

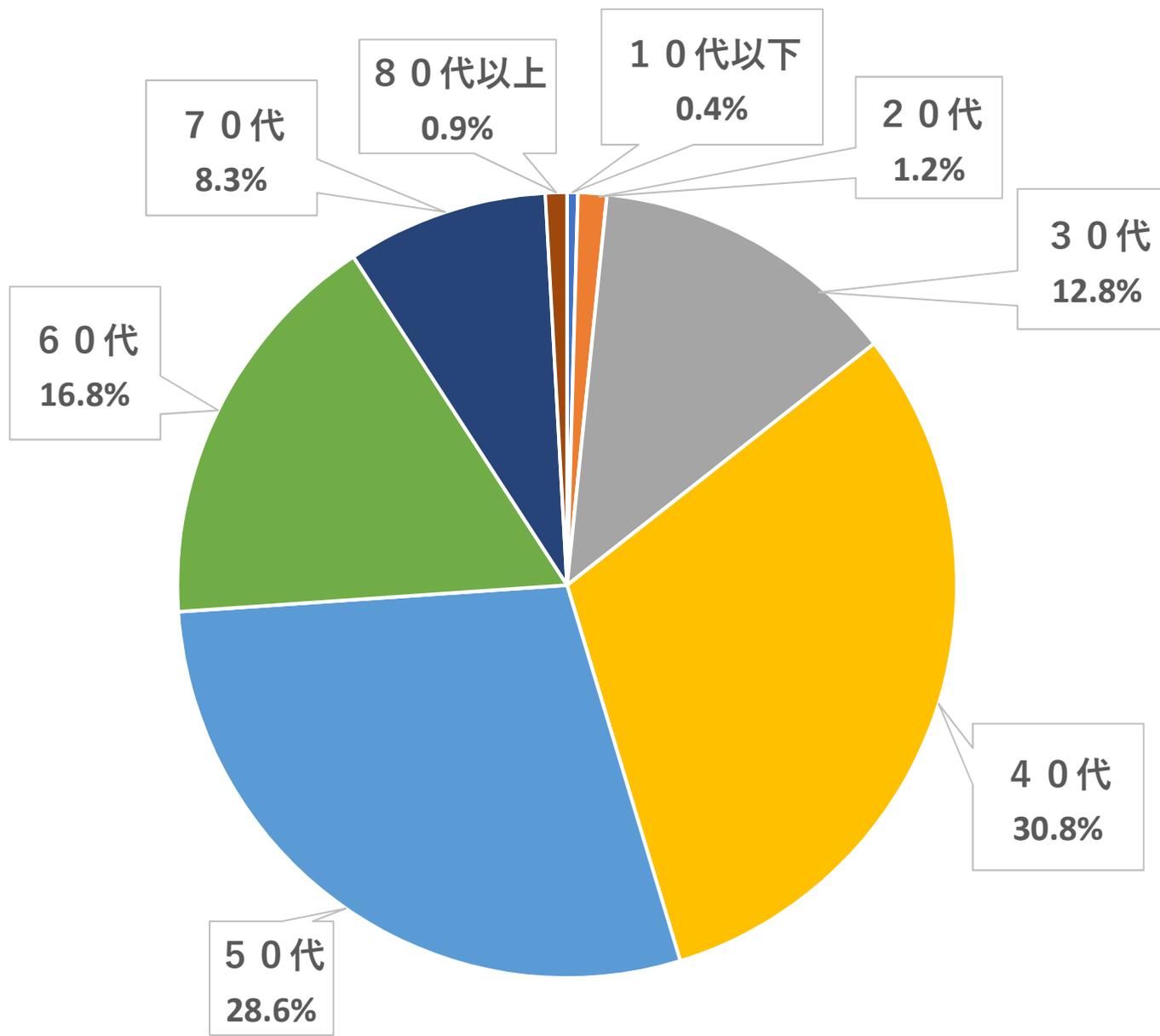
倉敷市公式アプリ ユーザーアンケート 集計結果

回答期間：令和6年6月3日～令和6年6月17日

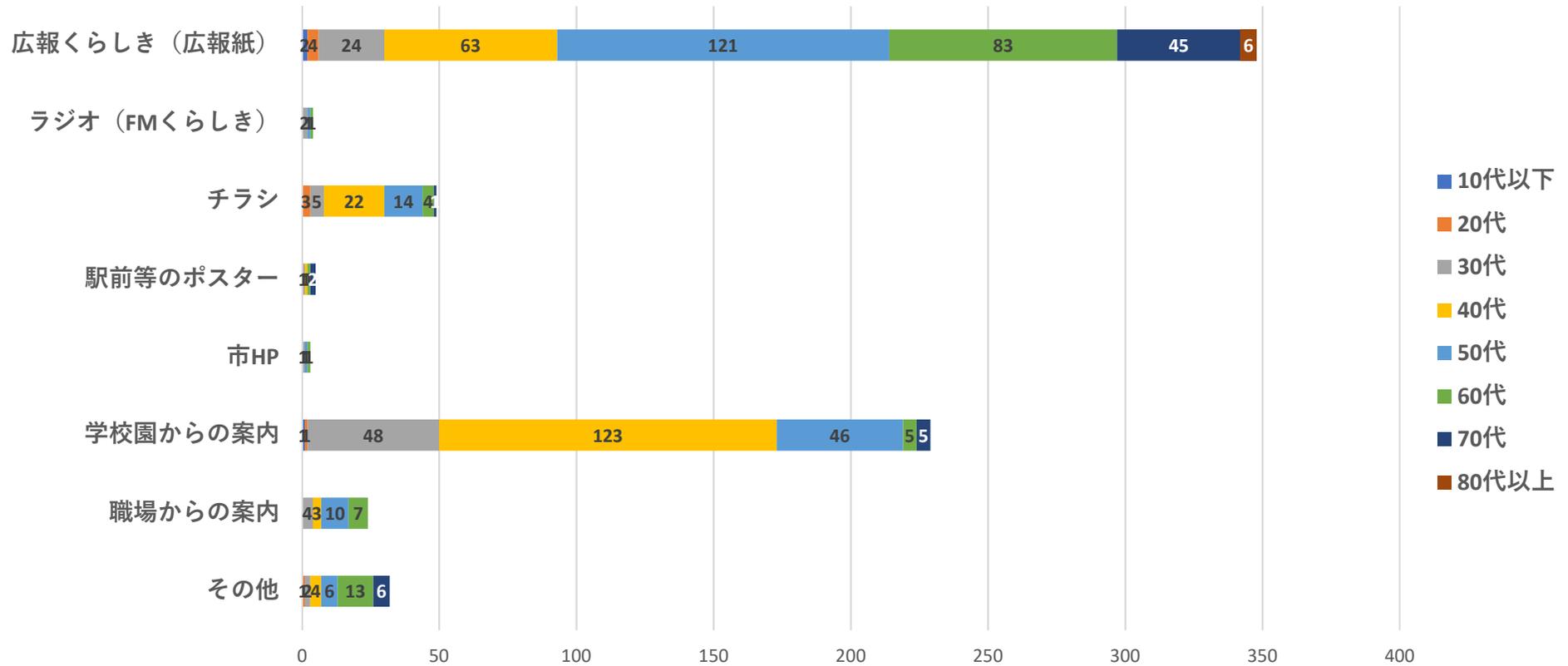
総回答数：671件

※本アンケートには、倉敷市公式アプリと連携しているHOICT（公立幼・保・こども園用保護者連絡アプリ）及び保護者連絡帳（公立学校用保護者連絡アプリ）に関する設問も含まれます。

