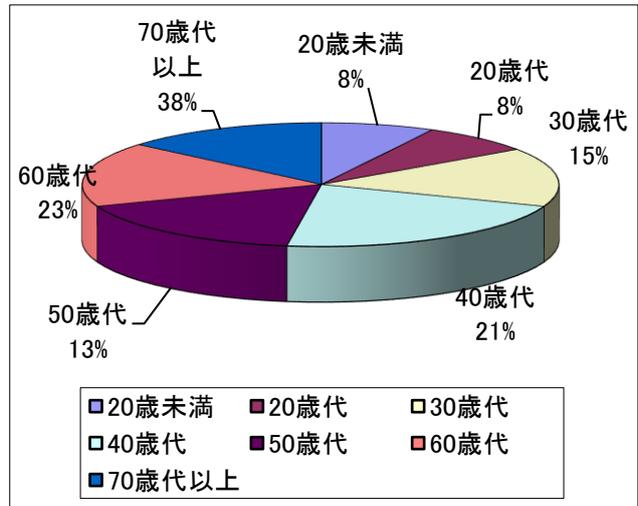
令和3年度倉敷市民会館アンケート調査結果（回答数：65件）

1 あなたについて

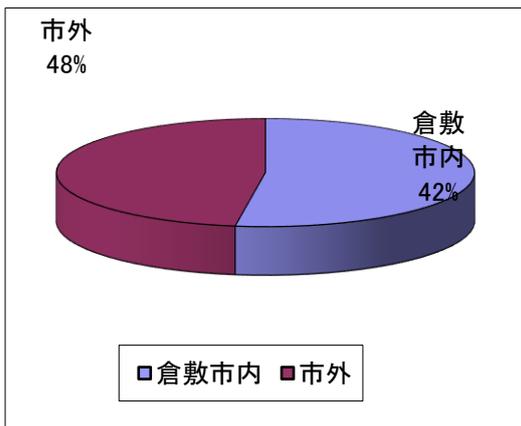
(1) 性別



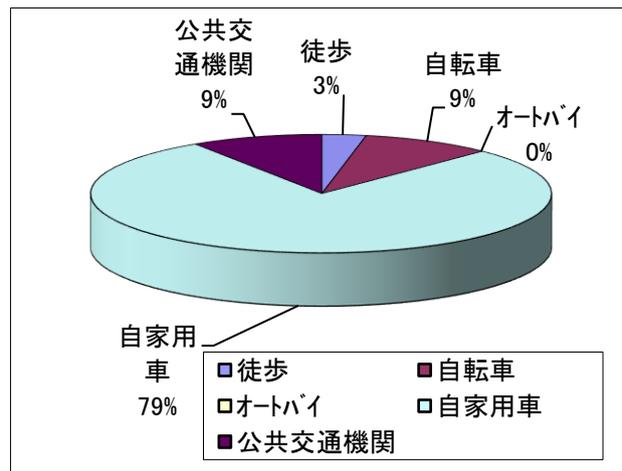
(2) 年齢



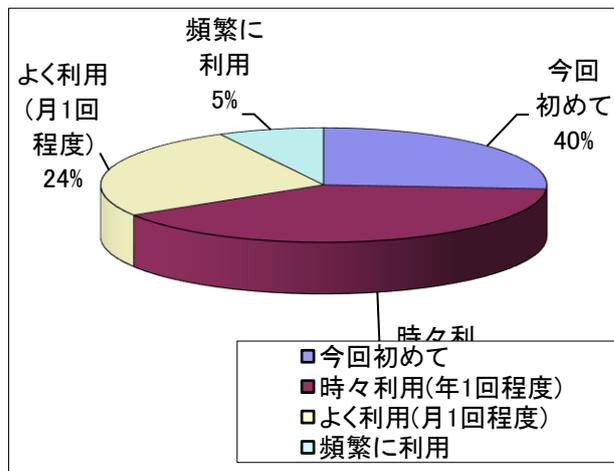
(3) お住まい



(4) 交通手段

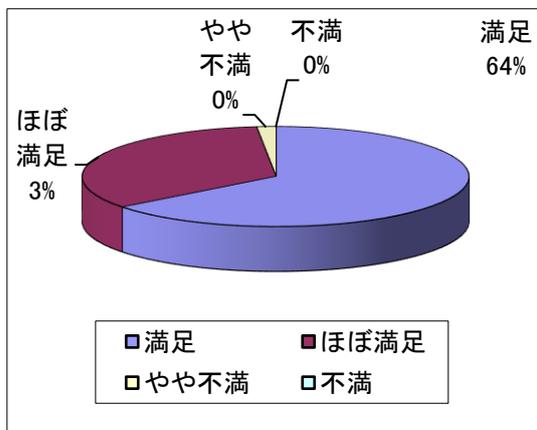


(5) 利用状況

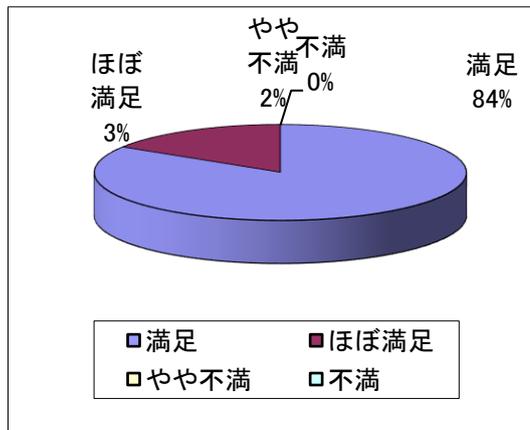


2 管理運営について

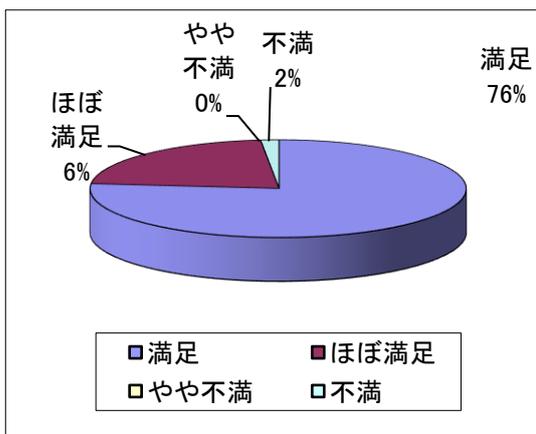
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



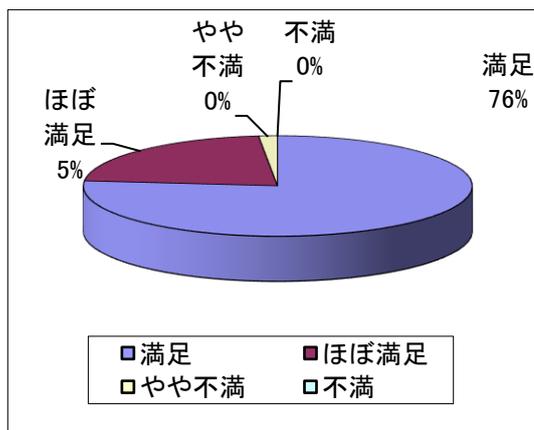
(2) 職員の対応はどうでしたか



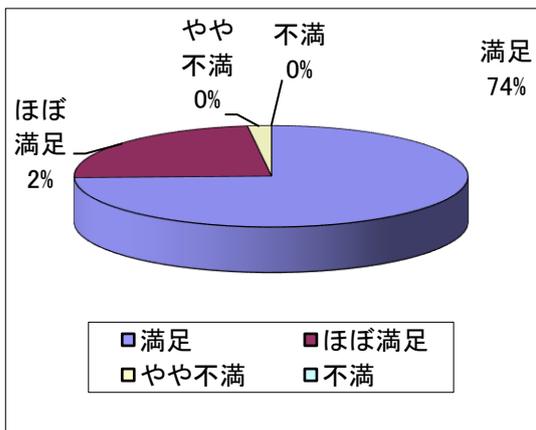
(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

