

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市玉島市民交流センター（阿賀崎公園）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島阿賀崎 1 丁目 10-1 名称 玉島テレビ放送・JFE西日本ジーエス共同事業体 代表者 玉島テレビ放送株式会社 代表取締役 藤井 鉄郎
(3) 公の施設の所管部署	建設局 土木部 公園緑地課
(4) 評価対象期間	令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 31 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、公園内の芝生や樹木管理を重視して評価を行った。公園内の芝生育成のためにエアレーション（コアリング）作業を毎年継続的に実施しており、必要性に応じて芝刈や除草作業を実施できている。安全快適で利用しやすい状態を継続している点は、高く評価できる。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和 3 年度も、施設内すべてにおいて、新型コロナウイルス感染防止対策を万全に行いながらの運営となりました。阿賀崎公園内においても東屋に感染拡大防止のポスターを掲示して注意喚起しております。</p> <p>利用者数に関しては、今年度も、コロナの影響で、断続的に利用自粛要請や体育棟の臨時休館があり、また、大きなイベント（端午の節句まつり、キッズフェスタ、ハロウィンイベント、玉島物産展、公民館まつり、玉島環境健康まつり、クリスマスイベント、防災フェスタ）の中止や実施規模縮小もあり、公園の利用者数は前年を上回ったものの低迷しました。</p> <p>阿賀崎公園の管理につきましては毎年継続して除草は手取り実施に加え、専門業者と打ち合わせながら除草剤だけでなく、土壌改良剤（雑草抑制剤）を散布して事前予防としての管理方法を実施してまいりました。公園の芝刈りも、自主的に職員が自前の芝刈り機を駆使し、緻密な管理を継続しております。</p> <p>また、公園芝生への散水も真夏だけでなく、5月から開始して、天候に合わせ、隔日・毎日散水を職員交替で実施してまいりました。</p> <p>公園芝生のエアレーション（コアリング）作業も4月に6年連続で実施し、芝の育成促進を管理してまいりました。近隣の施設と比較してもき</p>	

	<p>れいな緑色の芝生に仕上がったものと自負しております。</p> <p>公園遊具に関しましても、定期的（原則 1 回/週）に点検およびボルトの緩み確認・調整等の管理を実施し、乳幼児にも優しく安全で良好な公園づくりに努めてまいりました。更に、管轄部署からのご指摘で年 1 回専門業者での点検を実施しております。遊具の安全性については、日本公園施設業協会が創設した安心して遊べる安全な遊具としての目印「SPマーク」を取得して表示をしております。また、利用対象年齢制限の表示もしております。</p> <p>犬猫の糞対策も継続して実施しております。</p> <p>公園内のトイレにつきましても午前と午後の日常清掃に加え、巡回清掃も実施して常に清潔な状態を保つよう努力してまいりました。</p> <p>利用者の安全・防犯面では、常駐警備員による定期的な巡回パトロール等により、不審者もいなくなり、安心・安全な公園としてご利用いただいております。</p> <p>今後とも現状の快適な環境の維持に努め、市民の皆様方に安心・安全で快適にご利用いただける公園としての憩いの場所が提供できるように管理運営の強化を図ってまいります。</p>																																		
<p>(3) アンケート</p> <p>結果の概要</p> <p>【実施時期】</p> <p>1/15～3/26</p> <p>有効回答件数</p> <p>交流棟利用者：147 件</p> <p>武道館利用者：48 件</p>	<p>平成 26 年度から交流棟と武道館利用者アンケート内に追加された項目のアンケート結果を集計した評価となっております。</p> <p>① 今日（本日）のご利用について全体として満足できましたか？</p> <p>交流棟は“満足”と“ほぼ満足”の合計が 98%と前年度並を維持出来ており、武道館は 100%の評価を得ております。</p> <table border="1" data-bbox="502 1384 1508 1675"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">()内:前年度</th> <th rowspan="2">計</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>ほぼ満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>交流棟利用者</td> <td>91(76)</td> <td>53(47)</td> <td>3(1)</td> <td>0(1)</td> <td>147(125)</td> </tr> <tr> <td>武道館利用者</td> <td>33(72)</td> <td>15(28)</td> <td>0(0)</td> <td>0(0)</td> <td>48(100)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>124(148)</td> <td>68(75)</td> <td>3(1)</td> <td>0(1)</td> <td>195(225)</td> </tr> <tr> <td>満足度(%)</td> <td>64%(66%)</td> <td>35%(32%)</td> <td>1%(1%)</td> <td>0%(1%)</td> <td>100%(100%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 施設（遊具、トイレ、芝生、植栽等）は清潔に保たれていましたか？</p> <p>交流棟は“満足”と“ほぼ満足”の合計が 97%と前年度並を維持出来ており、武道館は 100%の評価を得ております。</p>		()内:前年度				計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	交流棟利用者	91(76)	53(47)	3(1)	0(1)	147(125)	武道館利用者	33(72)	15(28)	0(0)	0(0)	48(100)	計	124(148)	68(75)	3(1)	0(1)	195(225)	満足度(%)	64%(66%)	35%(32%)	1%(1%)	0%(1%)	100%(100%)
	()内:前年度				計																														
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満																															
交流棟利用者	91(76)	53(47)	3(1)	0(1)	147(125)																														
武道館利用者	33(72)	15(28)	0(0)	0(0)	48(100)																														
計	124(148)	68(75)	3(1)	0(1)	195(225)																														
満足度(%)	64%(66%)	35%(32%)	1%(1%)	0%(1%)	100%(100%)																														

