

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市バス専用駐車場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央2丁目6-1 名称 倉敷観光コンベンションビューロー・クラレテクノ共同事業体 代表者 公益社団法人 倉敷観光コンベンションビューロー 会長 小林 清彦
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、「新型コロナウイルス感染症対策」に重点を置いて評価を行った。</p> <p>ハード面については、受付窓口にアルコール消毒液を設置するほか、トイレではハンドドライヤーの使用を禁止しペーパータオルを設置するなどの工夫が見られた。</p> <p>ソフト面については、コロナ禍の影響により利用車両がほぼ皆無の状況を踏まえ、観光客誘致及び事業者支援を目的にしたマルシェや朝市の開催、弁当販売など、新たな事業展開を提案していた。市との協議の結果、事業実施には至らなかったが、施設の有効活用策を積極的に検討していた。</p> <p>また、当該施設利用者に対し、美観地区の飲食店等で使用できる「倉敷ちょっとお買物券」（500円分の金券）を交付することで、事業者支援を行っていた。</p> <p>なお、アンケート調査における「全体の満足度」も、100%の利用者が満足（満足・ほぼ満足）と評価するなど高い評価が得られており、優れた管理運営を行っていると判断し、総合評価をSとした。</p>	総合評価
	S	

(2) 指定管理者の自己評価	<p>年度当初より、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、一時期臨時休業するなど、大変厳しい利用状況となりました。</p> <p>管理運営面では、観光バスの利用者、また駐車場前の市道の一般歩行者の安全・安心を最優先に考えると同時に、警備業務、トイレ等場内設備の清掃・修繕等を適切に実施しました。</p> <p>また料金所においては、観光マップ等を設置配布するなど、着地観光のおもてなしに努めました。</p> <p>最も重要であると考えております利用者の安全確保に努め、事故・怪我の発生も皆無であったことから、不可抗力により利用実績は大変厳しかったものの、適切な管理運営ができたものと考えます。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は、100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、昨年度に引き続き非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、項目ごとに見ても、「職員の対応」「施設の清潔感」、「安全対策」の満足度はいずれも97%以上と、非常に高い評価が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>バス専用駐車場駐車台数</p> <table border="0"> <tr> <td>令和2年度</td> <td>令和元年度</td> </tr> <tr> <td>2,403台</td> <td>9,453台（前年度比 ▲74.6%）</td> </tr> </table>	令和2年度	令和元年度	2,403台	9,453台（前年度比 ▲74.6%）
令和2年度	令和元年度				
2,403台	9,453台（前年度比 ▲74.6%）				
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・バス駐車場料金の徴収 ・安全確保のための警備の実施 ・飲料水自動販売機の設置等 				

4 収支（税込）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table border="0"> <tr> <td>総額</td> <td>9,695千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>8,584千円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(倉敷市からの新型コロナウイルスによる売上補填額を含む)</td> </tr> <tr> <td>自動販売機収入</td> <td>728千円</td> </tr> <tr> <td>自主事業収入</td> <td>383千円</td> </tr> </table>	総額	9,695千円	利用料金	8,584千円	(倉敷市からの新型コロナウイルスによる売上補填額を含む)		自動販売機収入	728千円	自主事業収入	383千円
総額	9,695千円										
利用料金	8,584千円										
(倉敷市からの新型コロナウイルスによる売上補填額を含む)											
自動販売機収入	728千円										
自主事業収入	383千円										
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table border="0"> <tr> <td>総額</td> <td>17,348千円</td> </tr> <tr> <td>主な支出</td> <td>人件費 720千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>委託費 15,430千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(ごみ収集、清掃、警備費用等)</td> </tr> </table>	総額	17,348千円	主な支出	人件費 720千円		委託費 15,430千円		(ごみ収集、清掃、警備費用等)		
総額	17,348千円										
主な支出	人件費 720千円										
	委託費 15,430千円										
	(ごみ収集、清掃、警備費用等)										

	修繕料	3 1 9 千円
	消耗品費	2 0 5 千円
	光熱水料費	5 8 4 千円
	その他経費	9 0 千円