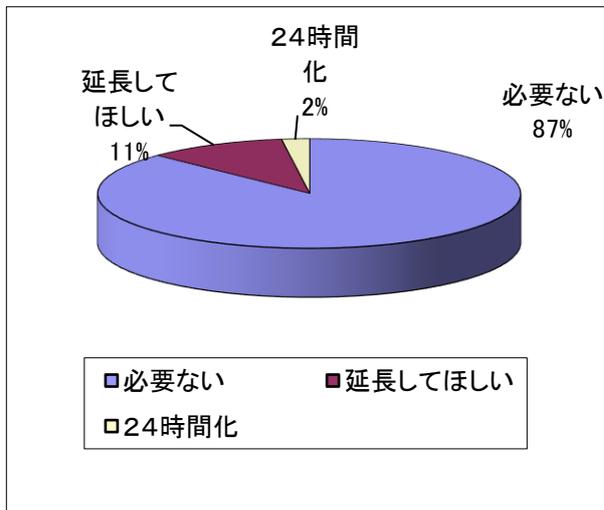


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

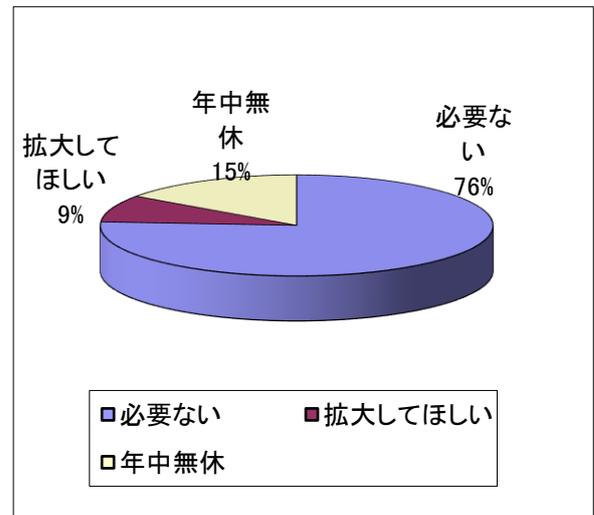


3 開館時間や利用料金等について

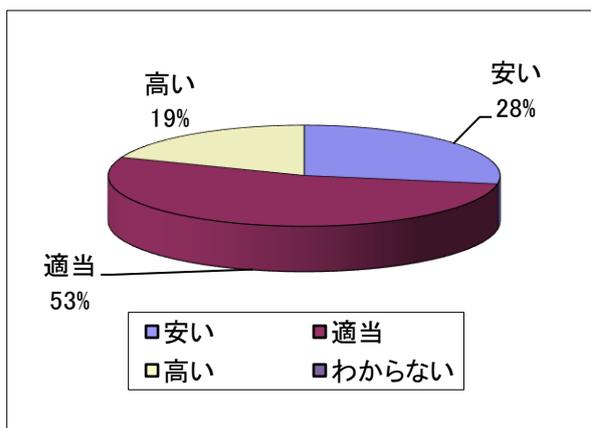
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

子どもがたのしめるイベントを開いてほしい。
アートイベント、歌舞伎、宝塚。
駐車場がもう少し多いといいと思います。コンサートの時使うので。
ネット環境を整えてほしい。
暖房の効きがあまり良くないようで寒いという意見も多くありました。ロビーの電灯がもう少し明るければ助かります。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

駐車料金最初の1時間は無料が良いかと。
直接支払いに来るシステムがやや不便。

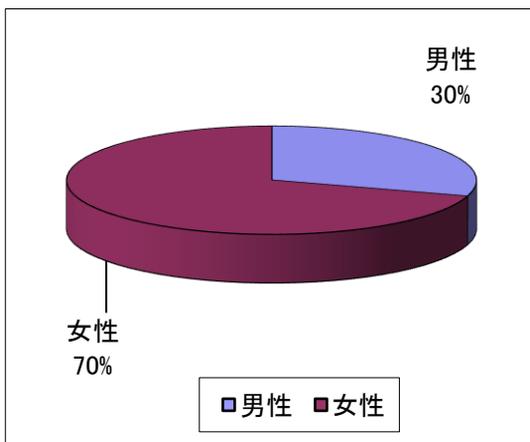
(3) その他

お昼ごはんが食べれる所が欲しい。
駐車場が有料になり、学校（小・中・高校生）の負担が増えた。子供からお金をとるような形となっているのは、文化都市倉敷としてはいかがなものか。検討をお願いしたい。
エレベーターが使えたら助かります。

