

【6 水道局に対する意見・要望について】

問9 水道局に対するご意見・ご要望など、どのようなことでもお聞かせください。

※回答原文から一部字句の記載を修正した形で公表させていただいております。

【水道水の水質・安全性について】

- ・ 倉敷の水道水はとても美味しいと思っています。他の自治体に比べると水道料金も安いとも思っているのですが、これからも美味しく安全な水を低料金で提供してくださることを切に願っています。
- ・ 水道管の経年劣化が気になります。年間どの位水道管の交換がされているのか情報が欲しいです。また、他所で有機フッ素化合物が検出されているが、倉敷市では水道水の検査をどの位しているのか、また結果はどうか気になります。
- ・ 安心して飲み水に使える状態を保ち続けてください。
- ・ このアンケートで毎日が蛇口から出てくることのありがたさに気付きました。大事に水を使いたいと思います。
- ・ 倉敷市の水はおいしいと思います。我が家ではお風呂の残り湯を洗濯や植物の水やりに使用しています。限られた資源なので、これからも節水に気を付けながら大切に使っていきたいです。
- ・ いつもお水を安定供給してもらい、ありがとうございます。イベントで、倉敷市の水道水と某メーカーのペットボトル水を飲み比べましたが、倉敷市の水道水が美味しかったです。
- ・ 随分前は浄水器を使っていましたが、浄水器の営業に来られた方が薬品で試したところ、とても綺麗だから浄水器はつける必要はないと言われました。それからそのまま飲んでいますが、何ら問題はありません。綺麗な美味しいお水をありがとうございます。
- ・ 水道水をそのまま飲むのは身体にあまりよくないというイメージが昔からあり、今もそれは変わっていません。水道水は安心安全だよというのをもっと周知させて、そのままで抵抗なく飲めるようになったらいいなと思います。水道水に含まれるカルキの量、そしてそれが身体に入っても人体に影響がないことを伝えていただきたいです。
- ・ 他の県の水道水に比べると倉敷市の水は美味しいです。学校で子どもたちが水筒のお茶を飲み切った後、水道水を飲んでも安全だということを子どもたちに向けて発信して欲しいです。
- ・ 水道水の安全性を発信して、安心して水道水をそのまま飲めるようにしてほしい。そのままで大丈夫か心配で飲めないのです。

【老朽化・更新について】

- ・ 能登半島地震での断水には大きな衝撃を受けました。倉敷でも、地震に強い水道管に交換する作業が計画的に行われていると承知しています。滞ることなく進められるようお願いいたします。
- ・ 水道水は十分に美味しいと思っています。全国的に水道管の老朽化が問題となっていますが、倉敷ではどんな対策が進められていますか？
- ・ 全国的に水道管の老朽化の話題が出るが、多少お金がかかっても、市で維持管理をしっかりし

てほしい。水質のチェックもよろしくお願いします。

- ・老朽化への対応を適宜知らせてほしい。
- ・災害が起きた時に素早く水道を復旧できるように今から検討・実行準備してほしい。老朽化した水道管など安全な水が飲めるようにしてほしい。
- ・水道管の劣化が各地で問題になっています。倉敷市の状況を教えていただけるとありがたいです。
- ・水道管などのインフラ整備は、大地震が起きてからで良い。
- ・水道管の老朽化が懸念される中、どのような対応・対策をされているのかが気になります。将来的な事、災害時の事を考えて対策して頂きたいです。

【水道料金について】

- ・水道料金は他の公共料金と比較しても安いと感じているので、安全で美味しい水の安定的な供給や、水道管の更新など災害対策のためには、値上げもやむを得ないと思います。
- ・他県のような値上げを極力しないように努力してください。水道代も結構かかります。宜しくお願い致します。
- ・水道料金の現状維持をお願いします。
- ・毎月基本料金以上には使っていません。基本料金がもっと安くなると嬉しい。
- ・水道事業の安定した経営には料金改定は必要だと思うが、市民に対して必要性を十分に説明してください。市民の理解不足が問題だと思います。

【経営について】

- ・水質の確保、水の安全性・公共性の確保の面から、水道料金のいくらかの値上げは仕方のないことと考えています。その代わり水道事業民営化には絶対に反対します。民間委託をした自治体の水道料金の高額化は問題視されており、どうか二の轍を踏まないで頂きたいと願っております。
- ・民営化しないようにおねがいします。
- ・経済状況が知りたいです。

【災害対応等について】

- ・このアンケートを見て、ポリタンク買おうと思いました。
- ・節水は日ごろから意識してやるのが大切だと思い、気を付けています。災害時の備えにポリタンクやペットボトルの水の確保はしていますが、運搬具は用意していなかったので購入しようと思いました。
- ・今回のアンケートで、災害に備えて水の準備をしないといけないと思った。
- ・災害時に必要な水の備蓄が1人三日分で9リットルと知り、我が家は1人3リットルなので少ないと感じました。備えておきたい気持ちはあるけど保管場所がないです。

- ・1日一人9リットル備蓄は知らなかった。地震が起きて水を待って逃げられないし、家がつぶれたら取り出せないしと思っていた。給水車から水をもらうためのポリタンクは必要だと感じた。ホームセンターですぐ購入しようと思う。全国的に水道管の老朽化が問題になり破裂した事例がニュースになっているが倉敷市は大丈夫なのかと思う。日々の生活に支障のないよう点検・整備をしていただきたいと願う。

【漏水・修理・工事について】

- ・工事とかで水道を使えない時は、前もって連絡があるので今まで、特に困った事がないです。

【広報について】

- ・身近だけど、その当たり前さに甘えてしまっていると思う。水がないと何が出来なくなるか、周知してほしい。
- ・災害時（特に地震）に対する老朽化設備の更新工事に関する情報提供を定期的に発信して頂きたい。もし発信しているのであれば何を確認したらよいかを教えてください。
- ・今回のアンケート内容のような、災害時の備えをもっとアナウンスして、いざというときの初動が早くなるように周知させる。運搬車がどこに来るのか。それを自分でどうやってもらいに行くのか。そういうことを少しイメージできるようなアナウンスを心掛けたら、準備しやすいと思います。
- ・水道水の安心さ、おいしさをもっとアピールして欲しいです。
- ・水道水を飲んで良いのか迷う時があります。私は浄水器で薬などを飲む時に水道水を飲みますが、子供には飲ませてないです。飲んでも本当に安心かどうか不安なので、はっきりと発信してほしいです。
- ・災害で水道が使えなくなる場合に、市民にどのように水を供給する計画を持っているかを周知してほしい。その上で、関係機関の支援が来るまでは備蓄を活用するように知らせてほしい。

【水道局への意見・励ましの言葉】

- ・普段は当然のように利用させていただいている水道ですが、今回のようなアンケートや市の広報などで目にする際には、改めてライフラインを確保頂いていることにありがたみと感謝を感じます。安全安心な水をいつもありがとうございます。
- ・県外の人と話をすると必ず倉敷市の水はおいしいと言われます。いつもありがとうございます。
- ・清潔で美味しい水をありがとうございます。水道管の経年劣化などで大変かと思いますが、これからもよろしくお願いします。
- ・普段当たり前のように使っているけど、ほんとはとても有難いことだと思います。