

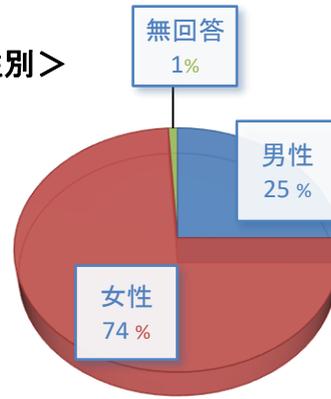
# 水島ふれあいセンター利用者アンケート結果集計(令和3年3月実施分)

## 1 あなたについて教えてください

### (1) 性別

男性	女性	無回答	合計
25	74	1	100
25.0%	74.0%	1.0%	

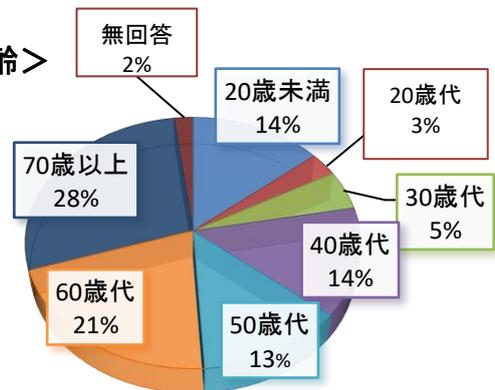
### <性別>



### (2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
14	3	5	14	13	21	28	2	100
14.0%	3.0%	5.0%	14.0%	13.0%	21.0%	28.0%	2.0%	

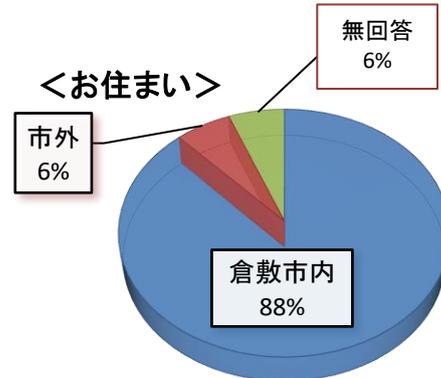
### <年齢>



### (3) お住まい

倉敷市内	市外	無回答	合計
88	6	6	100
88.0%	6.0%	6.0%	

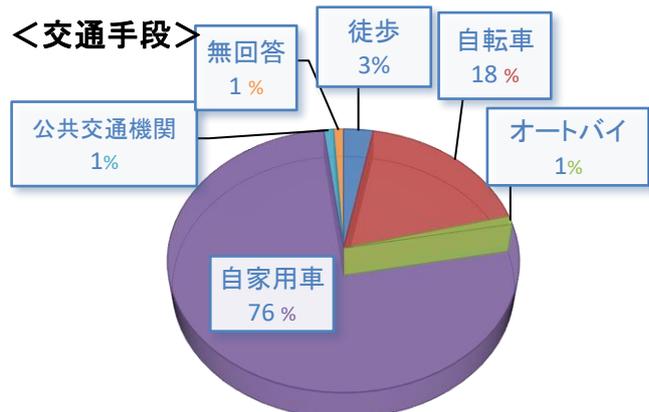
### <お住まい>



### (4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
3	18	1	76	1	1	100
3.0%	18.0%	1.0%	76.0%	1.0%	1.0%	

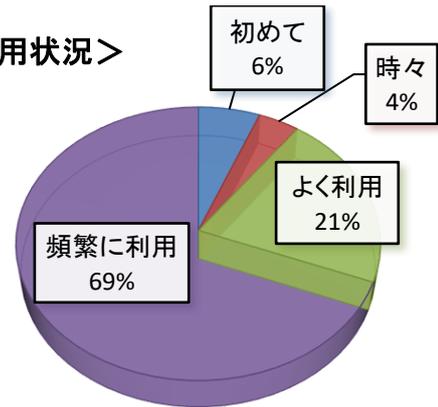
### <交通手段>



**(5) 利用状況**

初めて	時々	よく利用	頻繁に利用	無回答	合計
6	4	21	69	0	100
6.0%	4.0%	21.0%	69.0%	0.0%	

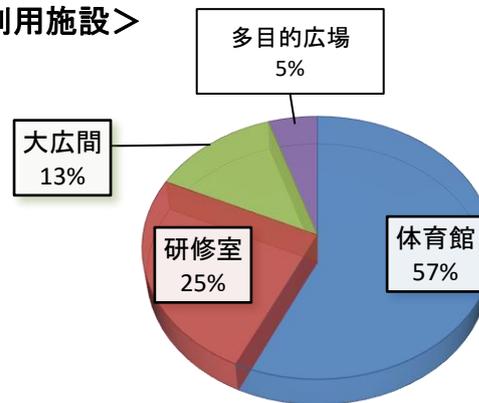
＜利用状況＞



**(6) 利用施設** (複数回答あり)

体育館	研修室	大広間	浴室	多目的広場	その他	無回答	合計
57	25	13	0	5	0	0	100
57.0%	25.0%	13.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	