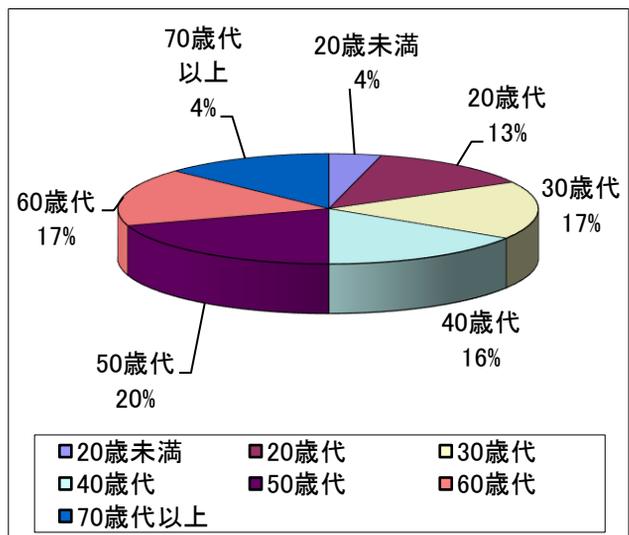
令和3年度倉敷市玉島文化センターアンケート調査結果（回答数：101件）

1 あなたについて

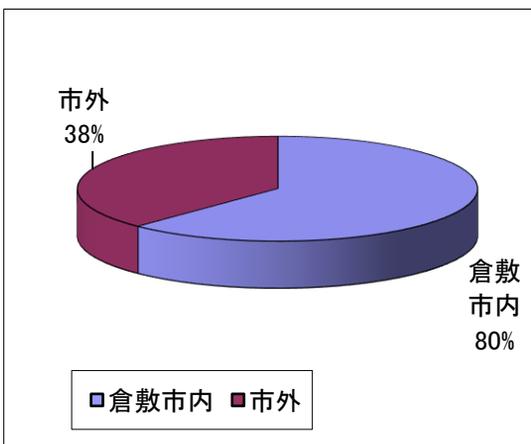
(1) 性別



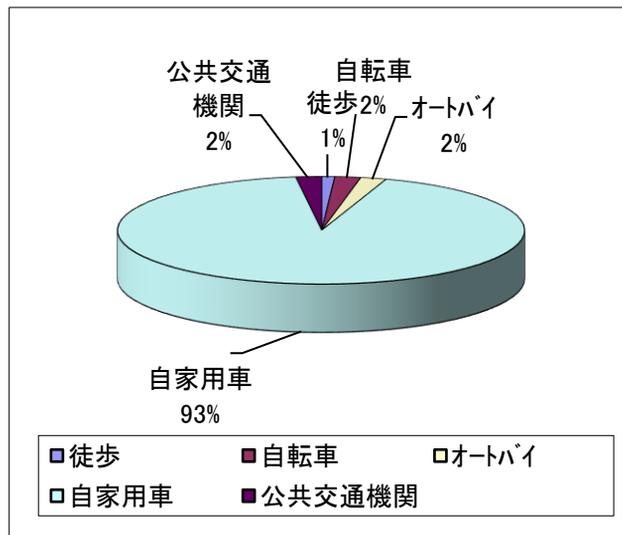
(2) 年齢



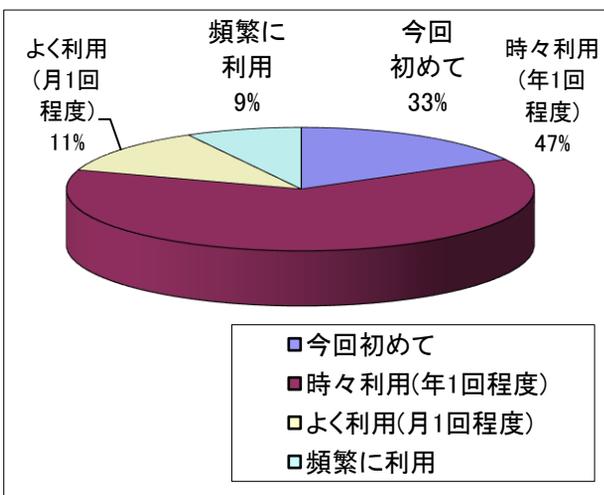
(3) お住まい



(4) 交通手段

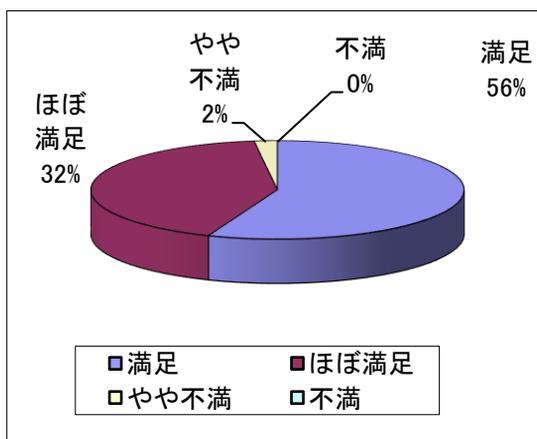


(5) 利用状況

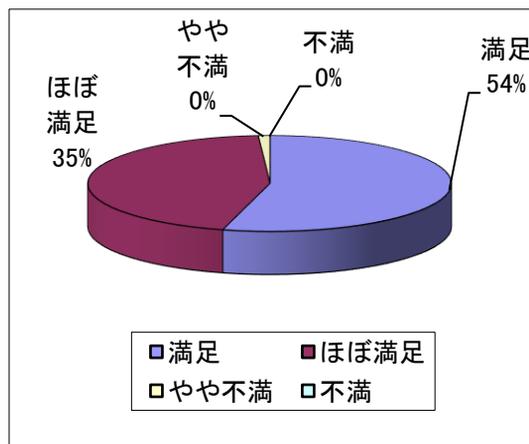


2 管理運営について

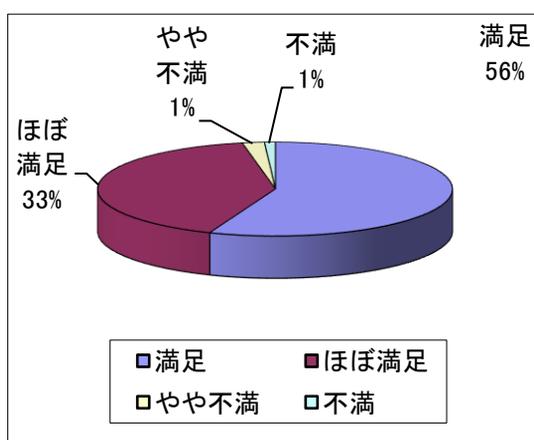
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



