

### 問13 下水道事業についてご意見があればご記入ください。(抜粋)

※回答原文から一部字句の記載を修正した形で公表させていただいております。

#### 【下水道事業の経営と下水道の整備について】

- ・安全、健全に運営されることが一番です。
- ・事業の安定と維持に努めて頂きたい。
- ・人件費や施設の維持等にかかる費用、コスト削減対策などの透明化を。
- ・下水があるからスムーズな排水処理が来ているので、安定した事業を続けていただきたいです。
- ・民営化など考えないで経営して頂きたい。
- ・合理化して少しでも安くしてほしい。
- ・効率化してコストダウンを。
- ・より長く安定的に利用できるよう、市でも取り組んで欲しいし、市民としても下水道事業の継続に協力したい。
- ・下水道が通っていない地域の整備を進めてほしい。
- ・調整区域内の下水事業を早急に取り組んでほしい。
- ・未普及地域を減らして下さい。
- ・下水道が完備してこそ都市と言えるのではないかと思います。
- ・市街地以外の下水道を拡大してほしい。
- ・農業地域であっても下水道整備を急いで欲しいです。

#### 【老朽化対策等について】

- ・大規模地震に対する対策を。
- ・災害時や大雨時、溢れたり浸水することのないよう、点検対策をお願いしたい。
- ・河川の浚渫を積極的に行い、特に雨水の排水能力を高める。中水道の普及を。
- ・災害への備えをもっと市民に周知して欲しいです。
- ・整備されてからだいぶ年月が経つので、下水管などの老朽化も大丈夫なのかなと心配になります。
- ・老朽化したり災害など何か起きる前に点検対策を取る仕組みがあれば市民は安心です。
- ・内水ハザードマップについては、初めて知りました。非常に参考となりました。
- ・内水ハザードマップは知らなかったもので、見てみたいと思います。

#### 【下水道料金(下水道使用料等)について】

- ・下水道使用料について、このまま維持していただける事を切に願っております。
- ・下水道使用料と水道料金を合わせて支払っているのが高く感じます。
- ・下水道料金がどうしても上水道料金と比較されがちなので、少しでも安くなれば助かります。
- ・上水道は安価に設定されているが、下水道料金は高価だと感じる。
- ・下水道料金が上水道使用量によって決まっていることを最近まで知りませんでした。家族数毎の、平均的な使用量を知りたいです。
- ・料金だけ見ると高く感じます。値上げしていないのは助かります。
- ・倉敷市は下水道代が高いと聞いたことあるが、値上げをしていなかったり県内でも安い方と知って驚いています。
- ・下水道使用料の減額を望むがインフラ整備を考えると悩ましい。
- ・下水道の役割や重要性は理解しているが、下水道料金についてはもう少し安くなってほしい。
- ・不公平にならないようにしてほしい。
- ・水道をほとんど使用しない場合の下水道料金(最低額)を低くしてほしい。
- ・庭にまいた水が下水道料として取られていることが納得できない。
- ・土地の面積に応じて算出する受益者負担金について納得いかない。

#### 【下水道広報について】

- ・下水道の大切さをこれからもしっかりPRしてほしいと思います。私たちの生活を支えるものだからこそ、しっかり教えてもらって、下水道使用料が安く感じられるようになればと思います。市民の関心が大切だと思います。
- ・下水道は、ライフライン(電気・ガス・水道)と共に生活の基盤であり、拡大や維持管理についてはもっと周知に努めるべきだと考えています。
- ・下水道について普段は意識しておらず、知識が曖昧です。定期的に広報紙などで扱ってほしいです。
- ・下水道事業についてもっと知りたいので広報や町内の回覧などで生活や環境にかかわることを教えてほしいです。
- ・何回も見れるネットで情報公開していただいただけとありがたい。
- ・仕組みなど知らないことが多いので、知ることができればもっと便利に賢く使えるのかな、と思いました。
- ・個人家庭の自己責任メンテナンスについて、もっと、助言や広報をして欲しい。
- ・悪徳業者等の情報開示をしていただきたい。
- ・下水道事業が自然や世の中にとってどんな効果があるのかももっと知りたい。
- ・日々の生活に欠かすことのできない下水道事業に家族全員で触れ合う機会があれば良いなと思います。
- ・普段意識して生活することが無いので、これからも啓発イベントや学校園での周知をしていかれたら良いと思います。

- ・下水道の処理場を社会見学したい。下水道の仕組みを知りたい。
- ・マンホールカードの周知やイベントを期待します。
- ・企業とコラボしたマンホールができたら楽しそう。
- ・マンホールカードをもっと増やしたり、ポケふた誘致等、子供にも関心を持ってもらえたらいいと思います。

#### 【その他】

- ・安心・安全な街づくりをお願いします。
- ・下水道が正常に機能しないと生活が根本から崩れてしまうので、いっそうの頑張りを期待致します。
- ・下水道の普及で衛生面で快適な生活環境を享受できていると信じています。
- ・日常生活における市民各自の協力自覚が必要です。
- ・整備されても接続しない人は早く下水につないでほしいです。
- ・浄化槽から下水道へ変更する必要性と変更する場合の進め方、費用の負担の有無等について知りたい。