回答者の年代



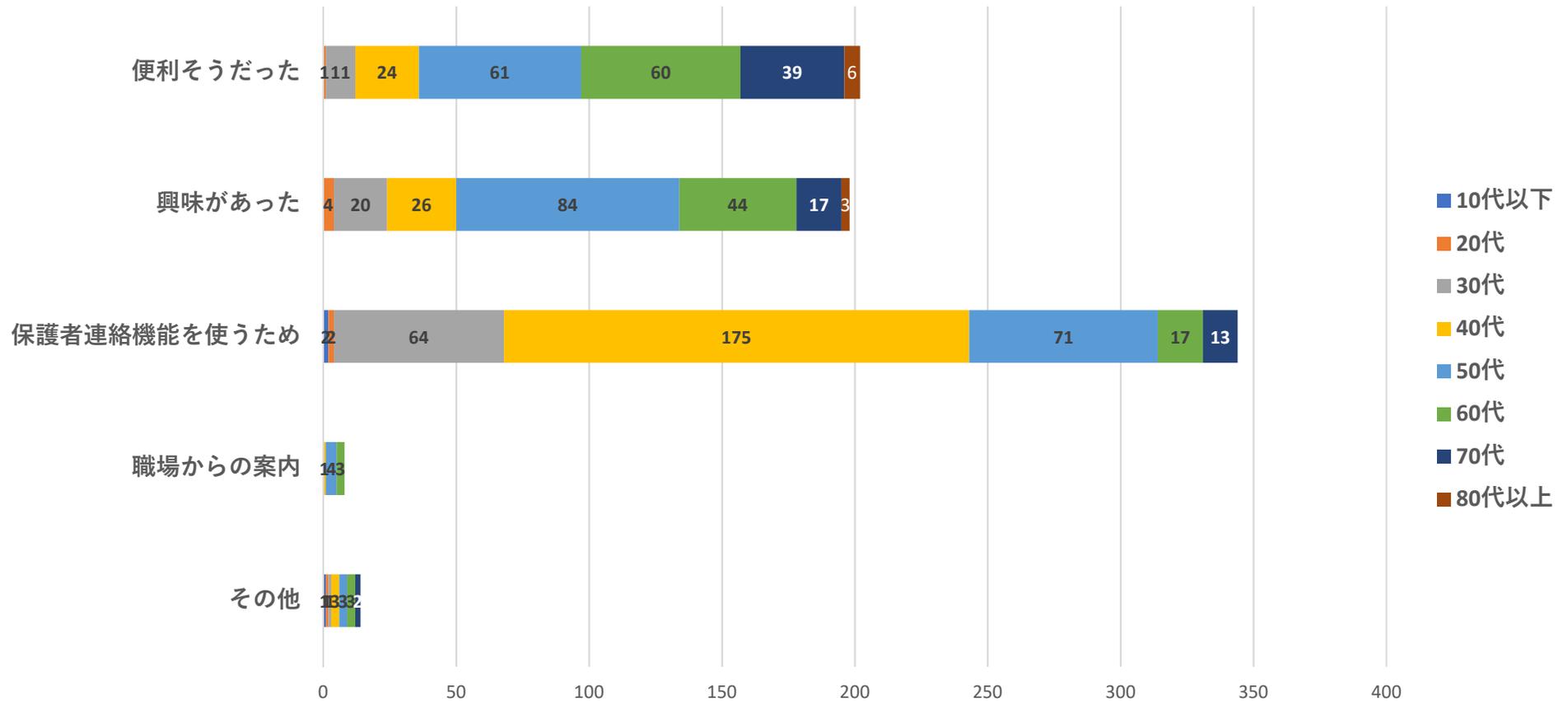
倉敷市公式アプリを知ったきっかけ（複数選択可）



< 「その他」の詳細（抜粋） > ※回答原文から一部字句の記載を修正して公表しています

- ・ 口コミ
- ・ スマホショップ
- ・ ネットニュース
- ・ 市議会の質問
- ・ X（旧Twitter）
- ・ アプリストア
- ・ 市役所（支所）
- ・ 地元メディア

倉敷市公式アプリをインストールした理由（複数選択可）

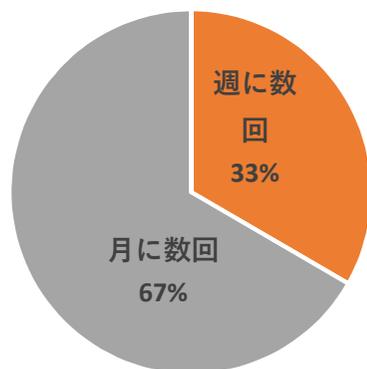


< 「その他」の詳細（抜粋） > ※回答原文から一部字句の記載を修正して公表しています

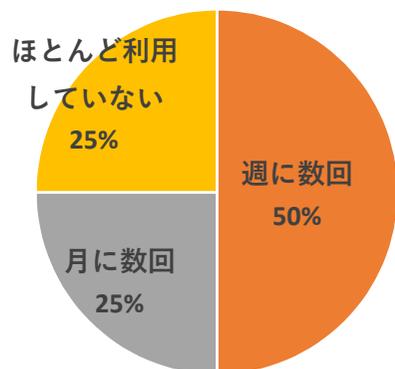
- ・ 広報くらしきを見るため
- ・ 仕事で使うため
- ・ 市民なら当然インストールすべきだと思ったから
- ・ 介護や生活支援等、行政の情報を得るため
- ・ 防災情報を見るため
- ・ 自分から確認しなくてもアプリから通知が届くから