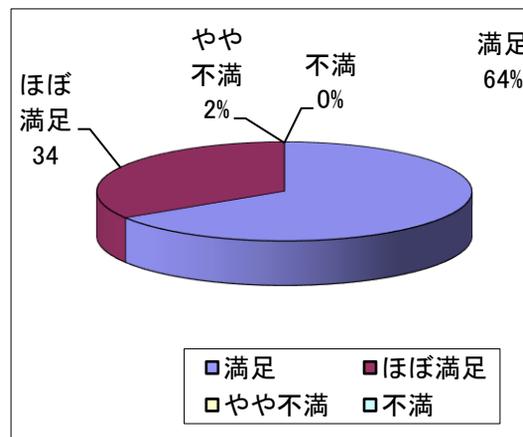
(2) 職員の対応はどうでしたか



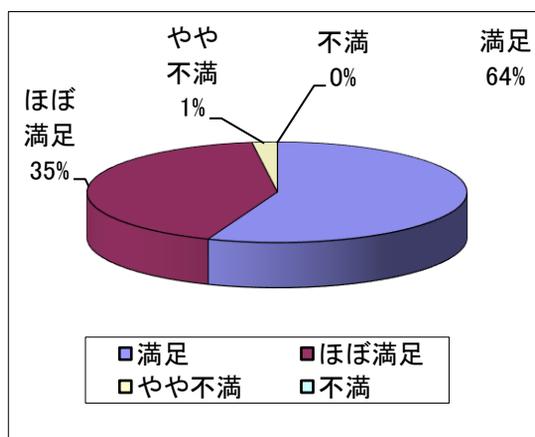
(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

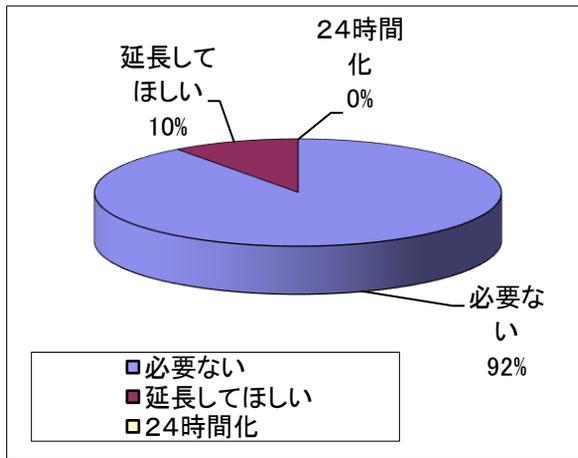


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

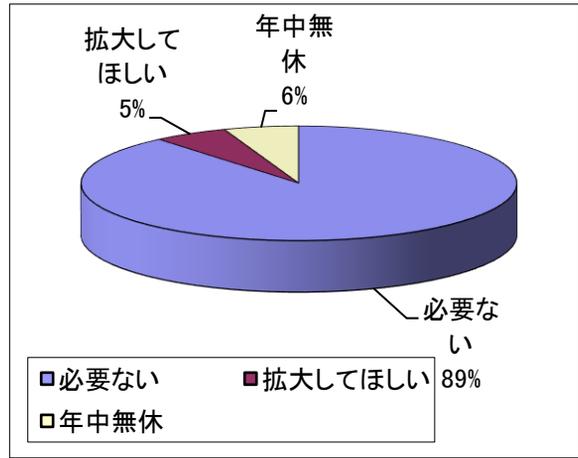


3 開館時間や利用料金等について

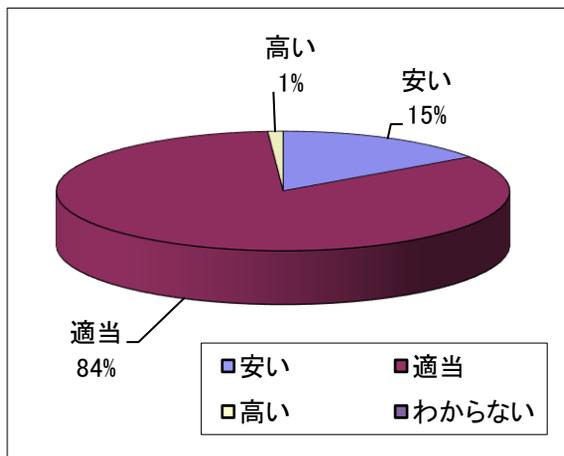
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

