

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島市民交流センター，倉敷市児島市民交流センター第1駐車場，同第2駐車場，同第3駐車場 倉敷市立児島図書館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1丁目37番地 名称 児島商工会議所・クラレテクノ共同事業体 代表者 児島商工会議所 会頭 大島康弘
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市企画財政局市民協働推進部市民活動推進課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>令和2年度は，新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け，4月20日から5月31日まで休館したこと，再開後も定員等の利用制限や活動自粛等の影響により，来館者数については評価の対象とせず，次に掲げる重点検査項目及び利用者アンケートの結果により評価を行った。</p> <p>重点検査項目は，「新型コロナウイルス感染症対策に関する項目」に関連する，①利用者への周知及び対応等，②施設及び設備などのハード管理における取組等及び③指定管理者自らの安全管理及び危機管理体制等についての3点である。</p> <p>「利用者への周知及び対応等」：館内掲示及びホームページ等で，感染予防対策の啓発に努めていた。受付窓口でも予防対策や制限事項などの説明を行い，使用時にチェックリストを活用するなどして，対策を徹底していた。また，利用者に体調不良者が出た場合の対応についても，準備体制を整えていた。</p> <p>「施設及び設備などのハード管理における取組等」：施設の使用後，毎回職員が消毒を行うなど，感染拡大の防止に取り組んでいた。また，窓がなく換気が難しい部屋についても，換気設備の能力を考慮した定員を市に提案したり，市が設置したオゾン発生装置等の設備を適切に運用していた。</p> <p>「指定管理者自らの安全管理及び危機管理体制等」：職員の手指消毒・3密回避の励行や，毎出勤前の検温等により，感</p>	総合評価
		S

	<p>染予防に努めていた。また各職員の行動記録を作成するとともに、感染者が発生した際の対応・施設運営について、予めフローチャート化して定めておくなど、不測の事態に備えていた。</p> <p>以上のとおり、利用者への周知を十分に行い、設備面・運営面においても、利用者が安心して利用できる施設づくりに励んでいることが伺える。</p> <p>来館者数は、前年度比 50% に減少した（前年：約 43.2 万人，実績：約 21.8 万人，目標来館者数：45 万人）が、不可抗力によるものとする。</p> <p>総合評価については、感染症対策はどの項目も適切に対応されており、利用者アンケートの結果がいずれの項目においても高評価を維持していることから、総合評価を「S」として判定する。</p> <p>今後も、安全・安心・快適に利用いただけるよう、引き続き十分な対策を講じるとともに、このような情勢下での、当施設を可能な限り活用いただけるような事業展開を期待したい。</p>	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和 2 年度はコロナウイルスの影響で縮小開館を余儀なくされました。通常の施設維持管理に加え、除菌という作業が増えましたが、全ての利用者が安全・安心・快適で楽しくご利用いただける様、全力で取り組んでまいりました。事業関係では地域活性化を目指したイベントも中止や延期となる中で、今できることに前向きに取り組もうという考えのもと、子育て支援事業を重点施策と位置付けて活動いたしました。</p> <p>今年度の入館者数は事業提案に対し 48% の 21 万 8 千人と目標を大きく下回る結果となりました。前年度と比較すると 21 万 3 千人 (▲ 49%) となりました。要因は、新型コロナウイルスの影響で自粛の考えが浸透したことやご利用条件に制限を設けざるを得なかったことで、ご利用者数が激減したと考えています。一方、アンケート調査では、満足度 98% 以上の高評価をいただきました。今後とも利用者の目線に立って、さらなる改善を継続し、地域活性化に寄与する所存です。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>「センター利用に関するアンケート結果」 アンケート調査期間：令和 2 年 12 月 13 日～令和 2 年 12 月 27 日 結果は以下の通り。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート回収総数 470 枚 男性 18.6%，女性 81.4% ・年齢構成 50 代以下 36.2%，60 代 22.4%，70 代以上 41.5% ・全体の満足度 100% の方に、「大変良かった」、「おおむね良かった」という評価をいただきました。 	

