

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島産業振興センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前 1 - 3 7 名 称 児島商工会議所 代表者 会頭 大島 康弘
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市商工労働部商工課
(4) 評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は「修繕の実施状況」「業務の管理運営体制」「利用者増加のための取り組み」に重点を置いて評価を行った。 「修繕の実施状況」は随時不具合が発覚次第、早急に適切な対応を行っていた。 「業務の管理運営体制」は業務計画に基づき各種業務を行い、業務日誌や点検記録を適正に作成・保管していた。 「利用者増加のための取り組み」は利用者からの意見に対して積極的に改善に取り組んでおり、情報共有も行えていた。また Wi-Fi の無料貸出等を開始するなど、利用者増加のための策を講じていた。 令和 2 年度は利用制限を行うなど新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数は、前年度と比較して約 30%の減となった。しかし、利用者の利便性向上のため積極的に取り組んでおり、利用者アンケートの結果からも、「今回の利用について」の満足度は、「満足」と「ほぼ満足」の合計が 100%と非常に高く、十分なレベルに達していると考ええる。 引き続き施設内の感染症予防対策を徹底するなど、安心・安全な施設管理に努めてほしい。	総合評価
		S

(2) 指定管理者の自己評価	「倉敷市児島地区の産業の持続的な発展と観光資源の情報発信」というセンター設立以来の目的を遂行するため、センターが置かれている環境や状況を鑑みながらタイムリーな事業活動を実施してきた。同時に、全ての利用者が安全で快適に利用していただけるよう施設管理を行いながら、事業計画に基づいて施策に取り組んだ。 しかし、昨年から継続している新型コロナウイルス感染拡大により利用制限や環境整備などに取り組んだため、施設利用者数が減少した。 インキュベーション施設については、情報交換や情報提供のための定期ミーティングを毎月 1 回開催するなど、入居者への支援活動に努めた。特に今年度は、新型コロナ関連の給付金や助成金などの情報をキャッチして対応することが多かった。 体験工房については、今年度も水曜・金曜講座で本格的な衣服の縫製、土曜・日曜講座で小物などを作成する「おたのしみ講座」を開催。毎回人気でキャンセル待ちが出る状態が続いているが、コロナ対策で人数制限したことが利用者数の減少につながった。 体験講座については、従来からの体験コーナーを継続しているが、こちらもコロナの影響で申し込みが減り、利用者数は前年度より少なかった。来期も市内の小学校や団体に体験講座の告知を行い、利用者アンケートを参考に、引き続き指導者の発掘や新規講座の開拓などを行いたいと考えている。 センター施設の維持管理については、開館以来 10 年目で建物以外の劣化が進み修理箇所が増加しているが、来年度も毎月の点検、日々の清掃時のチェックなどによりメンテナンス・修理・交換などに努めたい。
(3) アンケート結果の概要	会議室及びワークスペース利用者を中心に 151 件の回答を得た。昨年の 111 件から増えたが、新型コロナウイルスの影響で講座・工房とも使用停止や利用制限を行ったため、利用者数は一昨年以前の 9 割程度であった。 施設整備に関する 8 項目の質問項目に対して、97%以上が「満足」、「ほぼ満足」の回答であった。 施設整備に関する意見の中では、2 階商工会議所や会議室の利用者からエレベーター設置の希望が出ている。館内の無線 LAN 整備についての意見もあったため、2 月に貸出し用の Wi-Fi を購入した。 またレンタサイクルや工房利用者からは、年々、支払いをカードやキャッシュレス決済にしてほしいという要望があるので、今後、検討していきたい。

今年度はコロナ禍の影響で、会議室やワークスペースなどの利用者人数制限を行った。参加人数を増やしてほしいという声が多かったが、コロナ対策で三密を避けるための取り組みを継続しながら、利用者数の確保に努めたい。

3 施設の利用状況

[illegible]

4 収支

	総額	21,814 千円	
(1) 収入	市からの指定管理料（委託料）	16,436 千円	
（指定管理者の収入）	利用料金	3,680 千円	
	その他の収入	1,698 千円	
	総額	21,236 千円	
	主な支出	人件費	9,840 千円
		光熱水費	2,893 千円
(2) 支出		修繕料	583 千円
（指定管理者の支出）		備品購入費	183 千円
		消耗品費	727 千円
		施設管理委託費	3,408 千円
		その他経費	3,602 千円