

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市バス専用駐車場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央2丁目6-1 名称 倉敷観光コンベンションビューロー・クラレテクノ共同事業体 代表者 公益社団法人 倉敷観光コンベンションビューロー 会長 藤原 秀則
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「利用者の安全管理」及び「利用者増加に向けた取り組み」に重点を置き、評価を行った。評価対象期間での利用者の事故はなく、配置する警備員に対する安全教育（年2回）の実施や外部講師による研修会へ継続して参加しており、指定管理者による積極的な取組が見られた。さらに、組織内での緊急連絡体制を定め、有事の際に迅速かつ適切に対応できる体制が確認でき、安全管理に対する意識の高さがうかがえた。</p> <p>また、コロナ禍における利用者増加に向けた取組として、ホームページの改修を実施。アフターコロナを見据え、積極的に情報発信に取り組む姿勢が見られた。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染の影響を受け、厳しい利用状況となりました。</p> <p>ホームページの改修に取り組み、利用者にとってよりわかりやすい情報発信体制を整えました。</p> <p>また、料金所においては、観光マップの配布や問い合わせへの適切な対応など、着地型観光のおもてなしに努めました。</p> <p>なお、学生の修学旅行・遠足の延期・振替によって大口利用が集中したため、満車となる日も度々ありましたが、利用者の</p>	

	<p>安全確保に努め事故なく運営ができました。</p> <p>日頃から事業計画、人員配置計画を基に従業員に対する安全教育を行い、接遇を含めた日々の業務への取組について指導することで、適切な管理運営ができたものと考えております。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は、100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、昨年度に引き続き非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、管理運営に関するその他の項目（「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」）の満足度についてもいずれも98%以上と、非常に高い評価が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	バス専用駐車場駐車台数 令和3年度 令和2年度 2,562台 2,403台 (前年度比106.6%)
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・バス駐車場料金の徴収 ・安全確保のための警備の実施 ・飲料水自動販売機の設置等

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 17,781千円		
	利用料金	4,207千円	
	自主事業収入	701千円	
	雑収益(倉敷市補填含む)	12,871千円	
	※補填金(R3年度分)	12,837千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 18,104千円		
	主な支出 委託費	15,433千円	
		光熱水費	668千円
		修繕料	311千円
		消耗品費	195千円
		給料手当	720千円
		市への施設使用料	610千円
	その他経費	167千円	