- ・項目別の満足度

受付職員の対応 98.9%

施設設備の安全対策 99.8%

施設設備の清潔度 99.1%

駐車場利用の満足度 99.7%

総じて平成 31 年度（令和元年度）に引き続き、「大変良かった」、「おおむね良かった」の項目の合計で目標の 98%以上を維持することができた。今後はこれに満足することなく、さらなる改善に努めたい。

「地域活性化事業に関するアンケート結果」

アンケート調査期間：令和 2 年 12 月 13 日～令和 3 年 1 月 6 日

結果は以下の通り。

- ・アンケート回収総数 200 枚

- ・全体の満足度

「満足」、「ほぼ満足」を合わせて 100%の評価を得た。

- ・項目別の満足度

開催時刻・時間 100.0%

内容について 100.0%

講師の説明について 100.0%

前年に引き続き「満足」、「ほぼ満足」を合わせると、目標の 98%以上を維持することができた。これに満足することなく、新しい切り口も含め、改善に努めたい。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	1. 来館者数 (名)			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	交流棟・ホール棟	431,520	218,424	▲49.4%
	内貸室利用者	315,662	64,420	▲79.6%
	芝生広場	126,014	11,947	▲90.5%
	図書館	239,433	224,263	▲6.3%
	2. 施設利用コマ数			
	項目	昨年度	今年度	備考
	貸出しコマ数	21,153	9,160	▲56.7%
	3. 施設別稼働率 (%)			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	ジーンズホール	35.1%	14.0%	▲21.1%
	第1会議室	35.4%	32.8%	▲2.6%
	第2会議室	56.1%	36.1%	▲20.0%
	第3会議室	50.7%	38.6%	▲12.1%
	第4会議室	57.6%	33.2%	▲24.4%
	第5会議室	56.8%	32.4%	▲24.4%
	第6会議室	52.7%	37.7%	▲15.0%
	第1和室	21.7%	18.4%	▲3.3%
	第2和室	34.3%	25.8%	▲8.5%
	多目的室	73.0%	2.1%	▲70.9%
	視聴覚室	13.8%	6.5%	▲7.3%
	第1練習室	70.0%	26.1%	▲43.9%
	第2練習室	60.6%	30.8%	▲29.8%
	いきいきふれあい	52.0%	2.0%	▲50.0%
	工作室	35.8%	34.5%	▲1.3%
	陶芸室	8.1%	16.5%	8.4%
	調理室	25.1%	17.4%	▲7.7%
	多目的ホール	111.5%	36.8%	▲74.7%
	展示スペース	68.7%	37.3%	▲31.4%
	ギャラリー	39.9%	18.3%	▲21.6%
4. 駐車台数				
施設名	昨年度	今年度	備考	
第1駐車場	30,775	28,598	▲7.1%	
第2駐車場	37,288	24,633	▲33.9%	
第3駐車場	90,369	56,689	▲37.3%	
計	158,432	109,920	▲30.6%	

令和 2 年 2 月頃から増加の新型コロナウイルスにより、開館以来、初めて 4 月 20 日から 5 月 31 日まで感染症拡大防止対策により一か月以上の長期の休館となりました。6 月 1 日から開館になっても部屋使用に人数・活動の制限が出て、途中一時緩和されましたが更に第 3 波の感染者拡大により 12 月から一部の部屋使用や使用内容に自粛要請が続きました。期間中、多くの事業が開催できず地域の皆様や講師の皆様、イベント関係者の皆様には大変なご迷惑をお掛けしました。

多くの人に参加してもらいたいのですが、今年度は新型コロナウイルス感染予防対策が実施可能な一部の講座・講演会事業や地域連携事業・自主事業しか開催することができない寂しい一年でした。その状況下の中でも予防対策を施し、少ないなりに工夫して開催できてよかったです。来年度も新型コロナへの予防対策の上での事業を進めていきます。特に音楽・文化関係の事業強化を図っていきます。何としても早期の新型コロナウイルスの終息を祈るばかりです。