子どもがたのしめるイベントをひらいてほしい。
暖房の入りが遅い。
絵画展。キッズクッキングイベント。
トイレなどの設備が古すぎです。
荷物の搬入口が高いので、重い楽器等の上げ下ろしが大変だった。スロープなりがあれば助かる。
エアコンや暖房の効きが悪く寒すぎました。
駐車場が少ないので増やしてほしい

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

利用時間と金額についてですが、時間帯で区切りがあるのが不便だと思います。17～20時まで利用だと追加料金がかかるので、1時間何円とかの設定だとありがたいです。
練習室の鍵がかなりかたくてやりにくい。

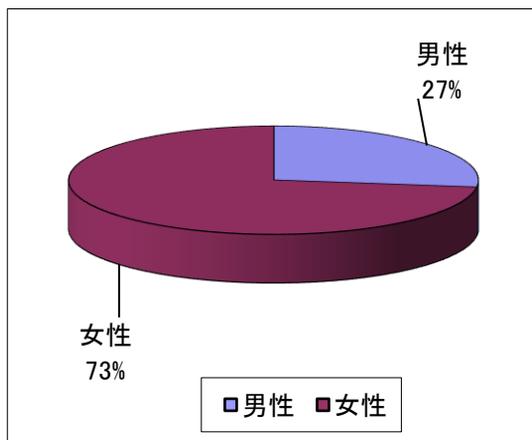
(3) その他

「隣の部屋に予約が入ったこと」やコロナの利用制限の連絡等すぐにいただけるので助かります。ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

