

令和3年度 市営駐車場利用者アンケート調査結果集計表

アンケート回収数	市営駐車場5場	576
	倉敷市民会館	99
	あちてらす倉敷	127
	合計	802

1、あなたについて教えてください。

(1)性別		男性	女性	未記入	総数	
	市営駐車場5場	270	303	3	576	
	倉敷市民会館	46	53	0	99	
	あちてらす倉敷	59	65	3	127	
	合計	375	421	6	802	

(2)年齢		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未記入	総数
	市営駐車場5場	5	69	87	137	127	92	58	1	576
	倉敷市民会館	1	31	18	23	16	7	3	0	99
	あちてらす倉敷	1	10	24	36	28	20	6	2	127
	合計	7	110	129	196	171	119	67	3	802

(3)お住まい		倉敷市内	市街	未記入	総数	
	市営駐車場5場	333	235	8	576	
	倉敷市民会館	52	47	0	99	
	あちてらす倉敷	80	47	0	127	
	合計	465	329	8	802	

(4)利用状況		今回初めて	時々利用	よく利用	ひんぱんに利用	未記入	総数
	市営駐車場5場	148	309	67	43	9	576
	倉敷市民会館	54	42	2	0	1	99
	あちてらす倉敷	58	53	12	3	1	127
	合計	260	404	81	46	11	802

※時々利用：年1回程度

※よく利用：月1回程度

※ひんぱんに利用：週1回程度又はそれ以上

2、管理運営についてお伺いします。

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入	総数	今年度満足度(%)	前年度満足度(%)	増減
(1)今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	市営駐車場5場	280	281	11	0	4	576	97	98	▲ 1
	倉敷市民会館	72	23	1	0	3	99			
	あちてらす倉敷	74	46	5	1	1	127			
	合計	426	350	17	1	8	802			
(2)職員の対応は、どうでしたか	市営駐車場5場	310	254	3	0	9	576	98	99	▲ 1
	倉敷市民会館	83	15	0	0	1	99			
	あちてらす倉敷	84	42	0	1	0	127			
	合計	477	311	3	1	10	802			
(3)施設の清掃は行き届いていましたか	市営駐車場5場	322	249	5	0	0	576	99	99	0
	倉敷市民会館	85	14	0	0	0	99			
	あちてらす倉敷	90	37	0	0	0	127			
	合計	497	300	5	0	0	802			
(4)安全についての対応や表示は適切でしたか	市営駐車場5場	272	281	20	1	2	576	96	97	▲ 1
	倉敷市民会館	65	33	0	0	1	99			
	あちてらす倉敷	75	46	2	2	2	127			
	合計	412	360	22	3	5	802			
(5)駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	市営駐車場5場	280	275	19	2	0	576	96	96	0
	倉敷市民会館	57	40	2	0	0	99			
	あちてらす倉敷	66	55	4	2	0	127			
	合計	403	370	25	4	0	802			
(6)利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	市営駐車場5場	256	291	21	3	5	576	95	96	▲ 1
	倉敷市民会館	47	46	4	1	1	99			
	あちてらす倉敷	62	59	5	0	1	127			
	合計	365	396	30	4	7	802			

※満足度=(満足+ほぼ満足)÷総数(%は四捨五入)

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

		車番認証	キャッシュレス	通りすがり	目的地までの距離	料金	入庫のしやすさ	その他	未記入	総数
(1)当駐車場を選ばれた理由はなんですか	市営駐車場5場	-	-	40	414	102	62	58	6	682
	倉敷市民会館	-	-	0	75	21	8	7	2	113
	あちてらす倉敷	14	5	15	75	15	14	18	2	158
	合計	14	5	55	564	138	84	83	10	953
(2)当駐車場をどのように探されましたか		直接見て	ガイドブック等	カーナビゲーション	弊社のホームページ	その他のホームページ	その他	未記入	総数	
	市営駐車場5場	328	10	40	9	17	73	101	578	
	倉敷市民会館	49	6	23	1	2	18	1	100	
	あちてらす倉敷	67	1	8	7	11	15	20	129	
	合計	444	17	71	17	30	106	122	807	

※車番認証及び
キャッシュレスは
あちてらす倉敷のみ

4、駐車場混雑時に目的地近郊で空いている駐車場があれば利用したいと思いますか？

		直ぐに駐車	分らない	並んで待つ	未記入	総数
	市営駐車場5場	267	118	95	96	576
	倉敷市民会館	59	10	25	5	99
	あちてらす倉敷	66	21	19	21	127
	合計	392	149	139	122	802

5, 駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？		はい	いいえ	未記入	総数						
	市営駐車場5場	89	390	97	576						
	倉敷市民会館	11	82	6	99						
	あちてらす倉敷	15	93	19	127						
	合計	115	565	122	802						

(2) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？		倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入	総数		
	市営駐車場5場	45	27	6	5	2	7	484	576		
	倉敷市民会館	5	5	0	0	1	1	87	99		
	あちてらす倉敷	7	4	1	2	1	2	110	127		
	合計	57	36	7	7	4	10	681	802		

(3) どちら方面から来られましたか？		中庄方面	茶屋町方面	水島方面	児島方面	玉島方面	岡山市	総社市	玉野市	その他	未記入	総数
	市営駐車場5場	39	23	91	14	59	54	16	5	78	197	576
	倉敷市民会館	10	11	11	6	9	19	3	0	8	22	99
	あちてらす倉敷	17	7	14	2	8	9	4	0	19	47	127
	合計	66	41	116	22	76	82	23	5	105	266	802

6, 駐車料金の支払い方法で利用したいと思うものは次のうちどれですか？(複数回答あり)

	交通系ICカード	商業系ICカード	クレジットカード	QRコード決済	その他	未記入	総数
市営駐車場5場	101	65	105	198	56	139	664
倉敷市民会館	24	7	28	49	5	20	133
あちてらす倉敷	-	-	-	-	-	-	-
合計	125	72	133	247	61	159	797

※あちてらす倉敷駐車場の自動精算機はカード系の決済に対応しているため、アンケートから除外