倉敷市公式アプリの利用頻度（回答者年代別）

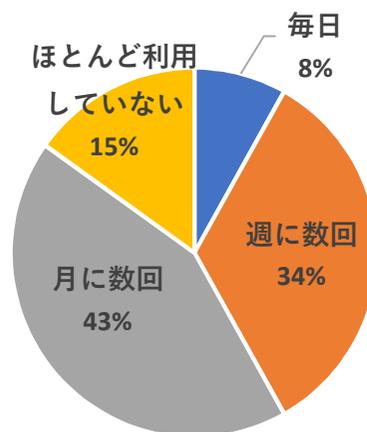
10代以下



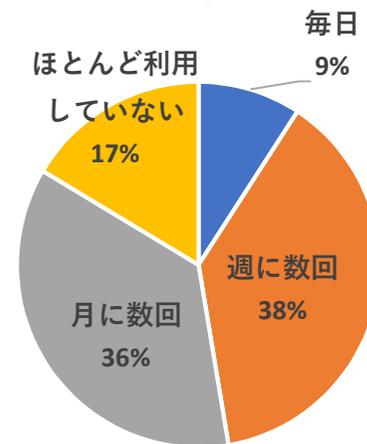
20代



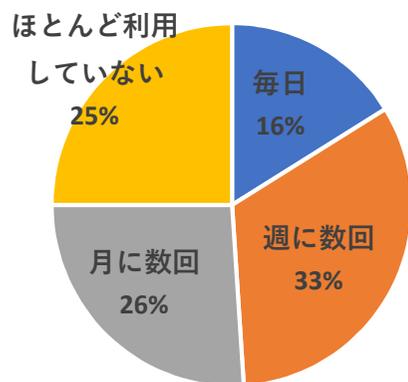
30代



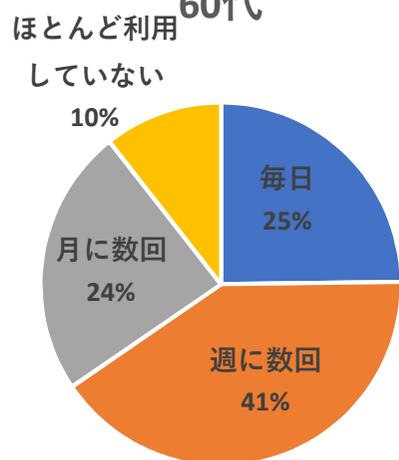
40代



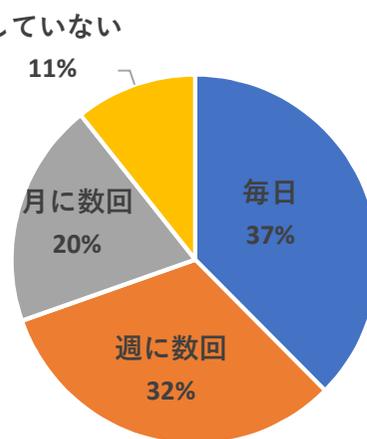
50代



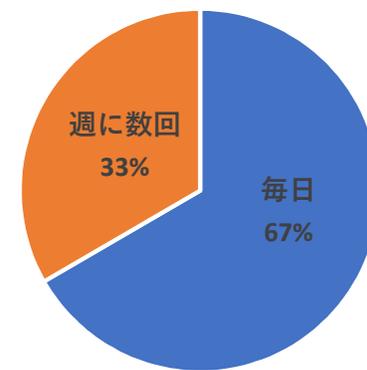
60代



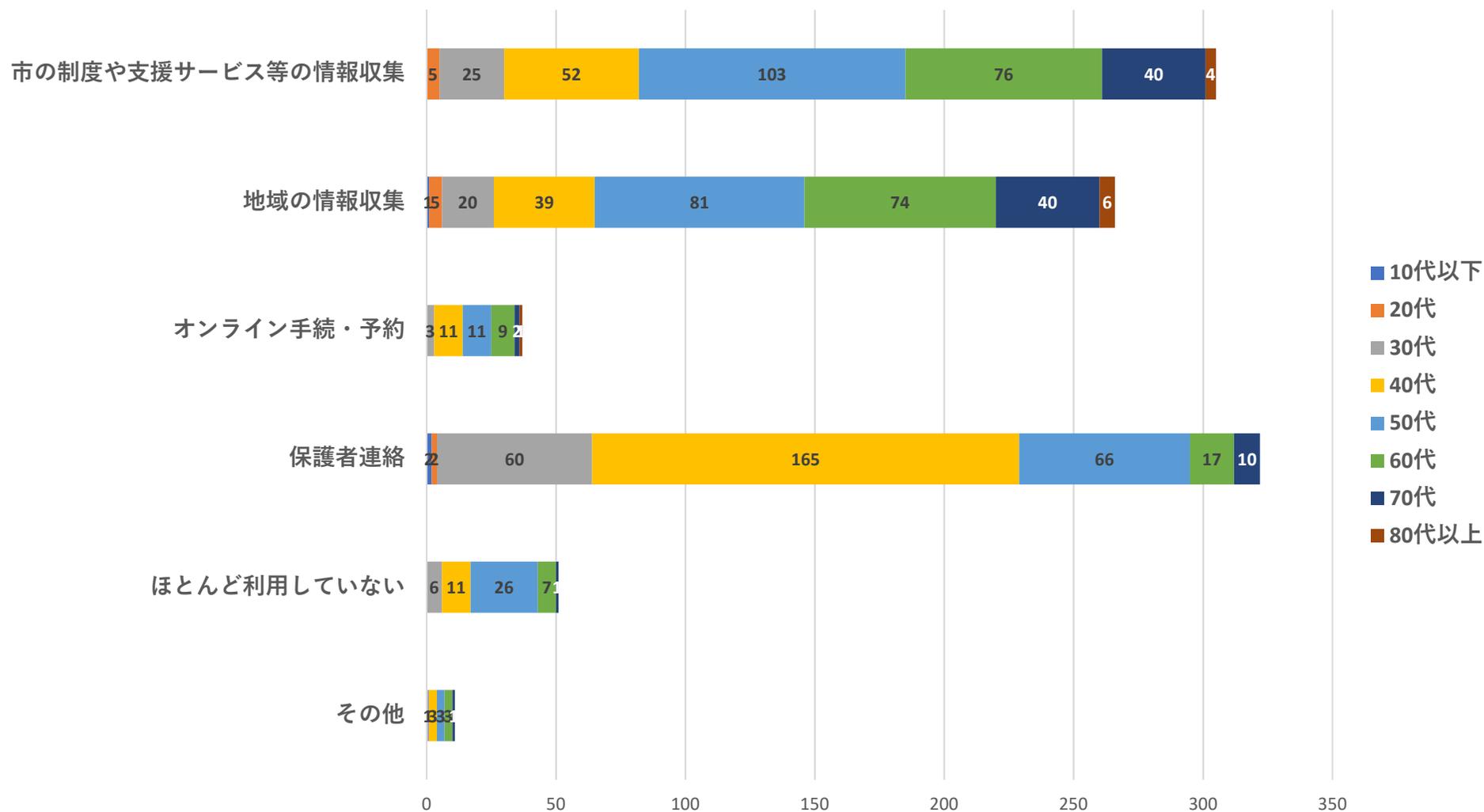
70代



80代以上



倉敷市公式アプリの利用目的（複数選択可）

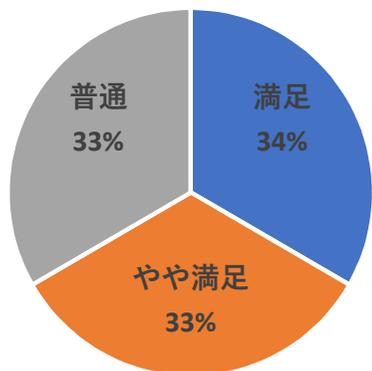


< 「その他」の詳細（抜粋） > ※回答原文から一部字句の記載を修正して公表しています

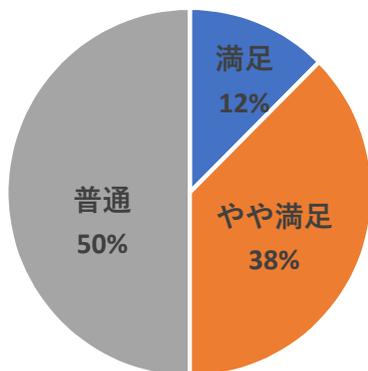
- ・お知らせの内容とリンク先を閲覧するため
- ・市営駐車場の混雑状況を確認するため