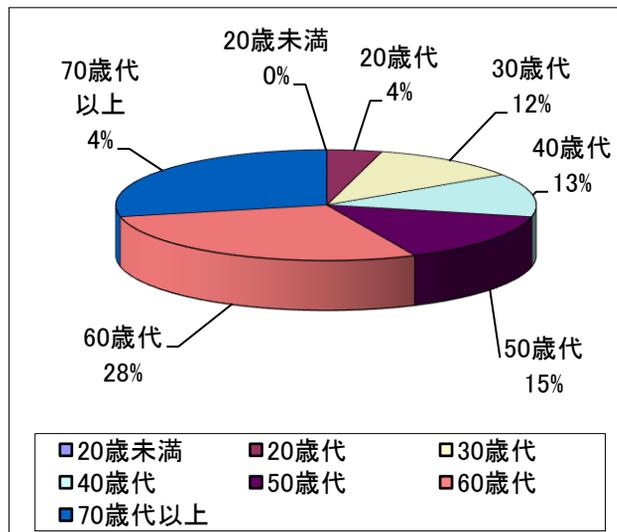
令和3年度マービーふれあいセンターアンケート調査結果（回答数：97件）

1 あなたについて

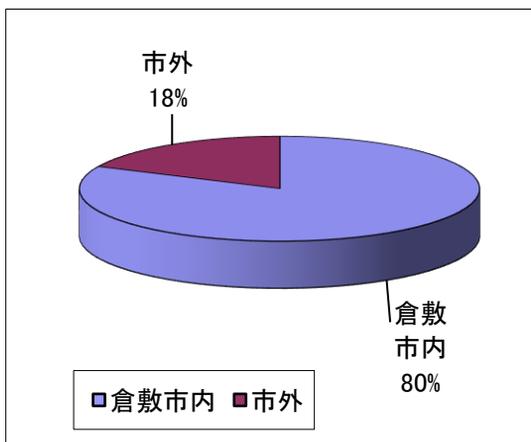
(1) 性別



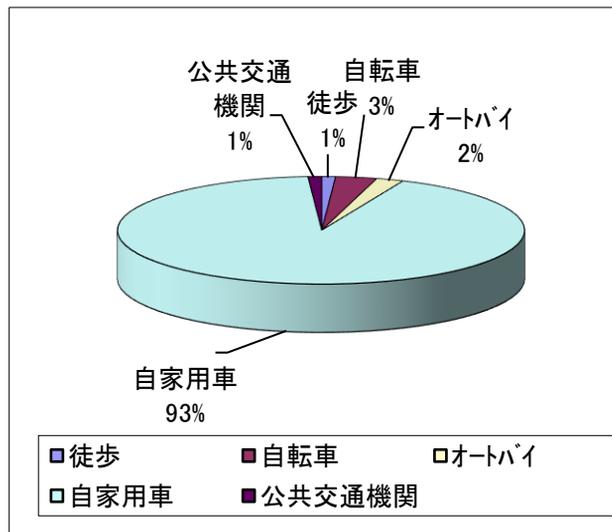
(2) 年齢



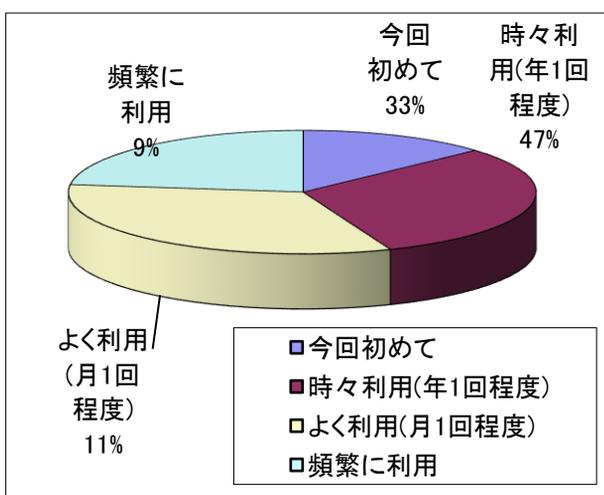
(3) お住まい



(4) 交通手段

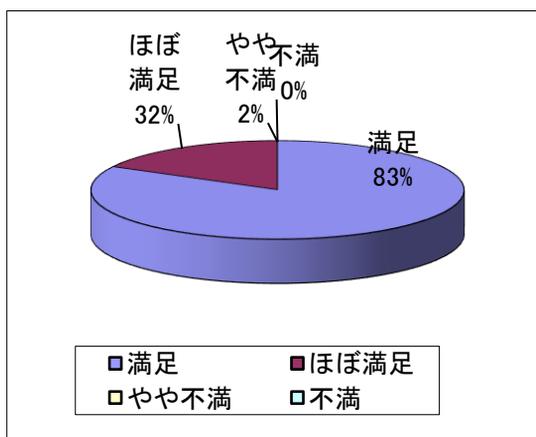


(5) 利用状況

