**機能要件確認書**

事業者名：

下表の機能要件について、回答欄に以下のＡ～Ｄのうちから選択して記載してください。

**Ａ　パッケージの標準機能で対応可能**

**Ｂ　パッケージの標準機能では対応できないが、カスタマイズで対応が可能**

※カスタマイズ費用は本提案の見積金額に含むこと

**Ｃ　代替機能を提案して実現可能**

※具体的な代替案の内容を提案資料等として添付すること

※代替機能実装のための費用は本提案の見積金額に含むこと

**Ｄ　提案するパッケージでは対応不可**

記

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項番 | 機器名 | 機能要件 | 必須  要件 | **回答欄** |
| 1 | タッチパネル券売機 | タッチパネル式入力装置 | 必須 |  |
| 2 | キッチンプリンター連携 | 必須 |  |
| 3 | 有線又は無線ＬＡＮ接続 | 必須 |  |
| 4 | 現金決済機能（釣銭機連携） | 必須 |  |
| 5 | 電子決済機能（クレジットカード、電子マネー及びコード決済の全てに対応） | 必須 |  |
| 6 | 音声案内による操作ガイダンス | 必須 |  |
| 7 | 多言語対応 |  |  |
| 8 | 文字等の拡大表示機能 |  |  |
| 9 | レシート発行機能 | 必須 |  |
| 10 | 伝票発行機能（任意に設定した受付番号等を印字できるもの） |  |  |
| 11 | 注文内容の数量変更・取消機能 |  |  |
| 12 | 割引機能（店舗側の操作により任意のタイミングで、一部又は全部の商品について割引を適用した注文メニュー画面への切り替えが行えるもの） | 必須 |  |
| 13 | 割引機能（紙片に印刷されたＱＲコード等を読み取ることにより、決済時に定額の割引を（１回に限り）適用できるもの） |  |  |
| 14 | ＰＯＳ（販売時点情報管理）システム | 必須 |  |
| 15 | ＰＣ端末等からのリアルタイム画面編集機能（商品画像、価格、レイアウト等） | 必須 |  |
| 16 | メニュー画像やボタンサイズ、位置等のレイアウト機能 |  |  |
| 17 | エラー発生時の対応機能（ヘルプ表示、管理者への通知等） |  |  |
| 18 | メンテナンス機能（消耗品交換時期の通知、エラーログ確認など） |  |  |
| 19 | データバックアップ機能 |  |  |
| 20 | ＰＯＳレジ  端末 | キッチンディスプレイ連携  ※注文内容に応じて各店舗のキッチンディスプレイと連携できること。 | 必須 |  |
| 21 | 有線又は無線ＬＡＮ接続 | 必須 |  |
| 22 | 現金決済機能（釣銭機連携） | 必須 |  |
| 23 | 電子決済機能（クレジットカード、電子マネー及びコード決済の全てに対応） | 必須 |  |
| 24 | ０円決済（キャッシュレスカード使用時にＰＯＳレジ端末側に入金を行わずに決済を完了させることができるもの） | 必須 |  |
| 25 | レシート発行機能 | 必須 |  |
| 26 | 割引機能（店舗側の操作により任意に割引を適用することができるもの） | 必須 |  |
| 27 | ＰＯＳ（販売時点情報管理）システム  ※３店舗分の販売データを分けて管理できること。 | 必須 |  |
| 28 | データバックアップ機能 |  |  |
| 29 | 外付けディスプレイ連携 | 必須 |  |
| 30 | 釣銭機 | タッチパネル券売機及びＰＯＳレジ端末との連携 | 必須 |  |
| 31 | 新・旧紙幣対応（一万円／五千円／二千円／千円） | 必須 |  |
| 32 | 硬貨対応（五百円／百円／五十円／十円）  ※五百円は旧硬貨にも対応すること。 | 必須 |  |
| 33 | 硬貨対応（五円／一円） |  |  |
| 34 | 釣銭の自動払い出し機能 | 必須 |  |
| 35 | 釣銭切れの警告表示機能 |  |  |
| 36 | キッチンプリンター | 有線又は無線ＬＡＮ接続 | 必須 |  |
| 37 | タッチパネル券売機連携 | 必須 |  |
| 38 | 自動カッター機能 |  |  |
| 39 | 印字の文字サイズやフォントの調整機能 |  |  |
| 40 | 通知（取り忘れ防止）ブザー機能 |  |  |
| 41 | キッチンディスプレイ | タッチパネル式入力装置 |  |  |
| 42 | 有線又は無線ＬＡＮ接続 | 必須 |  |
| 43 | タブレット又は据置型ディスプレイ |  |  |
| 44 | ＰＯＳレジ端末連携 | 必須 |  |
| 45 | 呼び出しディスプレイ等連携 | 必須 |  |
| 46 | 注文一覧表示（注文時刻順／商品種別ごとの分類／オーダー番号等を見やすく表示） |  |  |
| 47 | ステータス管理機能（調理中／提供済など） |  |  |
| 48 | クラウド連携（データをクラウドサーバ経由で共有・バックアップ） |  |  |
| 49 | 多言語対応 |  |  |
| 50 | 注文受付時の音声通知機能 |  |  |
| 51 | 電子決済端末 | 有線又は無線ＬＡＮ接続 | 必須 |  |
| 52 | クレジットカード、電子マネー及びコード決済の全てに対応 | 必須 |  |
| 53 | タッチパネル券売機及びＰＯＳレジ端末との連携 | 必須 |  |
| 54 | セキュリティ対応（PCI DSS準拠、TLS暗号化等） | 必須 |  |
| 55 | レジ側からのレシートに取引内容が統合印字可能 |  |  |
| 56 | 国際基準への準拠 | 必須 |  |
| 57 | 通信の暗号化機能 | 必須 |  |
| 58 | 呼び出しディスプレイ | 有線又は無線ＬＡＮ接続 | 必須 |  |
| 59 | キッチンディスプレイ連携 | 必須 |  |
| 60 | 注文番号の表示機能 | 必須 |  |
| 61 | 呼出音／音声通知機能 |  |  |
| 62 | ステータス区分の表示（調理中・受取可など） |  |  |
| 63 | 管理画面の操作機能 |  |  |
| 64 | 保守 | タッチパネル券売機のメニュー画面の作成支援（初回） |  |  |
| 65 | タッチパネル券売機のメニュー画面の作成支援（２回目以降） |  |  |
| 66 | 保守対応期間（１年以上） | 必須 |  |
| 67 | 保守サポート窓口（平日対応） | 必須 |  |
| 68 | 保守サポート窓口（土日祝対応） |  |  |
| 69 | 保守サポート窓口（時間外対応） |  |  |
| 70 | オンサイト保守対応 |  |  |
| 71 | リモート保守対応 |  |  |
| 72 | 県内の保守拠点の有無 |  |  |
| 73 | ソフトウェアの自動又は手動更新 | 必須 |  |
| 74 | マニュアル提供 | 必須 |  |
| 75 | 障害発生時の代替機提供 |  |  |
| 76 | 導入時研修の実施 | 必須 |  |