

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市新溪園
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央2丁目6-1 名称 倉敷観光コンベンションビューロー・クラレテクノ共同事業体 代表者 公益社団法人 倉敷観光コンベンションビューロー 会長 小林 清彦
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、「新型コロナウイルス感染症対策」に重点を置いて評価を行った。</p> <p>ハード面については、施設の玄関及びトイレにアルコール消毒液を設置するほか、感染防止啓発ポスターを掲示していた。その結果、例年実施している「倉敷雛めぐり」、「倉敷春宵あかり」の会場の一つとして、コロナ禍の中でも安全・安心なイベントが開催できるなど適切な施設運営を行っていた。</p> <p>ソフト面については、施設利用者に対し、美観地区の飲食店等で使用できる「倉敷ちよっとお買物券」（500円分の金券）を交付することで、事業者支援を積極的に行っていた。</p> <p>なお、アンケート調査における「全体の満足度」も、98%の利用者が満足（満足・ほぼ満足）と評価するなど高い評価が得られており、優れた管理運営を行っていると判断し、総合評価をSとした。</p>	総合評価
	S	

(2) 指定管理者の自己評価	<p>施設の管理運営については、市民の集会場やウェディング会場、展示場、コンベンション会場として円滑に貸出するとともに、景観に配慮した清掃・剪定による景観保持等、適切且つ円滑な管理運営を行いました。特に建物の管理については、市と連絡調整をしながら、建物の検査、修繕等を適切に実施しました。</p> <p>利用面では新型コロナウイルス感染拡大の影響による利用者の減少は厳しい状況でした。その中で、利用者にご不便をかけない、新溪園の評判を落とさないように、キャンセルや、予約日の変更などの事務処理を円滑に実施しました。</p> <p>利用者の事故、クレーム等もなく、適切な運営ができたものと考えます。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は、98%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、昨年度に引き続き非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、項目ごとに見ても、「職員の対応」、「施設の清潔感」、「安全対策」、「イベント」の満足度はいずれも99%以上と、非常に高い評価が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>新溪園利用件数</p> <table border="0"> <tr> <td>令和2年度</td> <td>令和元年度</td> </tr> <tr> <td>276件</td> <td>432件（前年度比63%）</td> </tr> </table> <p>新溪園利用者数</p> <table border="0"> <tr> <td>令和2年度</td> <td>令和元年度</td> </tr> <tr> <td>21,294人</td> <td>61,165人（前年度比34%）</td> </tr> </table>	令和2年度	令和元年度	276件	432件（前年度比63%）	令和2年度	令和元年度	21,294人	61,165人（前年度比34%）
令和2年度	令和元年度								
276件	432件（前年度比63%）								
令和2年度	令和元年度								
21,294人	61,165人（前年度比34%）								
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設等の使用許可に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・使用料の徴収に関する業務 								

4 収支（税込）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table border="0"> <tr> <td>総額</td> <td>8,871千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td></td> <td>8,100千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td></td> <td>771千円</td> </tr> </table>	総額	8,871千円		指定管理料		8,100千円	利用料金		771千円
総額	8,871千円									
指定管理料		8,100千円								
利用料金		771千円								

(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	9, 2 4 1 千円
	主な支出	
	人件費	3 6 0 千円
	管理人賃金	2, 8 8 9 千円
	委託費	4, 2 2 4 千円
	樹木剪定, 機械警備, 消防設備点検, 防虫・防鼠駆除等	
	修繕料	2 5 2 千円
	消耗品費	2 9 7 千円
	光熱水料費	1, 0 4 6 千円
その他経費	1 7 3 千円	