

(倉敷市鷺羽山ビジターセンター) アンケート調査結果

1 利用者について

(1) 性別	男	49人 (45%)	女	61人 (55%)	不明	0人 (0%)	合計	110人										
(2) 年齢	～19	5人 (5%)	20～29	8人 (7%)	30～39	11人 (10%)	40～49	14人 (13%)	50～59	20人 (18%)	60～69	28人 (25%)	70～	24人 (22%)	未回答	0人 (0%)	合計	110人
(3) 居住地	市内	77人 (70%)	市外	23人 (21%)	未回答	10人 (9%)	合計	110人										
(4) 交通手段	徒歩	12人 (11%)	自転車	5人 (5%)	オートバイ	2人 (2%)	自家用車	81人 (74%)	公共交通機関	9人 (8%)	未回答	1人 (1%)	合計	110人				
(5) 利用状況	初めて	35人 (32%)	年1回程度	44人 (40%)	月1回程度	17人 (15%)	頻繁に	10人 (9%)	未回答	4人 (4%)	合計	110人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	69人 (63%)	ほぼ満足	39人 (35%)	やや不満	2人 (2%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	110人
(2) 職員の対応	満足	73人 (66%)	ほぼ満足	34人 (31%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	2人 (2%)	合計	110人
(3) 施設の清潔感	満足	70人 (64%)	ほぼ満足	36人 (33%)	やや不満	4人 (4%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	110人
(4) 安全対策	満足	72人 (65%)	ほぼ満足	38人 (35%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	110人
(5) イベント	満足	56人 (51%)	ほぼ満足	33人 (30%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	21人 (19%)	合計	110人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	90人 (82%)	延長してほしい	20人 (18%)	合計	110人	※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上					
(2) 開館日の拡大	不要	85人 (77%)	拡大してほしい	25人 (23%)	合計	110人	※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上					
(3) イベント	安い	70人 (64%)	適当	13人 (12%)	高い	0人 (0%)	未回答	27人 (25%)	合計	110人		

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	27人 (25%)	変わらない	7人 (6%)	悪くなった	0人 (0%)	わからない	33人 (30%)	未回答	43人 (39%)	合計	110人
-------	--------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	------

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。