●講座・講演会事業

新型コロナ禍の中で規制が緩和されてから実施できた講座・講演会事業では開催回数、参加人数どちらも少ない開催となりました。

★令和 2 年度 講座・講演会事業では、新規継続講座 3 件、新規単発講座 11 件実施しました。

●地域連携事業

新型コロナ禍の規制の中で開催できた地域連携事業では展示や映画観賞が中心で、大半は開催できませんでした。

★特に、2 月開催の【第 6 回産業お雛さま展】では新型コロナ禍の中でしたが感染対策を取った上での開催となり、児島の繊維産業の力・魅力や児島の伝統産業をお雛さま通じて県内外のお客さまへ強く印象付けできたと思います。倉敷市伊東市長にも鑑賞して頂きました。

★合わせて地域産業と連携したこいのぼり「産業鯉のぼり」を泳がせ、新型コロナを吹き飛ばす思いで地域に「元気」を注入できたと思います。

★児島地域の全小中学校（17 校）の登校時の生徒へ児島自治会連合会が主催する「あいさつ」の礼儀・躄を教える「あいさつ運動」の事務局として活動を支援し、こども達へ教育のお手伝いをしました。

★交流センターHP を全面リニューアルし、利用者へ見やすくわかりやすくなりました。

★一方、交流センターの美化にも積極的に取り組み、正面入り口のプランター、芝生側の通路への花壇、等の季節の花にて来館者への憩いを演出しています。

★また、四半期ごと発刊している【センターだより】も新型コロナ禍

<p>①講座・講演会事業の内容</p> <p>期間中開催した講座</p> <p>事業一覧</p> <p>合計：38 講座</p> <p>新型コロナで休講：6 講座</p>	<p>の中でイベントの開催も少ない為、臨時号として縮小 1/2 で発刊し、児島地区全家庭へ回覧板の中で情報発信いたしました。</p> <p>★交流センター利用者の満足度向上に向けて、改善提案の場として「センター全体会議」「センター会議分科会」を開催し、施設に従事する関係者の意識付けと利用者の問題点・施設改善点を討議し日々改善に努めています。</p> <p>●【講座・講演会開催等事業】※新型コロナ予防で休講</p> <p>万葉歌リフレッシュサロン</p> <p>ちびっこ踊り教室</p> <p>観光・街づくりボランティア養成講座</p> <p>※親子でたのしむリトミックらんど</p> <p>ひまわりの会</p> <p>児島キッズサッカー教室</p> <p>子育てサロンこじ mama カフェ</p> <p>こじ mama ほっとママタイム</p> <p>自然食料理教室</p> <p>やさしくできるちりめん細工講座</p> <p>天然酵母パン講座野の花</p> <p>ビーズアクセサリ講座</p> <p>そろばん教室</p> <p>※椅子ヨガ</p> <p>幼児の心と体を育てるラケット遊び</p> <p>リズム体操とストレッチ</p> <p>初めての健康フィットネスフラ</p> <p>香りを楽しむアロマコスメ作り講座</p> <p>※児島こども将棋教室</p> <p>陰ヨガでリラックス</p> <p>※陰ヨガと薬膳スープの会</p> <p>※児島クラス</p> <p>体の歪みリセット自己手当</p> <p>手作り醤油を仕込む会</p> <p>ジーンズミュージカル講座</p> <p>季節の料理教室</p> <p>暮らしを楽しむ薬膳茶の会</p> <p>手つむぎと草木染教室</p> <p>おうち Café</p> <p>※楽しく歌おうコジマ 48</p> <p>ビューティストレッチヨガ</p> <p>健康美を得るために</p>
---	--

