

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市旧柚木家住宅
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島中央町2丁目3番12号 名称 玉島商工会議所 代表者 会頭 守永 一彦
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市教育委員会 生涯学習部 文化財保護課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	登録有形文化財建造物である施設の維持管理に努めるとともに、丁寧な対応を行っており、来館者の高い満足度につながっている。 利用者数の減少は、新型コロナウイルス感染拡大防止のための臨時休館が大きく影響していると考えられる。 臨時休館で中止となったイベントもあったが、感染症対策を行いながら様々なイベントを企画している。今後も引き続き良好な管理運営を期待する。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う臨時休館やイベントの自粛などにより、来館者は減少傾向のままである。生涯学習施設の利用者数についても同様に減少しており、9、2月の臨時休館の影響が大きいと思われる。 今後も新型コロナウイルス感染症の影響を受けると考えられるが、感染対策を徹底し、安心して利用できる施設管理を行っていきたい。	
(3) アンケート結果の概要	・約7割の人が市内から来館し、初めての来館者は3割弱で、複数回利用している人が多い。 ・全体の満足度、管理人の対応、安全対策については、全ての人が「満足」「ほぼ満足」と回答した。	

## 3 施設の利用状況

(1) 利用者数	前年度入館者数 7,242人 〔 西爽亭 4,896人 生涯学習施設 2,346人 今年度入館者数 5,006人 〔 西爽亭 3,420人 生涯学習施設 1,586人
(2) 事業の内容	倉敷市旧柚木家住宅の管理運営に関すること

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 2,063,020円 市からの指定管理料(委託料) 1,911,000円 利用料金 152,020円
----------------------	---

(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	1, 875, 631円
	主な支出	人件費 1, 658, 890円
		自主事業費 60, 000円
		事務費 12, 000円
		清掃委託料 102, 243円
		保険料 14, 957円
		雑費 27, 541円