

R3年度 アンケート集計

実施期間：R4年1月15日（土）～3月26日（土）

【交流棟】

1. あなたについて教えてください

(1)	性別	男	女	無回答	計
		186	350	8	544
		34.2%	64.3%	1.5%	100.0%

(2)	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	計
		6	10	59	72	70	86	236	5	544
		1.1%	1.8%	10.8%	13.2%	12.9%	15.8%	43.4%	0.9%	100.0%

(3)	お住まい	玉島	船穂	真備	市内その他	市内無回答	市外(岡山県内)	市外(無回答)	市外(無回答)	計
		253	17	10	151	40	59	9	5	544
		46.5%	3.1%	1.8%	27.8%	7%	11%	2%	1%	100.0%

(4)	交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	計
		18	36	8	469	6	7	544
		3.3%	6.6%	1.5%	86.2%	1.1%	1.3%	100.0%

(5)	利用状況	今回初めて	時々利用(年1回程度)	よく利用(月1回程度)	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上)	無回答	計
		41	118	218	160	7	544
		7.5%	21.7%	40.1%	29.4%	1.3%	100.0%

2. 管理運営についてお伺いします

								有効回答のみ		
		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	計	満足・ほぼ満足	有効数
(1)	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	312	190	8	0	34	-	544	98.4%	510
		61.2%	37.3%	1.6%	0.0%	-	-	100.0%		
(2)	職員の対応はどうでしたか	302	198	6	0	38	-	544	98.8%	506
		59.7%	39.1%	1.2%	0.0%	-	-	100.0%		
(3)	施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか	402	129	1	0	12	-	544	99.8%	532
		75.6%	24.2%	0.2%	0.0%	-	-	100.0%		
(4)	安全対策は万全でしたか	370	159	1	0	14	-	544	99.8%	530
		69.8%	30.0%	0.2%	0.0%	-	-	100.0%		
(5)	講座やイベントなど満足できる内容でしたか	307	159	2	0	34	42	544	99.6%	468
		65.6%	34.0%	0.4%	0.0%	-	-	100.0%		

3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします

(1)	開館時間についてどう思いますか	現状でよい	延長してほしい	無回答	計
		451	8	85	544
		82.9%	1.5%	15.6%	100.0%

(2)	休館日についてどう思いますか	現状でよい	1回/月程度はあってもよい	休館日を減らしてほしい	無回答	計
		424	23	1	96	544
		77.9%	4.2%	0.2%	17.6%	100.0%

(3)	利用料金についてどう思いますか	安い	適当	高い	無回答	計
		85	327	19	113	544
		15.6%	60.1%	3.5%	20.8%	100.0%

(4)	施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか	毎回使いたい	たまに使いたい	どちらでもよい	あまり使わない	ほぼ使わない	無回答	計
		88	61	140	43	70	142	544
		16.2%	11.2%	25.7%	7.9%	12.9%	26.1%	100.0%

4. 指定管理者制度についてお伺いします

(1)	昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか	良くなった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答	計
		64	180	0	165	135	544
		11.8%	33.1%	0.0%	30.3%	24.8%	100.0%

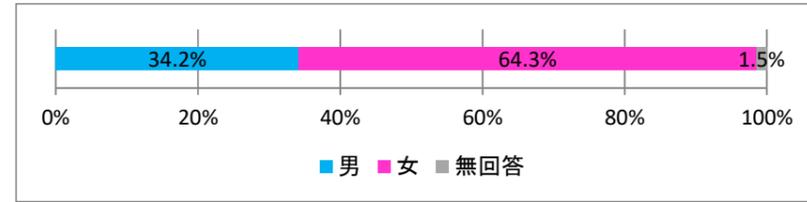
<阿賀崎公園アンケート>

								有効回答のみ	
		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	計	満足・ほぼ満足	有効数
(1)	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	91	53	3	0	397	544	98.0%	147
		61.9%	36.1%	2.0%	0.0%	-	100.0%		
(2)	施設(遊具、トイレ、芝生、植栽等)は清潔に保たれていましたか	88	58	4	1	393	544	96.7%	151
		58.3%	38.4%	2.6%	0.7%	-	100.0%		

