

令和元年度 アンケート集計

【児島マリンスポーツ】

1. あなたについて教えてください

| | | | | | | | | | | |
|-----|------|-------|-------------|-------------|---------|--------|--------|--------|------|--------|
| (1) | 性別 | 男 | 女 | 無回答 | 計 | | | | | |
| | | 79 | 132 | 3 | 214 | | | | | |
| | | 36.9% | 61.7% | 1.4% | 100% | | | | | |
| (2) | 年齢 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | 無回答 | 計 |
| | | 20 | 4 | 5 | 18 | 13 | 55 | 94 | 5 | 214 |
| | | 9.3% | 1.9% | 2.3% | 8.4% | 6.1% | 25.7% | 43.9% | 2.3% | 100.0% |
| (3) | お住まい | 倉敷市内 | 市外 | 無回答 | 計 | | | | | |
| | | 184 | 15 | 15 | 214 | | | | | |
| | | 86.0% | 7.0% | 7.0% | 100.0% | | | | | |
| (4) | 交通手段 | 徒歩 | 自転車 | オートバイ | 自家用車 | 公共交通機関 | 無回答 | 計 | | |
| | | 1 | 17 | 6 | 179 | 4 | 7 | 214 | | |
| | | 0.5% | 7.9% | 2.8% | 83.6% | 1.9% | 3.3% | 100.0% | | |
| (5) | 利用状況 | 今回初めて | 時々利用(年1回程度) | よく利用(月1回程度) | ひんぱんに利用 | 無回答 | 計 | | | |
| | | 4 | 11 | 58 | 136 | 5 | 214 | | | |
| | | 1.9% | 5.1% | 27.1% | 63.6% | 2.3% | 100.0% | | | |
| (6) | 利用施設 | プール | 会議室(控室等) | トレーニング室 | その他 | 無回答 | 計 | | | |
| | | 109 | 76 | 21 | 0 | 8 | 214 | | | |
| | | 50.9% | 35.5% | 9.8% | 0.0% | 3.7% | 100.0% | | | |

(7) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか

■一部抜粋

- ・シャワーの温度が上がらないところがある
- ・トイレの便座を温かくしてほしい
- ・アクアビスクを開催してほしい
- ・トレーニング室のストレッチポールやボールが不足している
- ・筋トレ器具やトレーニングマシンを導入してほしい

2. 管理運営についてお伺いします

| | | | | | | | | | 有効回答のみ | |
|-----|-----------------------------------|-------|-------|------|------|-----|--------|--------|---------|-----|
| | | 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 施設利用のみ | 計 | 満足・ほぼ満足 | 有効数 |
| (1) | 今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか | 137 | 68 | 2 | 2 | 5 | 0 | 214 | 205 | 209 |
| | | 65.6% | 32.5% | 1.0% | 1.0% | - | - | 100.0% | 98.1% | |
| (2) | 職員の対応はどうでしたか | 155 | 52 | 2 | 2 | 3 | 0 | 214 | 207 | 211 |
| | | 73.5% | 24.6% | 0.9% | 0.9% | - | - | 100.0% | 98.1% | |
| (3) | 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれてましたか | 147 | 59 | 2 | 1 | 5 | 0 | 214 | 206 | 209 |
| | | 70.3% | 28.2% | 1.0% | 0.5% | - | - | 100.0% | 98.6% | |
| (4) | 安全対策は万全でしたか | 141 | 62 | 2 | 2 | 7 | 0 | 214 | 203 | 207 |
| | | 68.1% | 30.0% | 1.0% | 1.0% | - | - | 100% | 98.1% | |
| (5) | 講座やイベントはなど満足できる内容でしたか | 90 | 39 | 2 | 1 | 24 | 58 | 214 | 129 | 132 |
| | | 68.2% | 29.5% | 1.5% | 0.8% | - | - | 100.0% | 97.7% | |

3. 開催時間や利用料金等についてお伺いします

| | | | | | | |
|-----|-----------------|-------|-------|------|-------|--------|
| (1) | 利用料金についてどう思いますか | 安い | 適当 | 高い | 無回答 | 計 |
| | | 101 | 88 | 2 | 23 | 214 |
| | | 47.2% | 41.1% | 0.9% | 10.7% | 100.0% |

(2) 施設利用にあたって感じたことはありますか

■一部抜粋

- ・プールの利用時間を自由にしてほしい
- ・3ヶ月、6ヶ月、1年の定期券を作ってほしい
- ・料金はもう少し高くてもよい

4. 指定管理者制度についてお伺いします

| | | | | | | | |
|-----|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| (1) | 以前に比べ、現在の指定管理者の管理運営はいかがですか | 良くなった | 変わらない | 悪くなった | わからない | 無回答 | 計 |
| | | 28 | 48 | 1 | 103 | 34 | 214 |
| | | 13.1% | 22.4% | 0.5% | 48.1% | 15.9% | 100.0% |

上記の理由

■一部抜粋

- ・職員が気持ちよく挨拶をしてくれ、笑顔で親しみやすい

5. その他ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください。

■一部抜粋

- ・プール水温を上げてほしい
- ・プールで横に広がる人に注意してほしい
- ・職員が親切だ
- ・新しいイベントが増えて参加しやすくなった