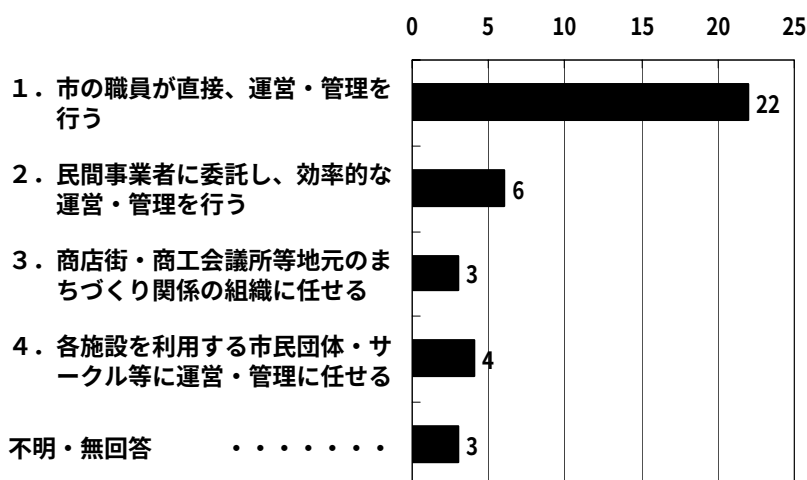


利用団体アンケート・ヒアリング 結果概要

今回のワークショップにあたり、現在の施設を利用されているサークルの方や、玉島地区で様々な活動に取り組まれている団体の方を対象に、交流センターの運営・管理に関するアンケートを行ない、38 のサークル・団体の方から回答をいただきました。

質問 1 (仮称)玉島市民交流センターの運営・管理については、どのようなかたちが望ましいとお考えですか？

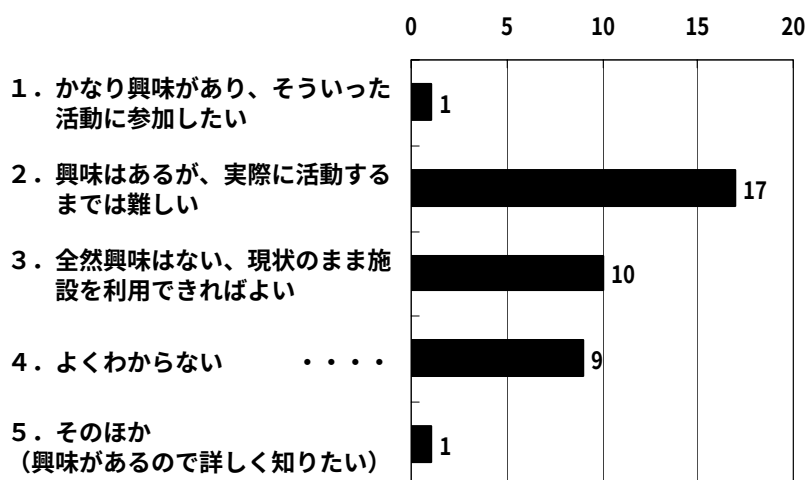


- ・市の職員による運営・管理が望ましいとする回答が半数以上を占めており、その理由として「公平な運営」や「秩序が保てる」、「安心できる」といった意見がありました。
- ・さらに、この内容について個別ヒアリングで確認した結果、「公平」や「秩序」「安心」が確保されるきちんとしたルールの上であれば、市民団体や民間企業に委託し、効率化やサービスの向上を望む声が多く見られました。
- ・つまり、指定管理者制度等の仕組み(後述の「質問3」参照)が十分に周知されていないため、「1」の回答が多くなっているものと考えられます。今後市民の皆さんに対し、指定管理者制度やPFI事業等の説明・周知が重要と考えられ、それにより理解が進めば「2」～「4」の回答も多くなると考えられます。

運営・活動計画案検討の視点

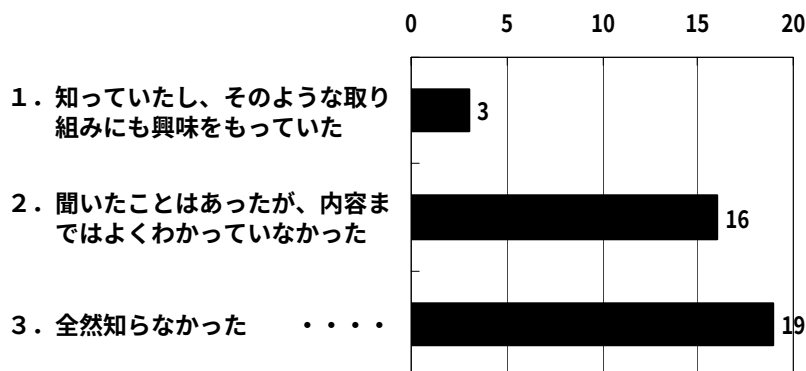
- 民間事業者や、まちづくり関係組織、市民団体・サークルでも「公平な運営」や「安心できる」を行なうためには、どのようなルールが考えられるでしょうか？
 - 民間企業、地域の実情に精通した地域のまちづくり組織、市民団体・サークルの管理・運営によるサービス向上には、どのようなことが考えられるでしょうか？
- 例) 開館時間の延長、託児サービスの実施 など

質問2 現在、公民館や図書館、ホールなど公共施設の運営・管理において、市民（団体）の方が参画される事例がでてきています。このような施設の管理・運営について、あなたの所属する団体（サークル）の考え方にもっとも近いものはどれですか？