倉敷市公式アプリの利用満足度（回答者年代別）

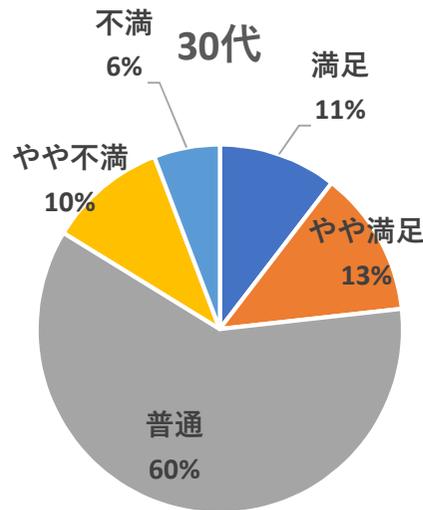
10代以下



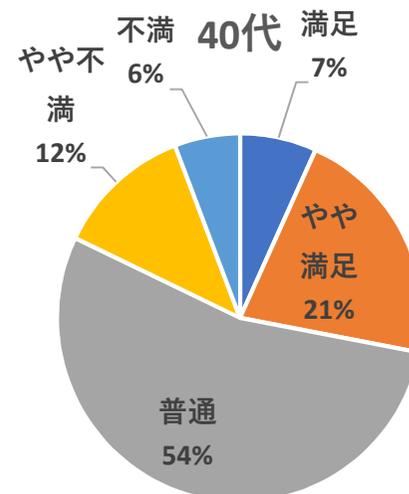
20代



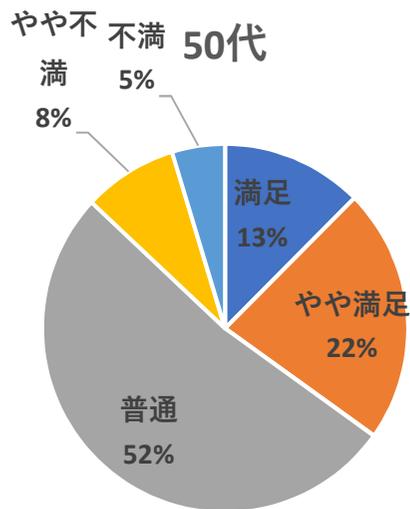
30代



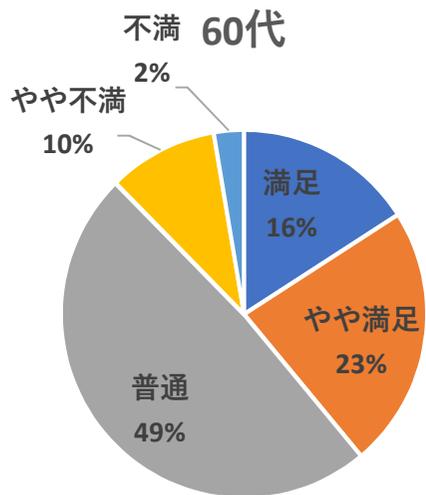
40代



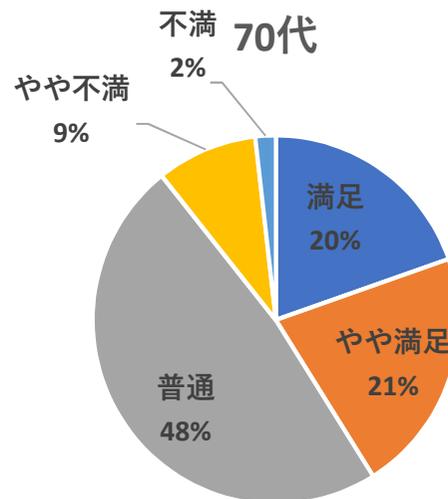
50代



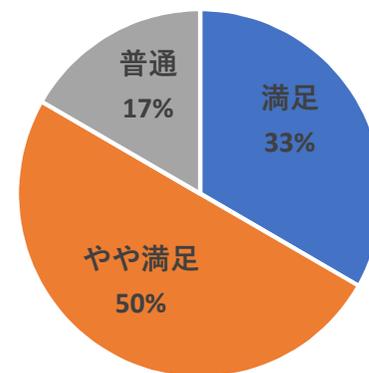
60代



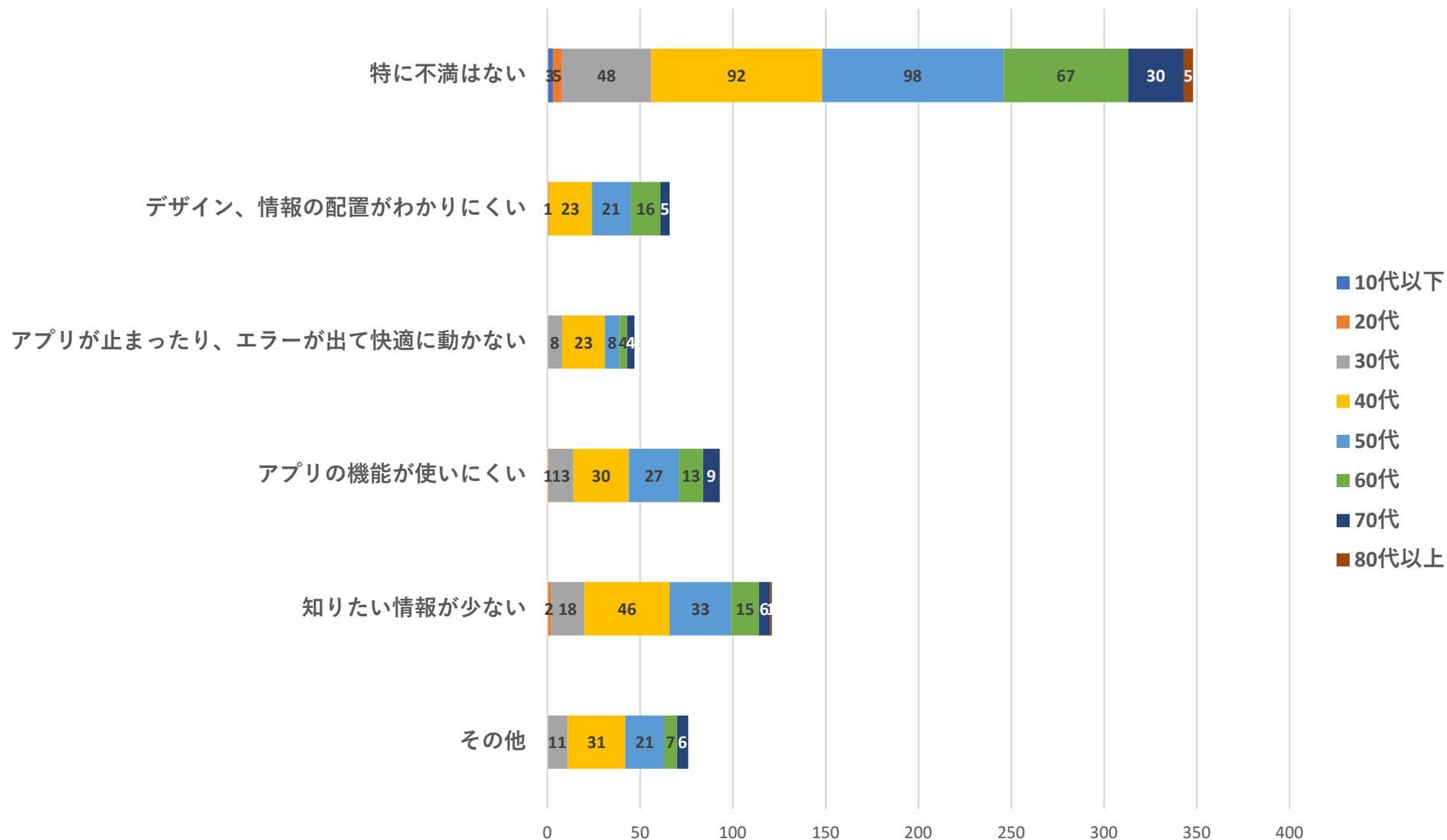
70代



80代以上



倉敷市公式アプリで改善してほしいところ（複数選択可）

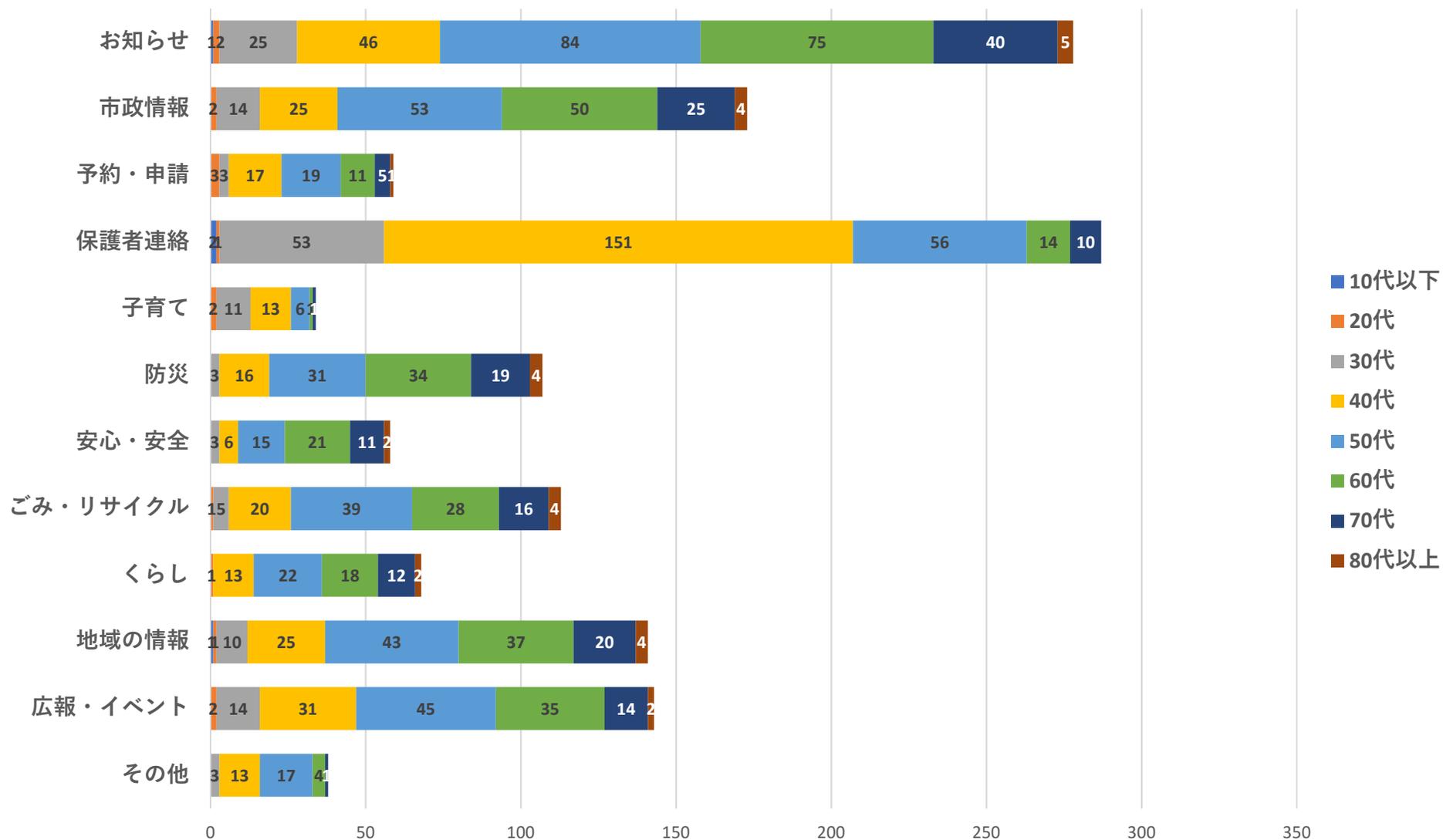


「その他」の詳細は次のページへ

< 「その他」の詳細（抜粋） > ※回答原文から一部字句の記載を修正して公表しています

- ・通知が多い
