

# 倉敷市ファッションセンター利用者アンケート調査票

倉敷市ファッションセンター（繊維技術センター・ファッションギャラリー・イベントホール）は、指定管理者制度（民間委託）を活用して、平成18年4月1日から倉敷ファッションセンター株式会社が管理運営を行なっています。

このアンケートは、倉敷市ファッションセンターを利用していただいている皆様のご意見やご要望をおうかがいし、今後の管理運営に役立て一層のサービス向上に取り組むため実施するものです。

調査機関 令和3年4月1日～令和4年3月31日

## 1 本日はどの部門をご利用されましたか（複数回答可）

繊維技術センター(5) ファッションギャラリー(73) イベントホール(35)

## 2 あなたについてお教えてください

(1)性別 男性(39) 女性(71) その他(1)

(2)年齢 20歳未満(1) 20歳代(47) 30歳代(26) 40歳代(15) 50歳代(15)  
60歳代(8) 70歳以上(2)

(3)お住まい 倉敷市内(85)

市外（岡山市(10) 玉野市(4) 笠岡市(2) 浅口市(1) 坂出市(3)

広島市(1) 福山市(2) 愛知県西尾市(1) 東京都(1)

(4)ご関係 近隣住民(6) 繊維産業関係者(14) テナント入居者(64)

その他(23)（近隣非繊維企業(6) 官公庁(7) 未回答(10)）

※最も当てはまるもの1つに回答してください

(5)交通手段 徒歩(2) 自転車(1) オートバイ(0) 自家用車(94)

公共交通機関(18)

## 3 管理運営についてお伺いします

(1)今回（本日）のご利用について、全体として満足できましたか

満足(107) ほぼ満足(3) やや不満(0) 不満(0)

(2)職員の対応は、どうでしたか

満足(108) ほぼ満足(2) やや不満(0) 不満(0)

(3)施設（室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等）は、清潔に保たれていましたか

満足(105) ほぼ満足(4) やや不満(0) 不満(0)

(4) 安全対策は万全でしたか（危険を感じるような場所や対応がありましたか）

満足 (106)      ほぼ満足 (4)      やや不満 (0)      不満 (0)

(5) 会場の設備や立地、駐車場についていかがですか

満足 (103)      ほぼ満足 (4)      やや不満 (2)

不満 (3)（立地は良いが駐車場が少ない。同日にイベントや講演使用がある場合は駐車場を増やして欲しい。）

(6) 整備してほしい設備や使い勝手などのサービス面での改善点、開催してほしいイベントなどはありますか

- ・ イベントホールの設営が大変だったので、設営して頂けると助かる。
- ・ 中央の排煙設備が開放出来なかった。

**※繊維技術センターをご利用の方は回答してください**

● 検査を依頼した方にお聞きします

(7) 利用状況について

今回初めて (0)      時々利用（年1回程度） (1)      よく利用（月1回程度） (1)

ひんばんに利用（週1回程度又はそれ以上） (1)

(8) 検査項目についていかがでしたか

満足 (3)      ほぼ満足 (0)      やや少ない (0)      少ない (0)

(9) 検査料金についていかがでしたか

満足 (3)      ほぼ満足 (0)      やや高い (0)      高い (0)

(10) 検査期間についていかがでしたか

満足 (3)      ほぼ満足 (0)      やや長い (0)      長い (0)

● 検査機器を利用した方にお聞きします

(11) 検査項目についていかがでしたか

満足 (1)      ほぼ満足 (1)      やや少ない (1)      少ない (0)

(12) 検査料金についていかがでしたか

満足 (1)      ほぼ満足 (1)      やや高い (0)      高い (0)

(13) 検査機器についていかがでしたか

満足 (2)      ほぼ満足 (0)      やや不満 (0)      不満 (0)

※ファッションギャラリーをご利用の展示会等主催者の方は回答してください

(14)利用状況について

今回初めて (4) 時々利用 (年1回程度) (32) よく利用 (月1回程度) (25)  
ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) (12)

(15)会場使用料はいかがですか

満足 (62) ほぼ満足 (8) やや高い (0) 高い (0)

(16)会場設備はいかがですか

満足 (68) ほぼ満足 (3) やや不足 (0) 不足 (0)

※イベントホールをご利用の展示会等主催者の方は回答してください

(17)利用状況について

今回初めて (6) 時々利用 (年1回程度) (6) よく利用 (月1回程度) (12)  
ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) (12)

(18)会場使用料はいかがですか

満足 (30) ほぼ満足 (3) やや高い (2) 高い (0)

(19)会場設備はいかがですか

満足 (31) ほぼ満足 (4) (椅子が重かった。) やや不足 (0) 不足 (0)

4 開館時間や利用料金等についてお伺いします

(1)開館時間の延長についてどう思いますか

必要ない (102) 延長して欲しい (早朝 (2) 夜間 (1)) 24時間化して欲しい (0)

(2)開館日の拡大についてどう思いますか

必要ない (102) 拡大して欲しい (土曜 (0) 日曜 (1) 祝日 (0))  
年中無休として欲しい (0)

5 指定管理者制度についてお伺いします

現在の指定管理者 (倉敷ファッションセンター) による管理運営について、良い点・悪い点を、理由を含めて挙げてください

良い点

- ・広い会場でコロナ対策が出来ており良かった。
- ・ハンガー等の備品が借りられて良かった。
- ・使いやすかった。

悪い点

- ・会場の設営が大変だった。

6 その他施設利用全般について、ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください。

ご意見やご要望

- ・エアコン代が高い。
- ・非常に満足している(2)

ご協力ありがとうございました。