＜利用施設＞

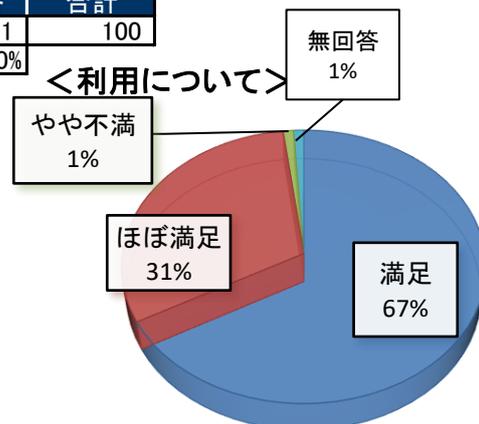


**2 管理運営についてお伺いします**

**(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか**

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
67	31	1	0	1	100
67.0%	31.0%	1.0%	0.0%	1.0%	

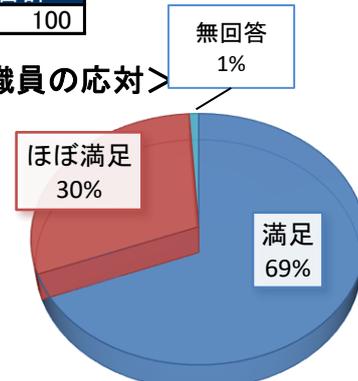
＜利用について＞



**(2) 職員の対応は、どうでしたか**

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
69	30	0	0	1	100
69.0%	30.0%	0.0%	0.0%	1.0%	

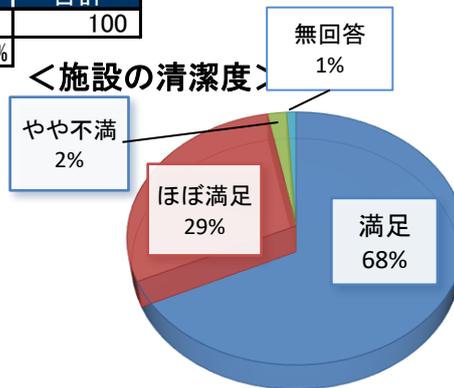
＜職員の対応＞



**(3) 施設(室内・トイレ・設備・駐車場・植栽等)は、清潔に保たれていましたか**

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
68	29	2	0	1	100
68.0%	29.0%	2.0%	0.0%	1.0%	

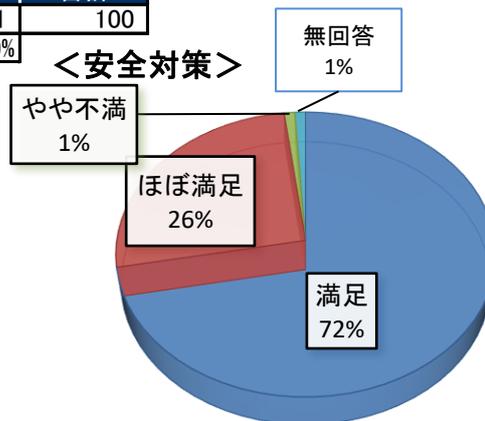
＜施設の清潔度＞



**(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)**

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
72	26	1	0	1	100
72.0%	26.0%	1.0%	0.0%	1.0%	

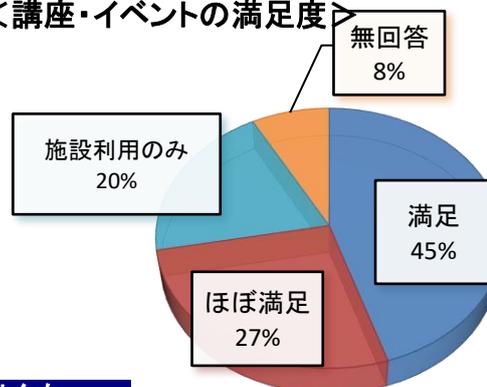
＜安全対策＞



**(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか**

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	施設利用のみ	無回答	合計
45	27	0	0	20	8	100
45.0%	27.0%	0.0%	0.0%	20.0%	8.0%	