- ・自分に必要のないお知らせが沢山来るのでもう少し細かく設定できるとよい
- ・ホームページとの違いがわからない
- ・オンラインで各種手続きができるようにしてほしい
- ・お知らせをまとめて既読にできる機能がほしい
- ・講座等の申込もアプリ内でできたらよい
- ・お知らせを配信する時間帯を決めて、定期的に配信してほしい
- ・保護者連絡アプリとの連携がよくない
- ・災害時の避難情報や開設している指定避難場所の情報をプッシュ通知してほしい
- ・リンク先のWEBページはスマートフォン対応してほしい
- ・健康福祉プラザのジムの予約もできるようにしてほしい
- ・スポーツイベントが知りたいが、入り方がわかりにくい
- ・フリック（指先で上下左右に弾く操作）やスワイプ（同じような操作で画面上をゆっくりとスライドさせる操作）で 前の画面に戻ることができないのが不便
- ・自分に必要な情報に辿り着くのが難しい

倉敷市公式アプリで便利だと感じている機能（複数選択可）



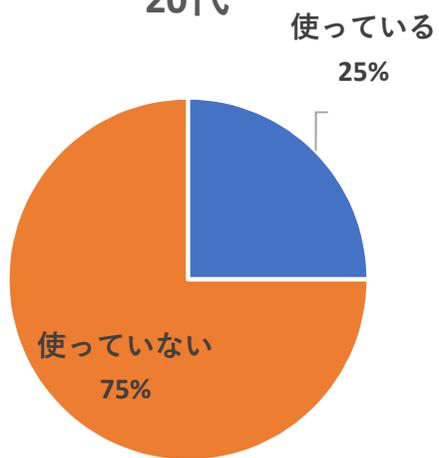
< 「その他」の詳細（抜粋） > ※回答原文から一部字句の記載を修正して公表しています
 ・ 図書館の予約

