

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	くらしき健康福祉プラザ ・倉敷市障がい者デイサービスセンター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 1 8 0 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 ・クラレテクノ株式会社共同事業体 代表者 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 理事長 山崎 要
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉推進課
(4) 評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数が大幅に減少したが、管理・運営上問題となるような不適切な事項はなかった。今年度は、施設管理体制及び利便性の向上を重視して評価を行ったが、指揮命令系統が明確化されている、各種業務計画が整備、保管されている等、適切な運営がなされていることが確認できた。また、感染症対策を積極的に行うなど、利用者の安全性の確保にも努めていた。引き続き、利用者に満足していただけるよう、利用者目線に立った施設管理及びサービスの提供に努めてほしい。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	共同事業体での指定管理者として、それぞれの得意分野を生かした効率的・効果的な管理運営に努めました。 貸館業務については、新型コロナウイルスの感染拡大防止によるイベントの中止や貸館の休止により利用者数は減少しています。 自主事業については、毎年開催しているプラザ祭りや男性料理教室の開催も新型コロナウイルスの対策のため中止しました。今後とも、より一層利用者ニーズに応える質の高いサービスと自主事業の実施等、利用者に安心と満足を与えるサービス内容の充実と向上に努めてまいります。	

(3) アンケート結果の概要	施設利用者については、市内在住で自家用車での来場が大半を占めた。年齢は 60 歳代・70 歳以上の割合が多く、月 1 回以上の利用が多い。利用者満足度は平均で 98.7%と高水準を維持している。今後も利用者の満足度向上のために、一層のサービス向上に努めてもらいたい。
----------------	---

3 施設の利用状況

	名称	利用者数		特記事項	
		今年度	前年度		
(1) 利用実績	貸 館 業 務	101 研修室	4,091	6,163	
		102 研修室	8,900	12,281	
		201 研修室	17,249	25,410	
		301 研修室	6,282	11,228	
		工芸室	5,443	8,270	
		視聴覚室	7,164	10,526	
		水浴訓練室	5,752	8,332	
		体育館	18,845	27,836	
		調理室	2,571	6,386	
		プラザホール	19,903	46,001	
		和室研修室	6,475	8,759	
		小計	102,675	171,192	
	自 主 事 業	男性料理教室		20	新型コロナのため中止
		料理教室			新型コロナのため中止
プラザ祭り			3,000	新型コロナのため中止	
小計		0	3,020		
	総計	102,675	174,212		
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・くらしき健康福祉プラザ・倉敷市障がい者サービスセンターの管理運営 ・倉敷市保健所庁舎の維持管理 				

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	175,711千円
	市からの指定管理料(委託料)	162,940千円
	利用料金	2,585千円
	利用料金減免分	9,438千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	173,477千円
	主な支出 人件費	61,293千円
	光熱水費	42,152千円