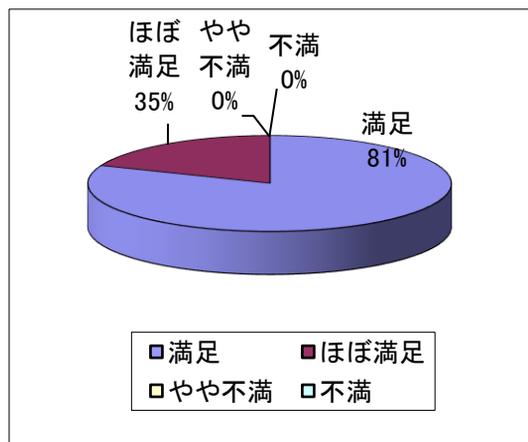


2 管理運営について

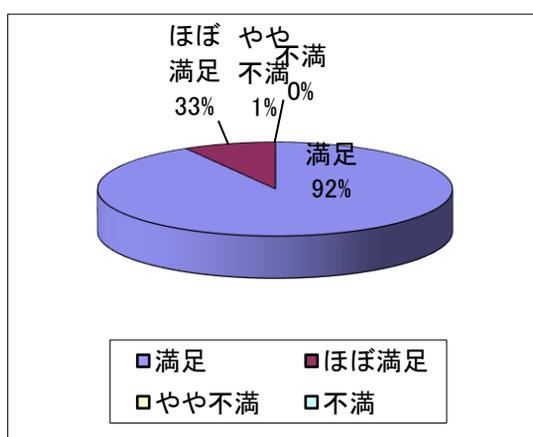
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



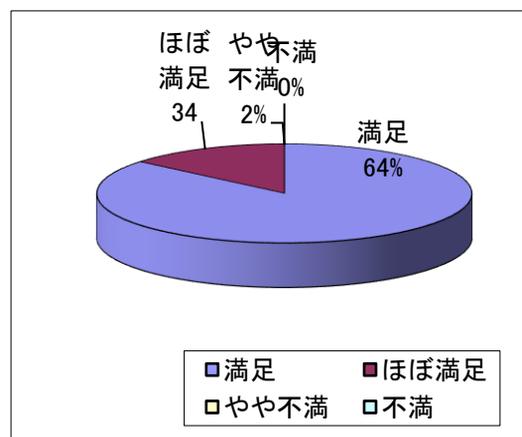
(2) 職員の対応はどうでしたか



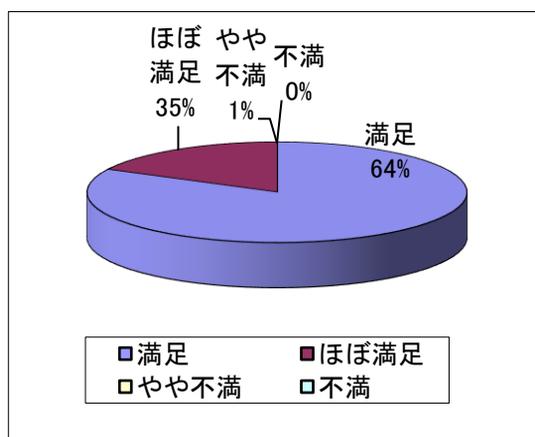
(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

