

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市休日夜間急患センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市新田 2 6 8 9 番地 名 称 公益財団法人 倉敷市保健医療センター 代表者 理事長 北山 卓
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市保健所 保健課
(4) 評価対象期間	平成 3 1 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	管理・運営とも適正に履行されている。患者数の増加により業務は多忙になっているが、アンケート調査においても利用者の満足度は高い。 今後とも利用者の満足度を追及した運営に努めていただきたい。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	倉敷市休日夜間急患センター条例に基づく施設の維持管理と併せて、休日及び夜間の急病患者（内科・小児科）に対し、第一次対応として応急治療に必要な診療業務を行い、市民の急病の医療需要に努めました。 平成 3 1 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 3 1 日まで実施し、1 年間の総患者数は、過去最高で、延べ 1 0, 5 6 5 人となり、患者比率は内科 3 9 %, 小児科 6 1 % でした。 年末年始は急病患者数の増加が見込まれるため、医師を増員し、3 診制で診療を行いました。また令和元年 1 2 月からインフルエンザの流行で急病患者数が増加したため、緊急対応で休日・夜間診療の看護師を増員して対応しました。休日・夜間診療ともに急病患者数は増加の傾向であり、今後も医師、看護師等の増員が必要と考えられます。 診療終了後には、患者から「ありがとうございます。」「助かりました。」等感謝の言葉も多く、期待に応えられていると感じています。	
(3) アンケート結果の概要	アンケートの回収件数は少ないが、利用者の満足度は高く、全体の満足度、職員の対応、診療について、いずれの項目も「満足」の割合が多数を占める結果となっている。	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	《患者数》 10,565 人（前年度比 107.5%） ・内訳 i) 内 科 4,105 人, 小児科 6,460 人 ii) 休 日 6,091 人, 夜 間 4,474 人 《1 日当たりの患者数》 ・休日患者数 80.1 人 ・夜間患者数 12.2 人				
(2) 事業の内容	倉敷市連合医師会に所属する会員のうち、内科・小児科を開業している医師と、医療機関へ勤務している看護師による輪番体制により、円滑な急患診療を行い業務達成に努めた。 倉敷市と倉敷市連合医師会の間で契約が締結されている小児初期救急医療推進事業は、休日の午前 9 時から午後 5 時まで小児科医 1 名及び看護師 1 名が派遣され、急患センターを利用して診療業務を実施した。 また、電気保安・電話設備・警備・防火設備点検・清掃業務等を誠実に実施し、倉敷市休日夜間急患センターの事業の実施に支障のないよう努めた。				
	【診療体制】				
	診	療	時	間	診療スタッフ
	夜	間	午後 8 時～午後 11 時		医師 1 名 看護師 2 名（年末年始・繁忙期 3 名） 繁忙期 4/27～5/6, 12/28, 12/29 1/4, 1/5, 1/11～1/13 1/18, 1/19, 1/25, 1/26 2/1, 2/2, 2/8, 2/9, 2/11 2/15, 2/16, 2/22～2/24, 2/29 3/1, 3/7, 3/8, 3/14, 3/15 3/20～3/22, 3/28, 3/29
	休	日	午前 9 時～午後 0 時 30 分 午後 1 時～午後 5 時		医師 2 名 看護師 3 名（繁忙期 4～6 名） 繁忙期（4 名） 4/28, 4/30～5/6, 12/22, 3/8 3/15, 3/20, 3/22, 3/29 繁忙期（5 名） 4/29, 1/12, 1/13, 1/19, 1/26 2/2, 2/9, 2/11, 2/16, 2/23 2/24, 3/1

			繁忙期(6名) 12/29, 1/5
	年 末 年 始 (12月30日 ～1月3日)	午前9時～午後0時30分 午後1時～午後5時	医師3名 (30日2名, 1名は小児科医) 看護師6名

4 収支

(令和元年度決算見込額)

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	203, 184千円
	市からの指定管理料(委託料)	87, 437千円
	小児初期救急医療推進事業委託料	2, 068千円
	利用料金	113, 496千円
	雑収入	183千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	203, 827千円
	主な支出	給料手当 6, 278千円
		臨時雇賃金 44, 102千円
		薬品費 12, 210千円
		光熱水費 1, 950千円
		賃借料 3, 989千円
		租税公課 6, 953千円
		委託費 5, 394千円
		返納金 3, 119千円
		診療収入繰出金 113, 496千円
		その他 6, 336千円