

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	養護老人ホーム 倉敷市長楽荘
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島1275番地1 名称 社会福祉法人 アミカル 代表者 理事長 西山 剛史
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉局社会福祉部福祉援護課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>【重点項目】衛生管理</p> <p>入所者の外出や外泊を制限するなどの新型コロナウイルス感染症予防対策を徹底し、施設関係者の中から感染者・濃厚接触者を一人も出さなかったこと、そして、施設内での各種催し物を複数日に分けて実施するなど、感染予防と入所者のストレス解消の両立に努めていたことは評価できる。</p> <p>重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人アミカルは適切に指定管理業務を遂行したと判断できる。</p>	総合評価
		A
(2) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルス感染症の予防のために、入所者の外出制限や親族等との面会もウェブ面会とするなどの措置を実施するだけでなく、岡山県の緊急包括支援交付金を利用して、新たに看護職員を雇用したり、車椅子移動車の購入、そして除菌・消臭機などの機器を新たに導入し、感染予防を徹底した。その結果、施設関係者の中から感染者・濃厚接触者を一人も出さなかった。</p> <p>このような状況下でも、自主活動団体「いきいきサークル」の活動を継続し、施設周辺の環境整備を行った。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>アンケート調査の結果、94.8%の入所者が施設職員の対応について概ね満足していることが分かった。また、93.8%の入所者が清潔保持に、そして93.8%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、91.7%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者から概ね好感を持って受け入れられていると判断できる。</p>	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	入所者数		
		令和2年度	令和元年度
	4月	100	100
	5月	100	100
	6月	100	99
	7月	99	99
	8月	99	99
	9月	100	100
	10月	100	100
	11月	100	99
	12月	100	100
	1月	100	100
	2月	100	100
	3月	99	100
	合計	1,197	1,196
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・老人ホームの入所者の養護に関する業務 ・老人ホームの維持管理に関する業務 ・老人ホームの入所者の利便性を向上させるために必要な業務 		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	236,546千円	
	市からの指定管理料(委託料)	163,179千円	
	他市町村からの委託料	23,479千円	
	介護報酬収入	44,861千円	
	その他の収入	5,027千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	233,455千円	
	主な支出	人件費	111,335千円
		光熱水費	17,552千円
		修繕料	2,161千円
		業務委託費	46,870千円
		給食費	34,373千円
		その他経費	21,164千円