

(国民宿舎 良寛荘) アンケート調査結果

1 利用者について

(1) 性別	男	38人 (53%)	女	30人 (42%)	不明	4人 (6%)	合計	72人										
(2) 年齢	～19	2人 (3%)	20～29	6人 (8%)	30～39	10人 (14%)	40～49	18人 (25%)	50～59	11人 (15%)	60～69	20人 (28%)	70～	5人 (7%)	未回答	0人 (0%)	合計	72人
(3) 居住地	市内	8人 (11%)	市外	64人 (89%)	未回答	0人 (0%)	合計	72人										
(4) 交通手段	徒歩	1人 (1%)	自転車	3人 (4%)	オートバイ	0人 (0%)	自家用車	54人 (75%)	公共交通機関	14人 (19%)	未回答	0人 (0%)	合計	72人				
(5) 利用状況	初めて	35人 (49%)	年1回程度	19人 (26%)	月1回程度	12人 (17%)	頻繁に	4人 (6%)	未回答	2人 (3%)	合計	72人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	25人 (35%)	ほぼ満足	33人 (46%)	やや不満	5人 (7%)	不満	1人 (1%)	未回答	8人 (11%)	合計	72人
(2) 職員の対応	満足	33人 (46%)	ほぼ満足	30人 (42%)	やや不満	2人 (3%)	不満	0人 (0%)	未回答	7人 (10%)	合計	72人
(3) 施設の清潔感	満足	29人 (40%)	ほぼ満足	30人 (42%)	やや不満	5人 (7%)	不満	2人 (3%)	未回答	6人 (8%)	合計	72人
(4) 安全対策	満足	34人 (47%)	ほぼ満足	29人 (40%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	8人 (11%)	合計	72人
(5) イベント	満足	0人 (0%)	ほぼ満足	0人 (0%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	72人 (100%)	合計	72人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	44人 (61%)	延長してほしい	28人 (39%)	合計	72人	※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上			
(2) 開館日の拡大	不要	38人 (53%)	拡大してほしい	34人 (47%)	合計	72人	※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上			
(3) イベント	安い	3人 (4%)	適当	0人 (0%)	高い	0人 (0%)	未回答	69人 (96%)	合計	72人

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	5人 (7%)	変わらない	4人 (6%)	悪くなった	1人 (1%)	わからない	25人 (35%)	未回答	37人 (51%)	合計	72人
-------	------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	-----

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。