

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市真備健康福祉館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 180 番地 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 山崎 要
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉推進課
(4) 評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 31 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	管理・運営については、各種法令・協定書等に従い、適切に行われている。平成 30 年 7 月豪雨の浸水被害によりプレハブ仮施設で事業を行っていたが、令和 3 年 2 月に本館での事業を再開し、サービス向上に積極的に取り組んでいる。また、感染症対策を積極的に行うなど、利用者の安全性の確保にも努めていた。引き続き、質の高いサービスを提供し、利用者のニーズに応えるよう努めてほしい。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>各事業運営にあたっては、各種法令を遵守するとともに、協定書及び事業実施計画に従って実施しました。</p> <p>被災後は、仮設プレハブ等で営業をしておりましたが、令和 3 年 2 月 11 日から本館での事業が再開しました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、入館時の検温、手指消毒を行いました。また、利用者にもご協力いただき、設備、トレーニング器具、玩具等使用後の消毒を行いました。</p> <p>本館再開後、温水プールやトレーニング室の利用時に着用するリストバンドも衛生面に配慮し、使い捨ての物に変更し、好評をいただきました。これらの新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により、安心して利用できたとの声を多数いただいております。</p> <p>また、当館で運動をする際に行う血圧測定で、自身の高血圧傾向に気付き、運動や食事に気を配ることで血圧値に改善が見</p>	

	<p>られて嬉しかったとの声もいただきました。</p> <p>こどもひろば事業は、自宅ではできない遊びを通して、親子ともに心身のリフレッシュができたとの声をいただきました。さらに、利用者の悩みや思いを丁寧に聴くことができました。</p> <p>真備図書館や真備児童館と連携して事業を行い、地域の子育て支援にも努めました。</p> <p>温水プールとトレーニング室は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、定員制・予約制を導入し、安全管理を行いながら実施しました。</p> <p>被災者支援では、倉敷市社会福祉協議会真備事務所から依頼を受け、仮設団地を会場に、入居者同士のふれあいや心身の健康づくりと介護予防を目的とした出前健康体操を行いました。入居者が集う機会になってよかったとの声をいただきました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止した事業もありましたが、設置目的を達成するために、可能な限りの事業を実施できたと考えます。</p> <p>今後も市民のニーズに応えながら、当館の設置目的を達成できるよう努めてまいります。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>利用者は60歳代・70歳以上が多く、健康づくり目的での利用が大半を占めている。利用者満足度は、全ての項目において95%以上の高水準となっており、利用者のニーズに沿った良好な管理・運営がなされている。</p>

## 3 施設の利用状況

	名称	利用者数		特記事項	
		今年度	前年度		
(1) 利用実績	基幹事業	多目的室	13	—	※ 1
		広間	50	—	※ 1
		和室 1	30	—	※ 1
		和室 2	0	—	※ 1
		和室 3	3	—	※ 1
		食育活動室	0	—	※ 1
		会議室	137	—	※ 1
		実践活動室	0	—	※ 1
		温水プール	0	—	※ 1
		多目的広場	—	—	※ 1
		トレーニング室・介護予防室・軽運動室利用	2, 127	1, 259	
		温水プール利用	1, 014	—	※ 1
		こどもひろば	2, 051	1, 557	
		親子交流促進事業	45	119	
		世代間交流事業	—	88	※ 2
		ふれあいデイサービス事業	282	798	
		小計	5, 752	3, 821	
	自主事業	市民の健康づくりの支援	1, 021	453	
		地域の子育て支援	170	88	
		障がい者，高齢者等の社会参加の支援	553	359	
		世代間交流の支援	47	84	
		地域福祉活動の支援	23	—	※ 2
		環境絵画展	—	—	※ 3
		人権に関する講座	—	—	※ 3
		インターネット利用	1	—	※ 1
		見学者	183	55	
		物品販売	16	2	
展示販売	—	—	※ 3		
小計	2, 014	1, 041			

	その他の事業	被災者支援	26	31	
		還付受付	79	27	
		地域イベントへの参画	-	453	※ 2
		小計	105	511	
		総計	7,871	5,373	
(2) 事業の内容	・倉敷市真備健康福祉館の管理運営				

利用者数の「-」表記について

※ 1 …災害復旧工事のため中止（事業不可）

※ 2 …新型コロナウイルス感染症のため中止

※ 3 …前年度は災害復旧工事のため、今年度は新型コロナウイルス感染症のため中止

#### 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	37,382千円	
	市からの指定管理料（委託料）	36,254千円	
	利用料金	1,112千円	
	その他の収入	16千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	40,878千円	
	主な支出	人件費	31,157千円
		光熱水費	2,353千円
		修繕料	0千円
		備品購入費	0千円
		消耗品費	875千円
		施設管理委託費	1,342千円
	その他経費	5,151千円	