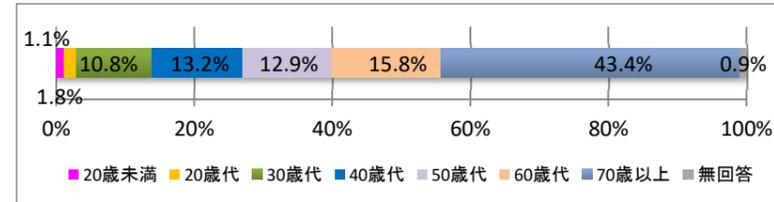
【交流棟】

1. あなたについて教えてください

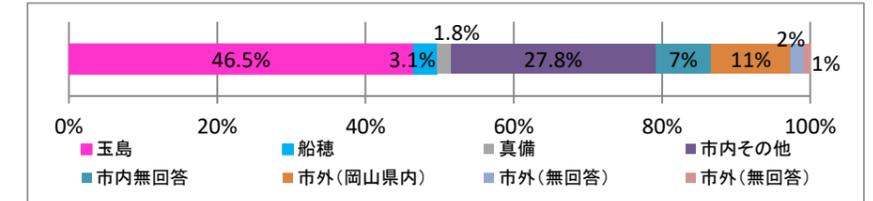
(1)性別



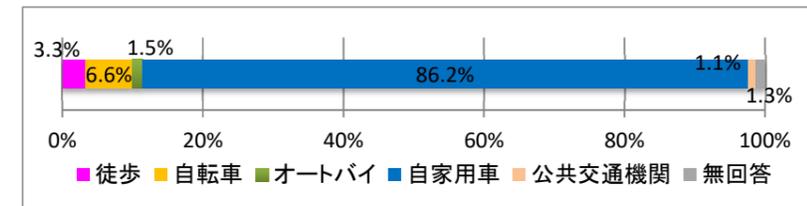
(2)年齢



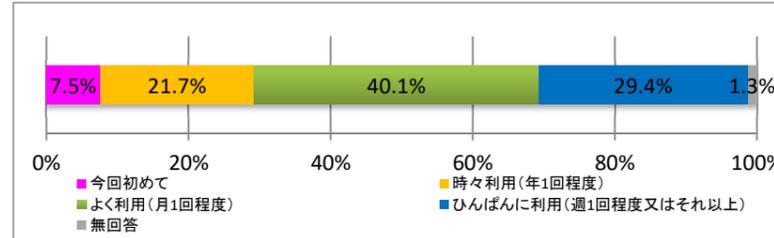
(3)お住まい



(4)交通手段

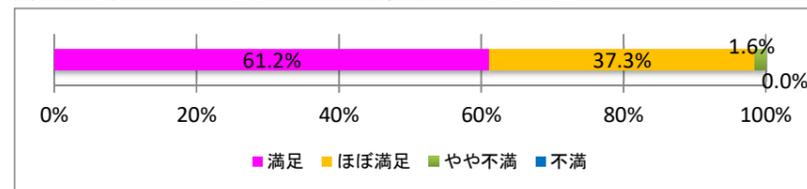


(5)利用状況



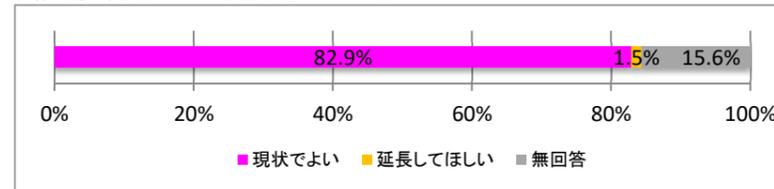
2. 管理運営についてお伺いします

(1)今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか



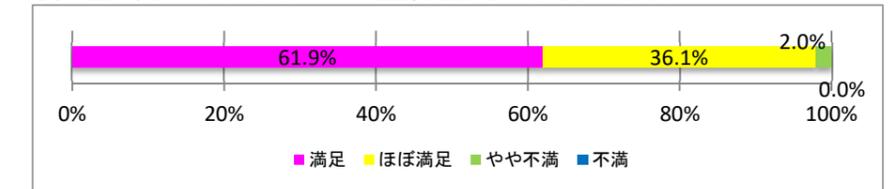
3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします

(1)開館時間についてどう思いますか

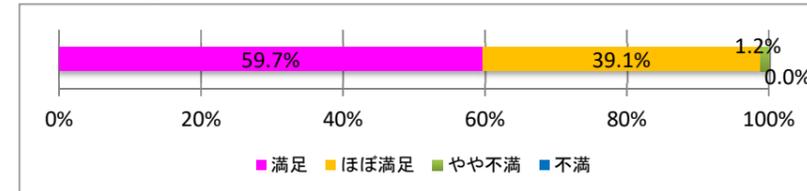


<阿賀崎公園アンケート>

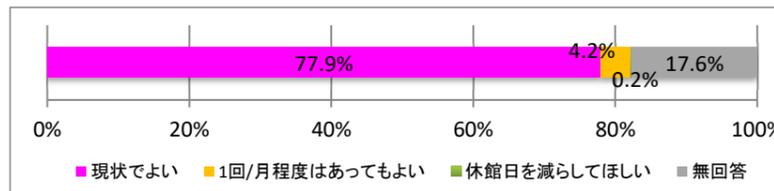
(1)今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか



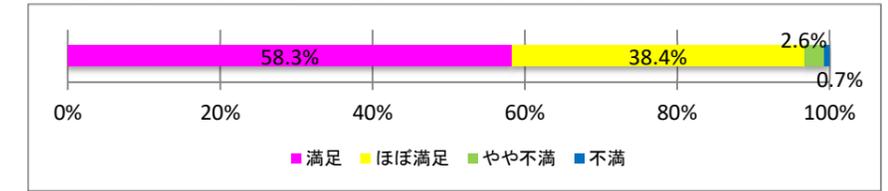
(2)職員の対応はどうでしたか



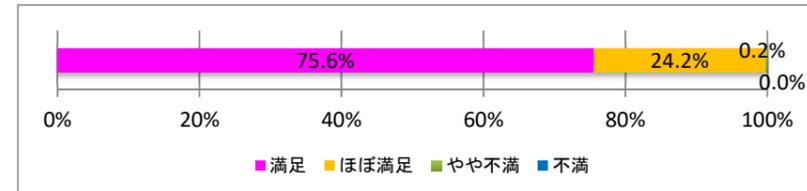
(2)休館日についてどう思いますか



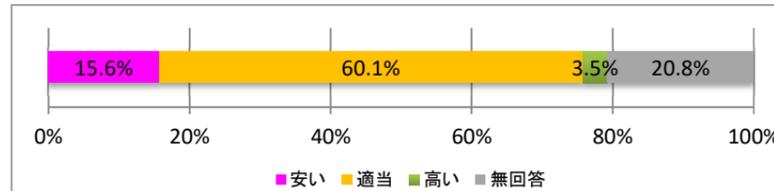
(2)施設(遊具、トイレ、芝生、植栽等)は清潔に保たれていましたか



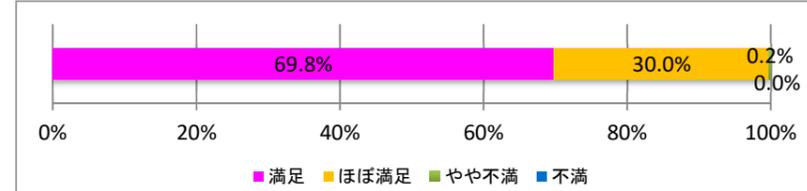
(3)施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか



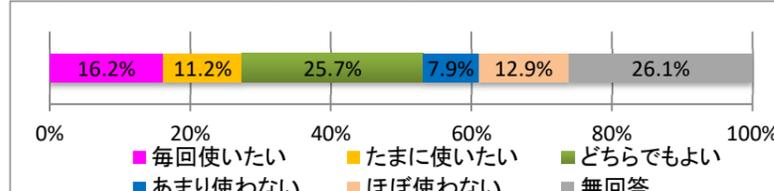
(3)利用料金についてどう思いますか



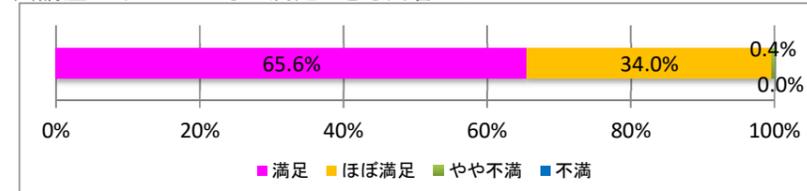
(4)安全対策は万全でしたか



(4)施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか

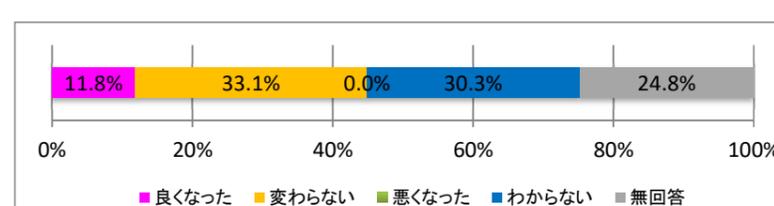


(5)講座やイベントはなど満足できる内容でしたか



4. 指定管理者制度についてお伺いします

(1)昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか



2. (6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか？

交流棟
2- (6)

区分	項目	件数
①	講座・イベントについて	25
②	駐車場について	4
③	設備について	17
④	備品について	5
⑤	その他	13
合計		64

【①講座・イベントについて】 25件

22	藤井風さんのコンサート(文化センターの方で)
34	昔の映画ばかりでなく近代映画もお願いします
80	習い事の展示会
123	イベントを増やしてほしい。食やマルシェに関する事など3世代交流なども。
155	気軽に参加出来る健康体操、ラジオ体操の正しい方法など 松原徹先生をぜひイベントに！
168	ランチコンサートやサロンコンサートをもう少し開催してほしい(月の第一日曜日に限らず)
190	生のコンサート
215	イベントで備中神楽等、古典的なものの開催を希望
274	十分です
325	イベントがすぐ定員いっぱいでは申込みできないので、参加枠を増やして欲しい。申込み方法もここに来てではなくWebからでも申込みできるようにしてほしい
336	コロナが収束したらホールコンサート クラシック以外のジャンルもお願いします。
394	ミュージカル
397	シャンソン大会(東京では毎年開催されているらしい)
419	歴史講座:玉島従来と高瀬通し
427	コンサート
428	Jazzと宇宙
430	音楽会・映画鑑賞
433	ミュージカル・地元アーティストによるコンサート
434	劇そのものを見たい
455	クラシックのコンサート
474	コンサート マリンバ、ピアノデュオ、ストローコンサート(神谷さん)室内楽、パンフルート(今井勉さん)
493	日曜日にしているイベント(大人向け)を他の曜日もしてほしい
520	また料理の講座を再開してほしいです。子供がお友達と一緒に参加したがっているので申込みを家族単位以外でもしてほしい
521	子どもが学校に行っている間に講座などをして欲しい。(一人で気分転換したい笑)
525	ひいな祭りの扇子のキーホルダー(工作) ダンス

【②駐車場について】 4件

77	人気イベントの場合駐車出来ない事がある
89	駐車場が混む日は案内の人がいてほしい
91	駐車場が狭い
522	駐車場が少ない

【③設備について】 17件

1	エレベーターが狭い。救急車を呼んだ時、ストレッチャーが入らない。緊急時に困る
247	エアコンのほこりが目立つ
250	体(足)が悪いので自転車を玄関のそばに置きたい。少し遠すぎます(車に乗って来る人に合わせているのですか?)
257	30名程度でピアノの使用出来る練習室がほしい
258	音楽室(30名)ピアノのある室
331	1F和室の空調
407	自販機を増やしてほしい
481	第2練習室にもピアノがあると良いです
496	エアコンがほしいです ヒーターでもいいです
497	冬はとても底冷えするので(2F)なんとかしてほしい
506	体育館が寒い。換気扇が回っているのですごく寒い。工場用の大きいストーブがあったらうれしいです。
509	体育棟のトイレの窓が全開だと網戸がなく危ないです
511	エアコン
518	安価なスポーツジムがあれば利用したい
526	冷暖房設備がほしいです
529	空調設備を希望します
540	体育室へ暖房が欲しいです