HOICT（公立幼・保・こども園用保護者連絡アプリ）の利用（回答者年代別）

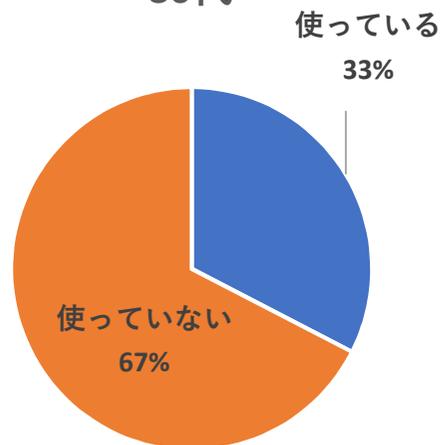
10代以下



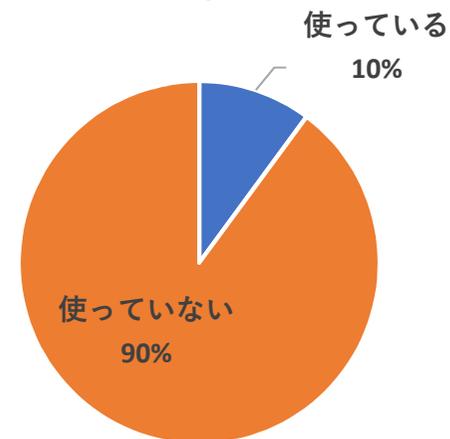
20代



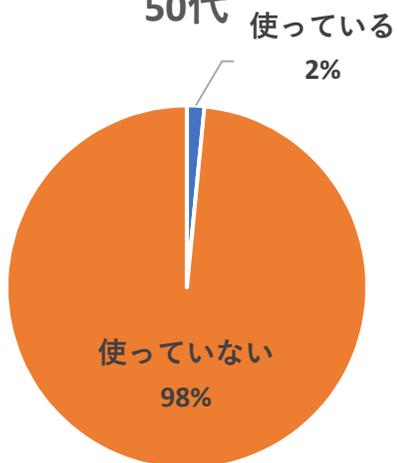
30代



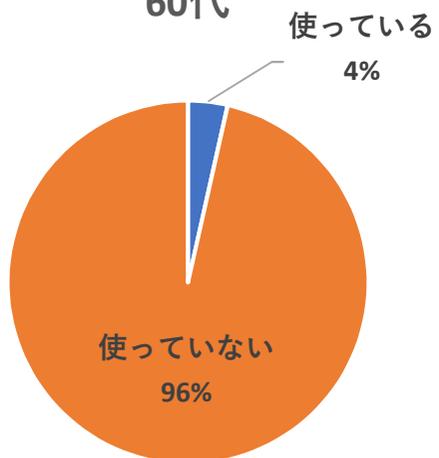
40代



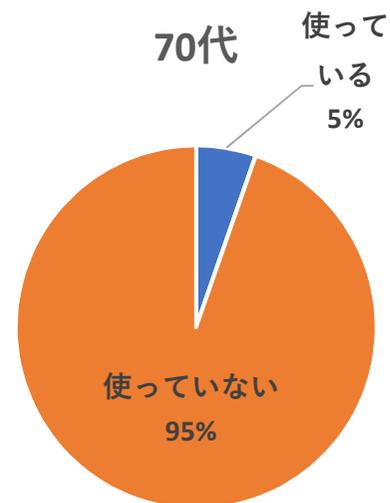
50代



60代



70代



80代以上

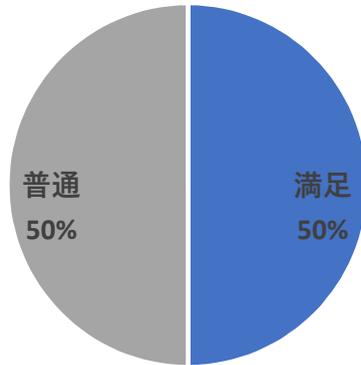


HOICT（公立幼・保・こども園用保護者連絡アプリ）の利用満足度（回答者年代別）

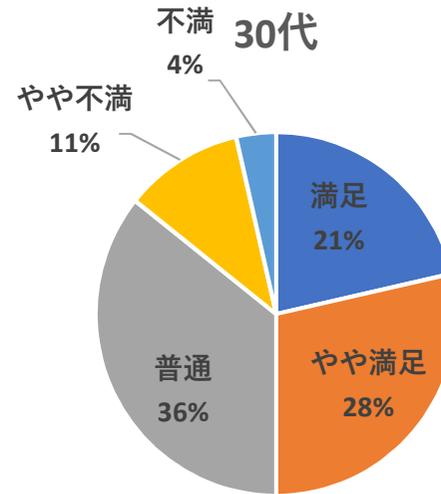
10代以下

利用者ゼロのため回答なし

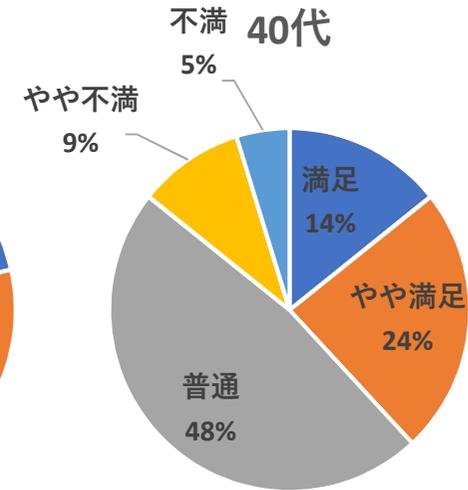
20代



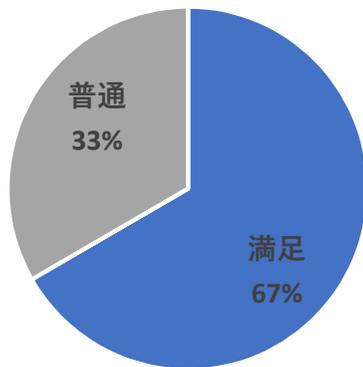
30代



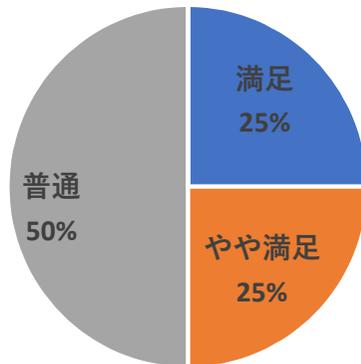
40代



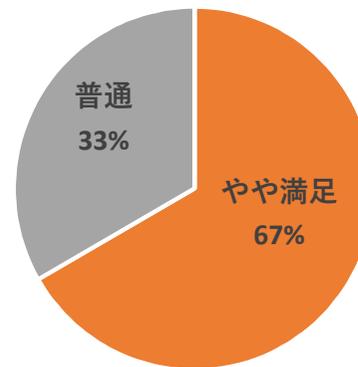
50代



60代



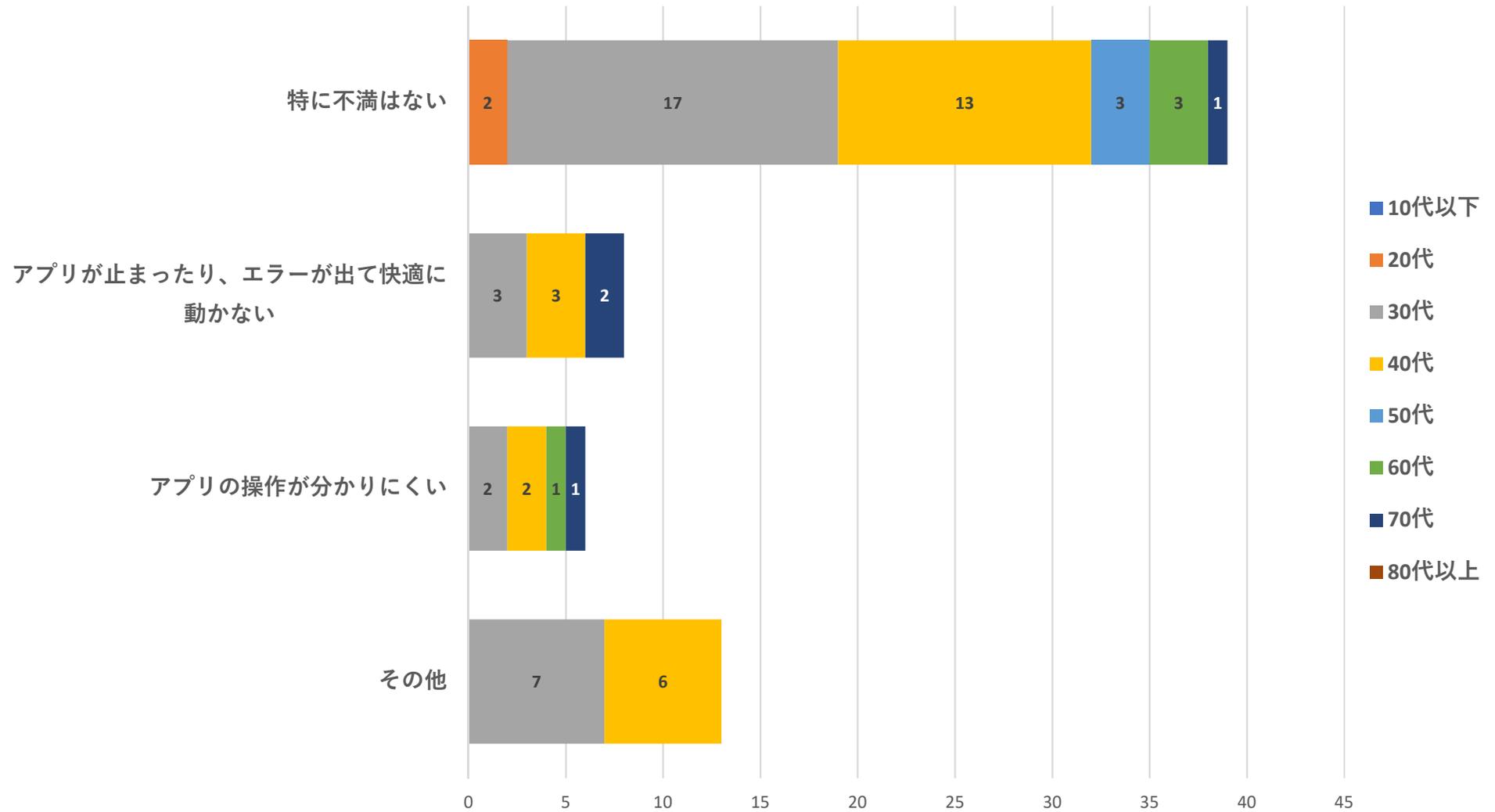
70代



80代以上

利用者ゼロのため回答なし

HOICT（公立幼・保・こども園用保護者連絡アプリ）で改善してほしいところ （複数選択可）



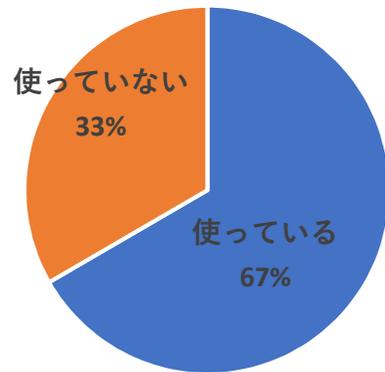
「その他」の詳細は次のページへ

< 「その他」の詳細（抜粋） > ※回答原文から一部字句の記載を修正して公表しています

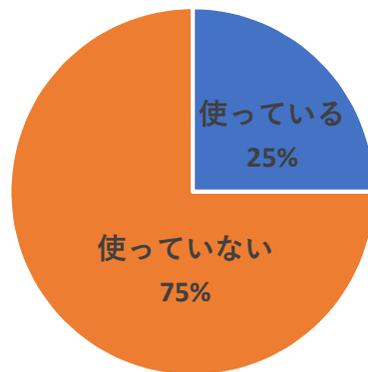
- ・アクセスが集中していると思われる時に、アプリを開くことができなかった
- ・預かり保育の予約をできるようにしてほしい
- ・お迎え連絡が数日前に入力できるとよい
- ・警報等の際の臨時休園等を知らせてほしい
- ・延長保育の変更もできると便利
- ・保育園だよりのような、月に一度発行されるものをHOICTを通じてデータで見れるようにしてほしい