交流棟利用者	88(73)	58(46)	4(0)	1(2)	151(121)
武道館利用者	33(72)	16(28)	0(0)	0(0)	49(100)
計	121(145)	74(74)	4(0)	1(2)	200(221)
満足度(%)	60%(66%)	37%(33%)	2%(0%)	1%(1%)	100%(100%)

3 施設の利用状況

利用者数：令和3年4月1日～令和4年3月31日の1年間

	阿賀崎公園利用者数	増加数(前年比)
令和3年度	19,932	4,717
令和2年度	15,215	-9,602
令和1年度	24,817	1,397
平成30年度	23,420	1,284

阿賀崎公園利用者数

平成30年度, 4月, 3,603
 令和1年度, 11月, 5,550
 令和2年度, 11月, 2,316
 令和3年度, 3月, 2,460

—・— 平成30年度 - - - 令和1年度 — 令和2年度 — 令和3年度

(1) 利用実績

令和3年度の利用者数は、19,932人と前年度に対して+4,717人(31%)増加しました。月別では3月の2,460人が最高でした。コロナの影響で来館者数は減少しており、公園利用者も低迷しております。

注) 定期巡回パトロール(6回/日)の公園利用者数の合計を3倍した人数を1日の利用者数として計上しています。

(2) 事業の内容	阿賀崎公園指定管理者業務水準書に基づき、施設の景観を保持するため、公園内の外構（芝生、樹木、インターロッキング部分等）及び公園内の植栽の清掃、管理（剪定、除草）並びに遊具等施設の適正な維持管理を行います。
-----------	--

4 収支（消費税込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>126,707千円</td> </tr> <tr> <td>市からの指定管理料（委託料）</td> <td>93,302千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>17,203千円</td> </tr> <tr> <td>その他の収入</td> <td>16,202千円</td> </tr> </table>	総額	126,707千円	市からの指定管理料（委託料）	93,302千円	利用料金	17,203千円	その他の収入	16,202千円										
総額	126,707千円																		
市からの指定管理料（委託料）	93,302千円																		
利用料金	17,203千円																		
その他の収入	16,202千円																		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>117,648千円</td> </tr> <tr> <td>主な支出</td> <td></td> </tr> <tr> <td> 人件費</td> <td>58,293千円</td> </tr> <tr> <td> 光熱水費</td> <td>10,321千円</td> </tr> <tr> <td> 修繕料</td> <td>2,702千円</td> </tr> <tr> <td> 備品購入費</td> <td>1,595千円</td> </tr> <tr> <td> 消耗品費</td> <td>3,207千円</td> </tr> <tr> <td> 施設管理委託費</td> <td>29,339千円</td> </tr> <tr> <td> その他経費</td> <td>12,191千円</td> </tr> </table>	総額	117,648千円	主な支出		人件費	58,293千円	光熱水費	10,321千円	修繕料	2,702千円	備品購入費	1,595千円	消耗品費	3,207千円	施設管理委託費	29,339千円	その他経費	12,191千円
総額	117,648千円																		
主な支出																			
人件費	58,293千円																		
光熱水費	10,321千円																		
修繕料	2,702千円																		
備品購入費	1,595千円																		
消耗品費	3,207千円																		
施設管理委託費	29,339千円																		
その他経費	12,191千円																		