【④備品について】 5件

55	会場に時計があったら便利です
78	玄関の体温計が不整備
248	ピアノ練習室にメトロノームがあると便利だと思います
320	ホワイトボード用のペンが欲しい
358	囲碁・将棋大会を開催したいので、アクリルのつい立を用意して頂ければ嬉しい。年1回の大会70人程度、従って35~40枚程

【⑤その他】 13件

206	おいしいコーヒーがほしい(飲みたい)
306	換気をしてほしい
322	交流棟も8時開館を希望
344	お掃除の方が挨拶してくださったのが嬉しい！！
352	自然のありがたいです
387	インターネットでの予約
391	換気対策はどうなっているのでしょうか？
399	コロナ禍であるが、人数制限をして実施してほしい
444	いつもきれいに清掃されていて快く使用しています
449	今のままでよい
483	コンビニがあったら便利
519	~21時までで良い。体育棟に暖房がほしい。
543	開館時間9時~21時 枯れ木が気になる

2. (7)当センターの新型コロナウイルス対策について、お気づきの点はありませんか？

区分	項目	件数
①	要望・苦情	22
②	その他	25
	合計	47

交流棟
2-(7)

【①要望・苦情】 22件

22	体温を測るAIの導入は？
34	体温が測れないので測りやすくしてほしい
65	入口の検温器が手をかざしてもエラーでダメでした、なぜ？
75	体温がはかれない
77	体温計が動かない(計れない)事が多い
78	換気について
83	体温計が不調
195	体温測定器がやや不良の場合がある
217	対応の仕方があいまいなところがあり、少し疑問に感じました。
306	不十分。アルコールだけでは無理
313	湊ホールで渡されるミニのアルコール綿、自分の座った席の手すりを拭くものだという認識が客に徹底されていないなど感じる
344	玄関での消毒を徹底して欲しい。その後エレベーターなどを使うから
363	検温の器械が不調？体温が低く出ます
368	体温計がひくい？(家庭用に比べ)
388	整理券に電話番号記入でよいのに、名前も書けと指示する職員がいた。対応する人は、きちっと必要な内容を伝え、全員統一できるようにしてほしい。
409	体温センサーが不調
422	換気がされているのかは不明です。が、この時期に開催して下さりありがとうございます
463	除菌シートが小さいです
493	体育館入口の検温LOWしかでない
506	コロナ対策で講座の人数制限があるのは仕方ないが、抽選に外れるばかりだと楽しくない。
519	体育棟が臨時休館になり、交流棟でフィットネスやジュニア体操教室を行っているが、一番大きな会議室で行うべき。体操は、保護者や兄弟なども入るため、狭く感じるし、コロナ対策が十分とは言えない。ワクチンを打てない子どもばかりなのになぜ？
543	公民館と比べてゆるやか

【②その他】 25件

15	OK
72	いたる所に消毒液が配置され大変よろしく思います
91	完璧です
113	万全に対策をされているので安心して利用できます
115	現状で良い
129	手指消毒の配置
136	マスクの強要をしないでくれてありがたいと思いました。苦しいので。
155	消毒液も置いてあり、使用後の消毒もしています
215	ほぼOKです
255	良く出来ていると思います
257	よく出来ている
258	よく出来ている
273	ありがとう
278	全体的に清潔で良いです
352	お互い気をつけましょう！！
400	いいです
428	よかった
430	きちんとされていて安心です
436	私は今回初めて来ました。主人に誘われて、コロナ禍で少し不安を抱えながら。しかし、きちんとしたコロナ対策で安心して楽しめました。ありがとうございます。
440	いつもありがとうございます。
444	個人個人で気をつけよう
481	アルコール消毒とオゾン消毒で安心できます
497	良いと思います(冬は寒いけど)
518	換気を徹底していて安心。
521	十分対策してくださっていて、心配しすぎることもなく利用できます。ありがとうございます。

3. (4)施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか？

区分	項目	件数
①	肯定的意見	17
②	否定的意見	33
	合計	50

交流棟
3- (4)

【①肯定的意見】 17件

22	シルバー用を考えてほしい
77	財布を持ち歩かなくて良い為
90	使えると便利だから
140	うちからは少し遠いので
181	以前から使用しています ないと困る
248	日常的に電子決済をしているから
251	決済内容によります
333	手持ちがPay2しかないときは便利
338	手軽にできるから
345	但し会の性格により、現状の方がよい場合もある(領収書の関連)
388	現金が不要
406	便利
481	小銭を持たなくてもよいから
508	時間の手間がなくなる
511	体操教室での使用なので
521	小銭を使わなくなっているので、お釣がないように用意するのは面倒なので
543	便利