保護者連絡帳（公立学校用保護者連絡アプリ）の利用（回答者年代別）

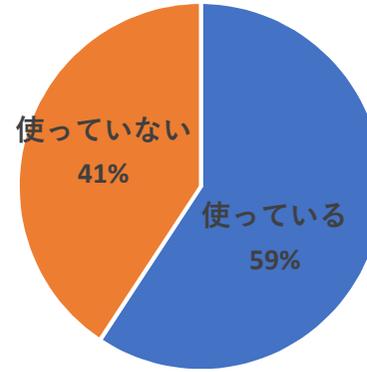
10代以下



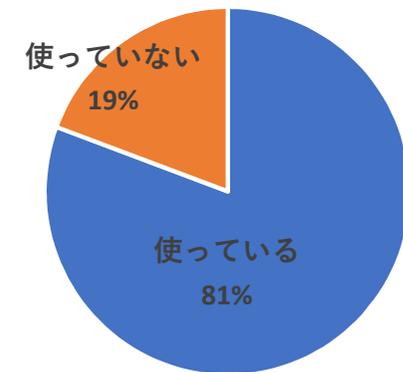
20代



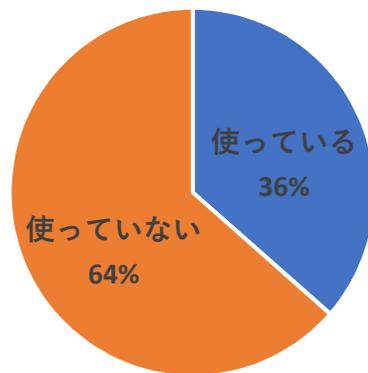
30代



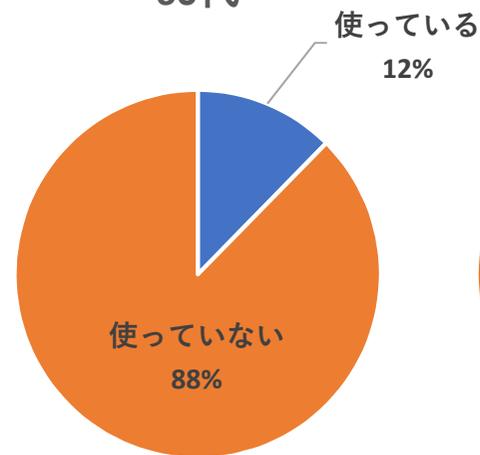
40代



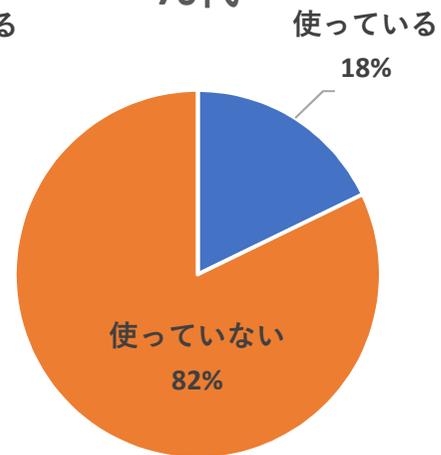
50代



60代



70代

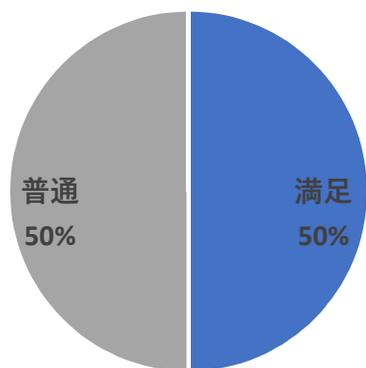


80代以上

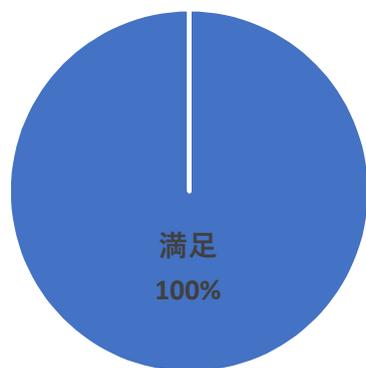


保護者連絡帳（公立学校用保護者連絡アプリ）の利用満足度（回答者年代別）

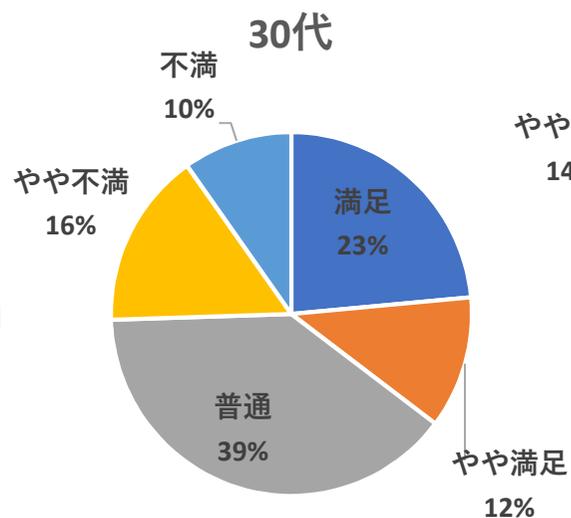
10代以下



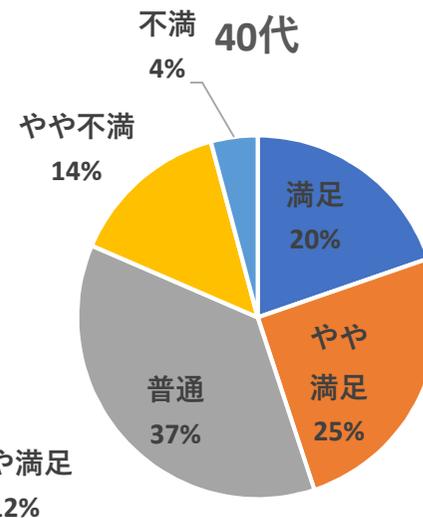
20代



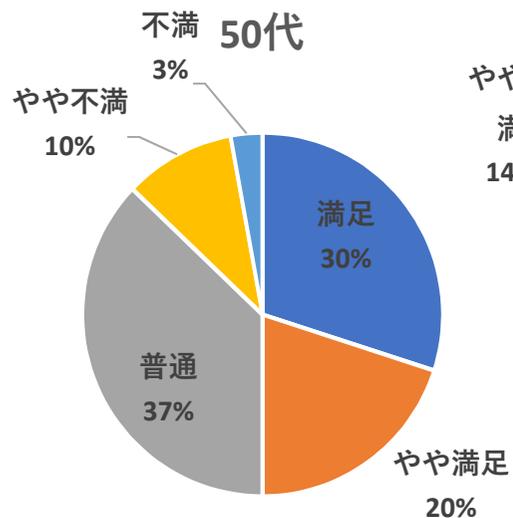
30代



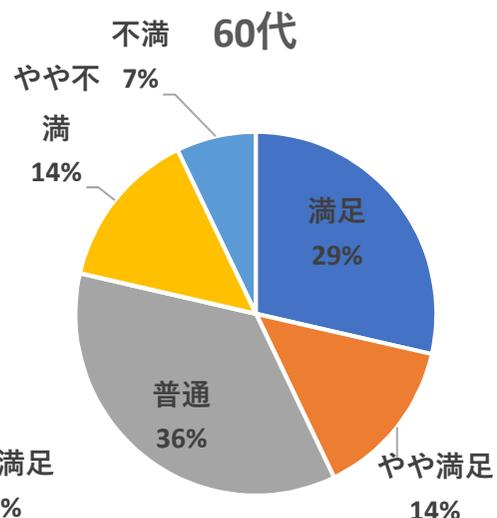
40代



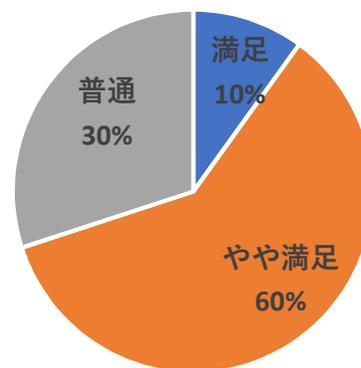