・興味はあるが、実際に活動するまでは難しいとする回答が多くなっています。

質問3 指定管理者制度とは、公共施設の運営・管理について、希望する団体（市民団体や民間企業、財団法人など）があれば、運営・管理に関するルールをきちんと定めた上で、希望する団体が代行（自治体から有償で受託）すること可能にする制度です。このような制度について、ご存知でしたか？

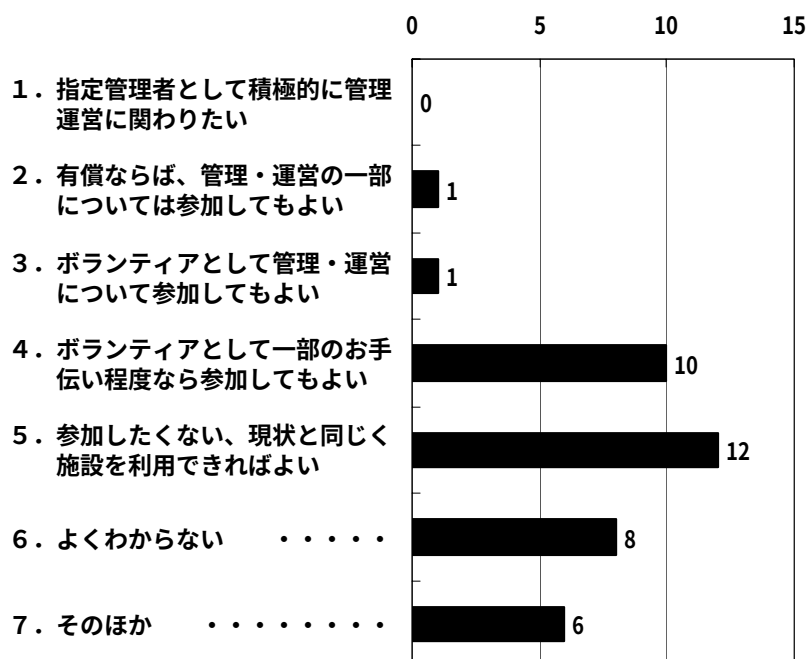


・質問1とも関連しますが、全然知らなかった、よくわかっていなかった、という回答が多くなっており、市としては、指定管理者制度の仕組みや内容をきちんと広めていくことが課題といえます。

運営・活動計画案検討の視点

- 実際の運営・管理を団体やサークルが担うとなると、様々な問題があります。また、「指定管理者」などの制度についても、全てを理解するには、多くの時間が必要となります。
- さまざまな問題や諸条件がありますが、今回のワークショップでは、できるだけ前向きな意見を出しあいながら、進めていきましょう。

質問 4 (仮称)玉島市民交流センターの管理・運営に、市民の方や施設を利用される各団体の方が参画できるとした場合、あなたの団体（サークル）では、どのような形で参加したいと思いますか？



- ・現状と同じく施設を利用できればよい、とする回答が多くなっています。
- ・次いで、ボランティアとして、一部のお手伝い程度なら参加してもよい、とする回答が多くなっています。

運営・活動計画案検討の視点

- 交流センターの運営・管理に市民の方が参画していただく際には、一部のお手伝い程度のものから、一部の施設・機能の運営については完全に任される（有償・無償いずれも）ものまで、さまざまな形態、パターンが想定されます。
- 皆さんにワークショップで検討いただく運営・活動計画案では、意見を積極的に出し合いながら、さまざまな可能性について考えてみましょう。

アンケートに回答をいただいた団体・サークルの中から、交流センターの運営・管理に興味をもたれた方を対象に、直接お会いして詳しい内容やご意見をお聞きしました(ヒアリング)。その結果は以下のとおりです。

名称	武道館利用団体	公民館利用団体	地域活動団体
活動内容	武道の練習・指導	趣味の活動	子育て教室や親子ふれあいイベントなどの子育て支援活動
主な活動場所	武道館	公民館	助産院 (公民館等の利用はない)
交流センターの運営・管理については？	各施設を利用する市民団体・サークル等に運営・管理を任せる	市の職員が直接、運営、管理を行なう	商店街・商工会議所等地元のまちづくり関係の組織に任せる
運営・管理に参加できるとしたら、どのような形で参加したいですか？	現在も少年団の保護者等によるボランティアでの管理・運営体制が整っており、その状況を維持したい	ボランティアとして管理・運営について参加してもよい	参加できる日程であればお手伝いだけでもいいので参加してみたい
ご意見など	現在の武道館は、利用団体が武道関係のみ(夕方～夜にかけての利用)であり、日中はほとんど利用されていない。	市以外が運営・管理を行うと、利用団体間の調整が公平に行われないのではと危惧する。市であれば公平に行ってくれる、という安心感がある。	地域にどんどん出て活動を広げていきたい。交流センターの託児室や市民活動室などを利用して、子育て支援活動にも取り組みたい。

運営・活動計画案検討の視点

- 各団体・サークルの考え方や意見も参考にしながら、運営・活動計画案について、どのようなことができそうか、考えてみましょう。
- 例えば、日中空いている武道館を利用してこういったことができるでしょうか？
趣味のサークルがボランティアとしてどのようなことで出来そうでしょうか？
交流センターでの子育て支援の活動として具体的にこういったものができるでしょうか？