【②否定的意見】 33件

1	持っていないから
9	使い方が分からない。クレジットは使用しない
13	現金主義
80	会で使用のため
81	使ったことがない
119	自分があまり使わない
120	団体使用のため
143	使うことがなかった
156	使ったことがない
157	まだ慣れていない…PayPayアプリは入れましたが…
158	使用した事がない
162	電子決済がわからない
167	使用に関して、やり方が分からない。難しそう
177	電子決済を使用しないから
189	電子決済よく分からない
203	個人利用ではないから
210	グループだから
225	現金が分かりやすいから
266	難しい
322	対応が難しい
337	団体の会計なので
341	もう少し慣れが必要
392	遠いので
408	電子決済を利用していないので
427	使っていないから
444	ややこしいから高齢なので
455	手段 スマホない
463	利用したことがない
484	現状で特に不満はない
493	月謝払いのため
506	電子決済を使っていないから
519	面倒だから
529	普段あまり使わないため

5. その他ご意見やご要望等がありましたら、ご記入ください。

交流棟
5

区分	項目	件数
①	講座・イベントについて	5
②	駐車場について	1
③	設備・備品について	1
④	利用料金・条件について	1
⑤	環境・清掃について	10
⑥	その他	15
	合計	33

【①講座・イベントについて】 5件

227	開館時間はイベントの日のみ延長するなどの対応があつてよいと思います
404	サクソフォン奏者頑張っているのがよかった(2人共)藤澤さんのショパンの曲も良かった。短期大学生がすばらしかった(ピアノと共に)女性の声楽家は大変よかった(小田さん)くらしき作陽大学音楽部演奏会を増やしてほしい
423	とても安くて嬉しいです。又参加したいです
521	主催の体操教室とてもいいです。
543	広報くらしきに講座をのせて欲しい。施設の申し込みを他の倉敷市の施設同様、インターネットで申し込みできるようにしてほしい。アイスの自販機がほしい。

【②駐車場について】 1件

321	駐車場を多くできないか
-----	-------------

【③設備・備品について】 1件

519	体育棟のスリッパがすぐ脱げて面倒。ちがうものに変えてほしい。このアンケートを書いても何も変わらない。意味があるのか?もっと子供たちが遊べる遊具を増やしてほしい。
-----	--

【④利用料金・条件について】 1件

379	営業割増が高い
-----	---------

【⑤環境・清掃について】 10件

33	東映もお願いします
34	笑いが大切なのでコミック映画を増やしてほしい
56	ランチ美味しく頂きました。昼食時間が短く慌ただしかったので、本数減を希望。(優秀映画)
77	清掃はきれいに出来ており感じが良い。飲食を充実してほしい
92	施設の利用内容がよくわからない
117	とてもキレイです
124	とても気持ち良い
198	植木や花壇の手入れが行届いていて心地よい
278	どの場所もきれいで来やすいです
442	いつもきれいで気持ち良く使わせていただいております。

【⑥その他】 15件

1	～21時までで良い
101	今の所、年1回の会合しか来ないので現状はわかりません
159	指定管理者が不明 玄関等に明示してはどうですか？
186	月曜日を減らして欲しい
190	まん延防止が岡山県に出たら公共施設は全て使用中止になるのか教えてほしい
192	良好
218	水曜日も開けてほしい
247	新聞閲覧コーナーの新聞(山陽)が新聞でなくて旧聞であると思います
274	ありがとうございました
285	変わらない 満足
352	楽しく使わせて頂き有難いです。
391	この施設での活動が倉敷の玉島地区以外ではあまり知られていません。もっとアピールした方がいいのでは？
463	藤井風さん、野口五郎さん 文化センターの方へ呼んでください
481	例えば、一年以上利用している利用者には、電話もしくはネットでの予約を認めてほしい。窓口での予約は少し大変です
482	以前館長さんを訪ねて行ったらいつもいないと言われました。どういう事なのでしょう？