

(別紙)

### 企画提案に係る評価基準

項 目	配 点
<b>1 提案実績・信頼性</b> ・過去3年以内に、同様の飲食施設（フードコートやボートレース場内の飲食店）への納入実績があるか。	<b>5</b> (5)
<b>2 スケジュール</b> ・設置、テスト及び稼働開始までの工程が現実的かつ具体的であるか。	<b>5</b> (5)
<b>3 機能の適合性</b> (1) 必須機能 ・すべての必須仕様（要件）に適合し、明確に対応方法等が記載されているか。 ・代替機能の提案により実現する場合、その内容が論理的で現実的であり、導入後の運用に支障がないものとなっているか。 (2) その他機能 ・必須仕様（要件）以外の要件に適合し、明確に対応方法等が記載されているか。	<b>30</b> (20) (10)
<b>4 操作性・UI</b> (1) 操作画面の視認性・明瞭性 ・文字が大きく、色使いや配置が直感的で、高齢者にも視認しやすいか。 (2) 操作手順のわかりやすさ（導線） ・画面遷移の方法が直感的・簡潔なもので迷わないものであるか。 ・ボタンの配置やサイズ、操作ガイダンスの表示が的確であるか。 ・入力ミス時の案内が適切であるか（ヘルプ表示や戻るボタン、修正機能等） (3) 多様な利用者層への配慮 ・高齢者や外国人、障がい者等への対応の配慮（多言語表示、音声案内、ピクト（アイコン）の使用、拡大表示機能等）があるか。 (4) メニュー画面管理 ・メニュー画面の管理・編集は、専門的な知識がなくても容易に行えるものであるか。 ・変更が即時反映され、営業時間中でも品切れ表示や価格調整がスムーズに行えるか。 ・メニュー画面の作成や編集についてのサポート体制があるか（有償のものを含む）。	<b>40</b> (5) (15) (5) (15)

(別紙)

<b>5 保守</b>	<b>15</b>
(1) 岡山県内に保守拠点があり、速やかな現地対応が可能であるか。オンサイト保守が不可の場合、リモート対応体制は充実しているか。	(5)
(2) 土日祝日や時間外の対応が可能であるか。	(5)
(3) 常に最新のソフトウェアへの自動更新又は手動更新が可能であるか。	(5)
<b>6 導入支援</b>	<b>5</b>
・操作研修の内容（実施方法や時間、回数等）やマニュアルの提供等、導入時の支援内容は充実しているか。	(5)
<b>7 価格</b>	<b>20</b>
(1) 初期費用の金額は妥当であるか。	(10)
(2) 運転費用の金額は妥当であるか。	(10)
<b>合計 120</b>	