＜講座・イベントの満足度＞



**(6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか**

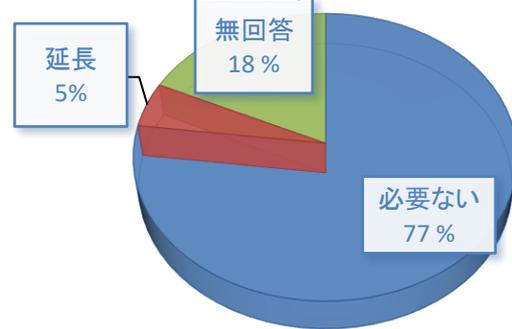
- ・ お風呂の時間を少し早くしてほしい。(50代女性)
- ・ 午前か12時にはお風呂を利用させてほしい。(50代女性2人)
- ・ 冷暖房設備が体育館へほしい。(40代女性)
- ・ 更衣室にシャワーを、又は入浴時間の早い利用を。(50代女性)
- ・ お風呂を早めに始めるか、更衣室にシャワールームを付けてほしい。(40代女性)
- ・ トイレにウォシュレットを付けてほしい。(20歳未満男性)
- ・ トイレの芳香剤のにおいがキツイ。(60代女性)

### 3 開館時間や利用料金等についてお伺いします

#### (1) 開館時間の延長についてどう思いますか

必要ない	延長	無回答	合計
77	5	18	100
77.0%	5.0%	18.0%	

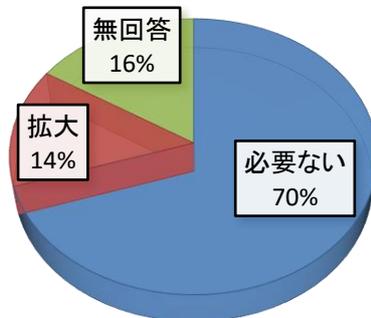
<開館時間の延長>



#### (2) 開館日の拡大についてどう思いますか(休館日 月曜日及び12月29日～1月3日)

必要ない	拡大	無回答	合計
70	14	16	100
70.0%	14.0%	16.0%	

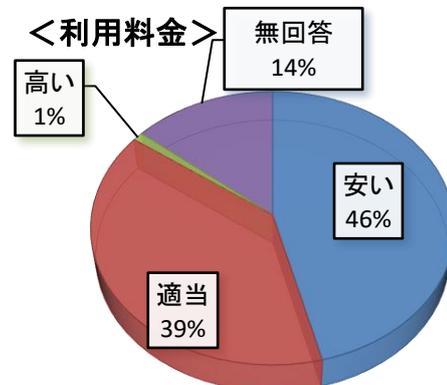
<開館日の拡大>



#### (3) 利用料金についてどう思いますか

安い	適当	高い	無回答	合計
46	39	1	14	100
46.0%	39.0%	1.0%	14.0%	

<利用料金>



#### (4) その他、施設利用にあたって感じたことはありますか

- ・ 冷房を入れてほしい日があった。(70歳以上女性・60代女性)
- ・ 体育館床が滑りやすいのが不安な時がある。(60代女性)
- ・ 競技内容上もう少し明るくればと思う。(70歳以上女性)
- ・ 満足。(70歳以上女性)
- ・ 場所予約の時に部屋の中で待たせてほしい。(70歳以上女性2人)
- ・ お花がいつもきれいで目を楽しませてもらっている。(60代女性)
- ・ 予約のとり方を、利用日に取れるよう考えてほしい。(70歳以上女性)

#### 4 指定管理者制度についてお伺いします

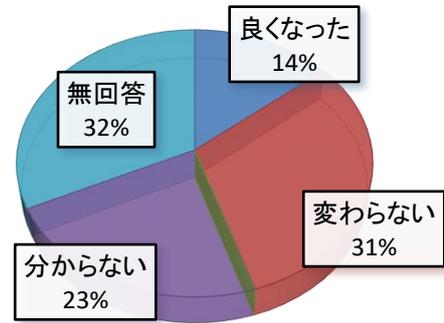
##### (1) 現在の指定管理者が管理運営を行うようになって以前より良くなったこと・悪くなったことはありますか

良くなった	変わらない	悪くなった	分からない	無回答	合計
14	31	0	23	32	100
14.0%	31.0%	0.0%	23.0%	32.0%	

##### <指定管理者について>

###### ■上記の理由

- ・いつもきれいである。
- ・駐車場が増えてよかった。
- ・良いと思う。
- ・トイレがいつも清潔である。
- ・いつも挨拶をしてくれる。
- ・優しく丁寧に話してくれる。



#### 5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください。

###### ■ご意見やご要望

- ・午前中、しっかり汗をかくので、お風呂に入れたらとても嬉しい。いつもお世話になり大変感謝している。
- ・いつもきれいにしていただき、気持ちよく使わせていただいている。
- ・照明がもっと明るかったらベスト。
- ・いつも利用させてもらってありがとうございます。
- ・早朝に部屋取りのために車を並べず、違う方法で部屋取りをしたい。