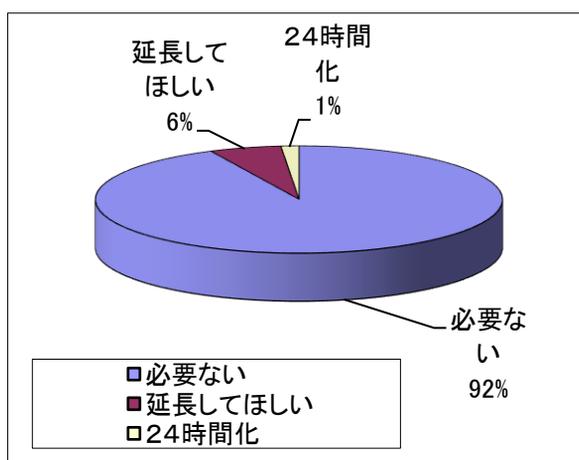


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

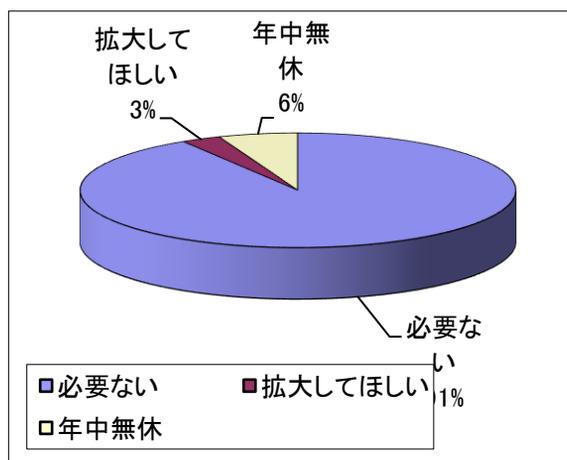


3 開館時間や利用料金等について

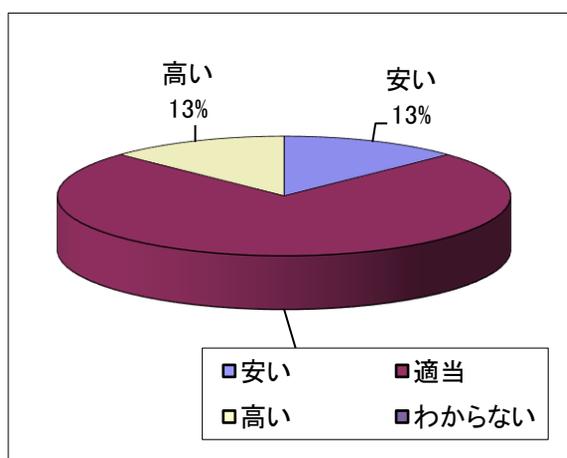
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

子どもがたのしめるイベントをひらいてほしい。
ラウンジをカフェに活用してほしい。図書館や児童館の後でも立ち寄れるような憩いの場所になってほしい。
フリーWIFI、インターネット環境、ラウンジでの軽食提供等飲食サービスの向上、音楽イベントの充実
竹ホールがこじんまりしてとても良いホールだと思います。たくさん活用していただきたいです。小さなコンサートとか落語とか、お芝居とか楽しみにしています。
コンサート・ミュージカル・真備の竹を使ったイベント（工作・販売）・演劇等イベント欲しいです。少なくとも合併前のイベント位には戻して欲しい。
換気をしっかりできるようにしてほしい。空気清浄機があれば良いと思う。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

QRコード決済できれば。 ネット予約ができるようになったらうれしいです。
施設予約方法は、現状でよい。利用料金支払方法など振込にさせて戴けると大金を持ち歩かなくて良くなります。
利用料金の支払いを工夫してほしい。
水曜日の休館日が祝日に重なると木曜日が休みになりますが、できたら開けてほしい。

(3) その他

ロビーやアトリウムギャラリーが閑散としているので、展示をもっと増やして欲しい。
ラウンジスペースがほぼ開店休業状態で営業しているのを見かけない。玉島市民交流センターのような日替わり店舗方式や、レンタルスペースでの活用をすべきではないか。
2階での写真展。とてもきれいなのですが、1階でも見れたら良いと思います。
近隣児童施設のアート常設展や、小・中学校の美術展等の開催を行ってみるのもよいと思います。
祝日が水と重なった時、木が休館となるのを改めてほしい。