<p>②地域連携事業の内容</p> <p>期間中に開催した地域連携事業の一覧</p> <p>合計：25 事業</p> <p>(新型コロナで中止：24 事業)</p> <p>(〃 延期：1 事業)</p>	<p>米粉スイーツ講座</p> <p>美術の学校 陶芸</p> <p>包丁とぎの会</p> <p>パパと一緒に型染 T シャツ</p> <p>子育てボランティア養成講座①</p> <p>子育てボランティア養成講座②</p> <p>子育てボランティア養成講座③</p> <p>夢歌 チェリーの会</p> <p>豊縁で作ろう しめ縄飾り</p> <p>お味噌を仕込む会</p> <p>オリジナルはんこでドリップパックコーヒーとパッケージを作ろう</p> <p>スマホで映える撮り方入門講座</p> <p>小計 38 講座</p> <p>●【地域連携事業】 ※新型コロナ予防で中止 ★延期</p> <p>※歌声喫茶</p> <p>※第 22 回児島雛めぐり (オープニングセレモニー)</p> <p>第 22 回児島雛めぐり 竹のモニュメント「輪」</p> <p>第 6 回産業お雛さま展</p> <p>第 6 回産業お雛さま継続展</p> <p>※第 8 回せんいのまち児島フェスティバル「稲妻フェス」</p> <p>※第 8 回せんいのまち児島フェスティバルカラオケ予選会</p> <p>※国際交流・日本の文化紹介</p> <p>※歩いて渡ろう on 交流センター</p> <p>※児島健康まつり 2020</p> <p>FM ぐらしき「地域の情報 生番組こじまる」</p> <p>第 8 回児島っ子幼稚園作品展</p> <p>第 6 回伊川巖と仲間展</p> <p>※こんなときどうする？救急救命講座</p> <p>※マルゴトハワイアンディ</p> <p>ハッピーハロウィン 2020</p> <p>ハッピークリスマス 2020</p> <p>※岡山県中学高校演劇発表会 in 児島 2021</p> <p>センター全体会議</p> <p>センター会議分科会</p> <p>※第 5 回デニム加工のアート展</p> <p>コジマシネマ上映「あん」</p> <p>コジマシネマ上映「二人の桃源郷」</p> <p>コジマシネマ上映「ママをやめてもいいですか」</p> <p>コジマシネマ上映「すみっこぐらしとびだす絵本のひみつのコ」</p>
--	--

<p>③自主事業の内容 期間中開催した自主 事業一覧 合計：2事業 (新型コロナで中 止：4事業)</p>	<p>※こどもの日、母の日 2020 ※第 8 回ジーンズソムリエ資格認定授与式・懇親会 ※夏休み恐竜ランド 2020 ※倉敷市 地域で子育て応援講座 クリスマスツリー・イルミネーション 交流棟屋上イルミネーション点灯 ※ライブラリーコンサート 世界うためぐり ※第 6 回児島ふれあい囲碁大会 あいさつ運動 七タウオールデコ ※北前船寄港地「下津井湊の歴史と文化 第 2 弾」 ※JAPAN DENIM DAYS 2020 ★公演ジーンズミュージカル「ゴーストハイスクールミュージカル」 延期 クリスマスミニワークショップ 健康まつり「児島弁ラジオ体操」お披露目会 ※ほっこりコンサート センターに福が来る ※岡山県高等学校定時制通信制生徒生活発表会 元気に泳げ 産業鯉のぼり 倉敷雛めぐり in 児島 (運営会議) 倉敷雛めぐり 下電雛めぐりバス出発式 ※夏休みは芝生で遊ぼう センターだより 発刊 ※作って飾ろうオリジナル鯉のぼり ※味野商店街夏祭り 小計 25 事業</p> <p>●【自主事業】 ※新型コロナ予防で中止 ※児島ロック&ポップスコンサート ※ジーンズホール使い方事業 ※ジーンズホール開放事業 ※ジーンズホールでピアノを弾こう 音響機器操作研修 児島ふれあいアート展 小計 2 事業</p>
---	--

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	135,208千円
	市からの指定管理料(委託料)	106,251千円
	利用料金	18,375千円
	その他の収入	10,582千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	107,538千円
	主な支出	
	人件費	49,676千円
	光熱水費	11,674千円
	修繕料	1,662千円
	備品購入費	129千円
	消耗品費	1,899千円
	施設管理委託費	23,086千円
その他経費	19,412千円	