50代



60代



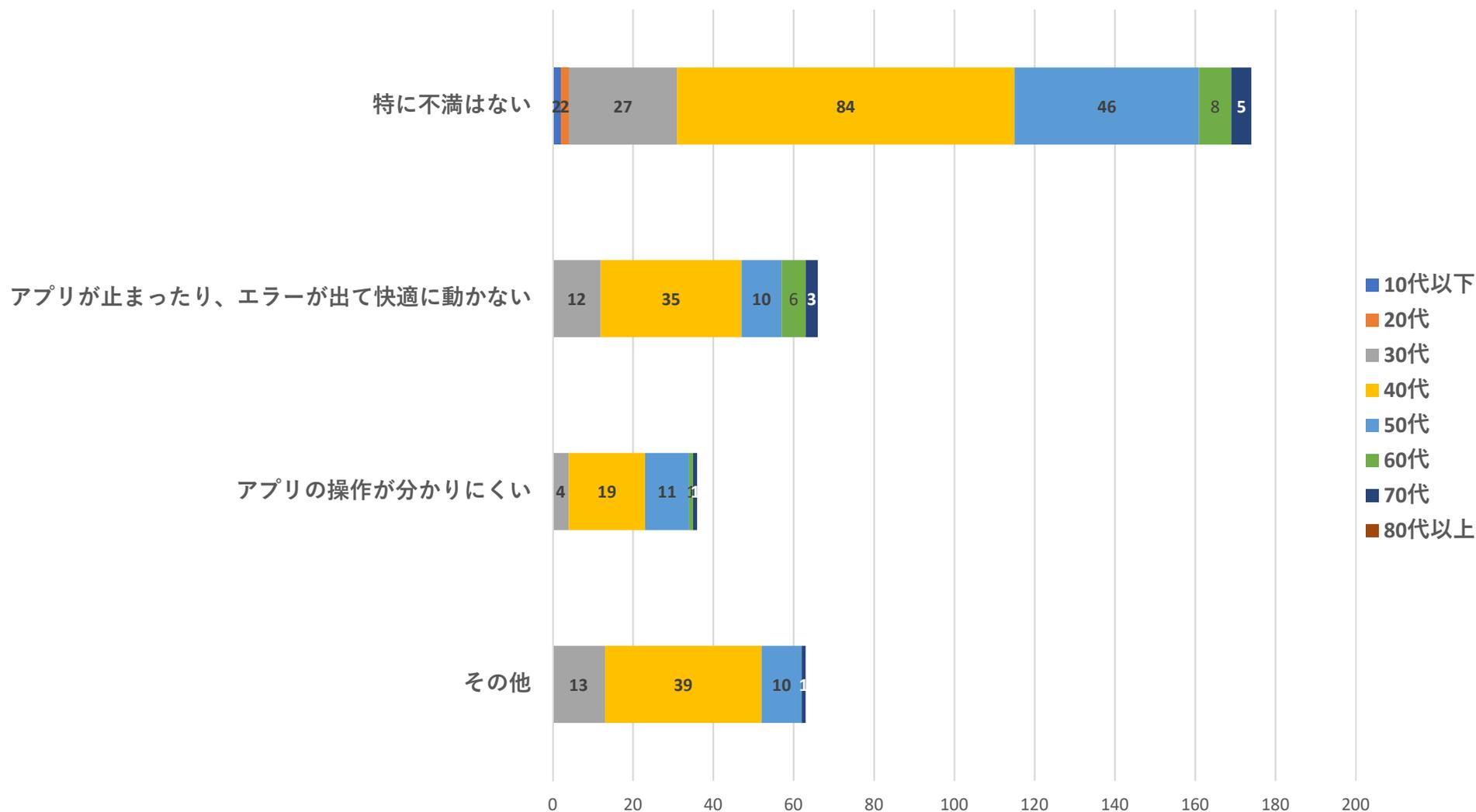
70代



80代以上

利用者ゼロのため回答なし

保護者連絡帳（公立学校用保護者連絡アプリ）で改善してほしいところ（複数選択可）



「その他」の詳細は次のページへ

< 「その他」の詳細（抜粋） > ※回答原文から一部字句の記載を修正して公表しています

- ・アクセスが集中していると思われる時に、アプリを開くことができなかった
- ・部活動の予定や出欠も入れられるようにしてほしい
- ・当日だけでなく翌日以降の欠席連絡も入れられるようにしてほしい
- ・異なる学校に通うきょうだいがいる場合、ログインしなおさないといけないのが不便
- ・お知らせを読み終わったら、既読フォルダのようなところに振り分けられるとよい
- ・懇談の日程調整等の回答もアプリからできるようになると便利
- ・欠席理由で入力できる文字数が少ない
- ・体調不良の理由が一つしか選べないので複数選択できるようにしてほしい（咳と熱等）
- ・紙の無駄がなくなるのでよいと思う
- ・連絡事項と緊急連絡を見分けられるようにしてほしい
- ・緊急連絡はプッシュ通知のような形で知らせてほしい
- ・何時から何時まで欠席連絡を受け付けているか、アプリの中で表示してほしい
- ・児童クラブの欠席連絡もできると助かる
- ・添付ファイルをダウンロードしてから見るのが手間 アプリ上で見れると便利
- ・不要なお知らせを削除できない